

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
DARBO SU ŠEIMA TAIKANT ATVEJO VADYBĄ, 2022 METŲ
VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Darbo su šeima, taikant atvejo vadybą, **tikslas** - teikti kokybišką, planingą kompleksinę pagalbą, orientuota į individualius šeimos poreikius, kuri padėtų įveikti iškilusius sunkumus, įgalintų šeimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, skatintų kokybišką šeimos funkcionavimą.

Uždaviniai:

1. Įgyvendinti atvejo vadybos proceso etapus;
2. Sustiprinti individualų darbą su šeima ir aktyvinti darbą su šeimos aplinka;
3. Stiprinti darbuotojų komandinį darbą ir bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis, organizacijomis;
4. Tobulinti darbuotojų profesionalumą, komandinį darbą.
5. Palaikyti teikiamų paslaugų šeimoms kokybę, taikant Equass kokybės sistemą.

Eil. Nr.	Priemonės pavadinimas	Vykdymo data	Pasiekti rezultatai	Atsakingi asmenys	Informacija apie priemonių įgyvendinimą/neįgyvendinimą
1. ATVEJO VADYBOS PROCESO ORGANIZAVIMAS					
1.	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimas.	2022 m. gavus prašymus dėl atvejo vadybos proceso	Nustatytas kompleksinės pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikis ir pradėtas atvejo vadybos procesas.	Atvejo vadybininkai	Naujai inicijuotų atvejo vadybos procesų skaičius- 57, iš jų 35 šeimos nustatytas kompleksinės pagalbos poreikis, pradėta atvejo vadyba.
2.	Posėdžių organizavimas dėl pagalbos planų sudarymo, peržiūrų ir užbaigimų.	2022 m. nustačius kompleksinių paslaugų poreikį.	Naujai sudarytų, pratęstų ir užbaigtų pagalbos planų skaičius.	Atvejo vadybininkai	Iš viso per metus organizuoti 114 atvejo vadybos posėdžius dėl pagalbos planų sudarymų, pagalbos planų peržiūrų bei

					atvejo vadybos procesų užbaigimų.
3.	Pagalbos šeimai plano įgyvendinimo koordinavimas/šeimoms stebėseną	2022 m.	Sistemiškai pildytas šeimos stebėsenos žurnalas, kuriame atsispindi bendradarbiavimas su šeima, socialiniu darbuotoju, dirbančiu su šeima bei kitais specialistais, kurie dalyvauja įgyvendinant pagalbos šeimai planą.	Atvejo vadybininkai	Pildytas šeimos stebėsenos žurnalas, koordinuojant pagalbos plano įgyvendinimą bendradarbiauta su pagalba šeimai teikiančiais specialistais.
4.	Pagalbos plano įgyvendinimas/pagalbos šeimai efektyvumo vertinimas	2022 m.	Atvejo vadybos proceso užbaigimo skaičius pagal prielaidas ir esant poreikiui užtikrintas pagalbos tęstinumas kitose institucijose.	Atvejo vadybininkai	2022 metais 56 šeimoms užbaigtas atvejo vadybos procesas. 22 šeimoms atvejo vadybos procesas nepradėtas. 24 šeimos įgyvendino pagalbos plane išsikeltus tikslus. 7 šeimos išsikėlė iš Palangos miesto savivaldybės, joms pagalbos tęstinumas užtikrintas kitose savivaldybėse. 1 šeimai pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, todėl buvo teiktas motyvuotas siūlymas dėl nuolatinės globos vaikui nustatymo. 2-iems šeimoms atvejo vadybos procesai užbaigti dėl kitų priežasčių (asmuo, gavęs paslaugas mirė, šeimos gyvenamoji vieta liko nežinoma).

5.	Teikiamos šeimai pagalbos registravimas SPIS (socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje)	2022 m.	Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą vykdant atvejo vadybą pateikti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje	Atvejo vadybininkai	Įgyvendinta. Užtikrintas reguliarus ir savalaikis informacijos apie šeimas pateikimas SPIS
6.	Prašymų-paraiškų socialinėms paslaugoms gauti teikimas	2022 m.	Nustatytas socialinių paslaugų poreikis ir užtikrintas socialinių paslaugos teikimas šeimai.	Atvejo vadybininkai	20220 m. 29 naujoms šeimos nustatytas socialinių paslaugų poreikis ir užtikrintas socialinių paslaugų teikimas.
2. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS ŠEIMOMS					
7.	Konsultavimas (individualus ar šeimos)	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Suteikta reikiama socialinė pagalba bei emocinis palaikymas asmeniui (šeimai), ieškant veiksmingų problemos sprendimo būdų, pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma.	Socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis	Įgyvendinta. Visa informacija apie teiktas paslaugas, pokyčius, pasiektus rezultatus pateikta paslaugų gavėjų asmens bylose.
8.	Informavimas (individualus ar šeimos)	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Reikalingų žinių bei informacijos apie socialinę pagalbą suteikimas asmeniui (šeimai), pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma.	Socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis	Įgyvendinta. Visa informacija apie teiktas paslaugas, pokyčius, pasiektus rezultatus pateikta paslaugų gavėjų asmens bylose.
9.	Tarpininkavimas	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Tarpininkauta šeimai dėl pagalbos priemonių (psichologinės pagalbos, psichosocialinės pagalbos krizių centre, piniginės socialinės paramos, užimtumo, sveikatos priežiūros, švietimo ir ugdymo, socialinio būsto, specialiųjų pagalbos priemonių, specializuotos pagalbos centrų kompleksiskai teikiamos pagalbos) suteikimo, šeimos nariai parengti kreipimuisi į kitas	Socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis	Įgyvendinta. Visa informacija apie teiktas paslaugas, pokyčius, pasiektus rezultatus pateikta paslaugų gavėjų asmens bylose.

			valstybės ir savivaldybių institucijas, įstaigas ar organizacijas, kuriose gali gauti reikiamą pagalbą, lydėjimas pagal poreikį. Pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma, teiktos <i>rekomendacijos dėl išmokų teikimo formų ir būdų nustatymo</i> .		
10.	Kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Teikta pagalba namų ruošoje, tvarkant bei paskirstant šeimos biudžetą, apsiperkant ir mokant mokesčius ir (ar) turimus įsiskolinimus, planuojant ir atliekant namų ruošos darbus, prižiūrint vaikus, bendraujant ir kt. Pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma, sudaryti <i>susitarimai dėl pagalbos paskirstant šeimos pajamas</i> .	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Įgyvendinta. Visa informacija apie teiktas paslaugas, pokyčius, pasiektus rezultatus pateikta paslaugų gavėjų asmens bylose.
11.	Paramos organizavimas	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Suteikta parama maistu, būtiniaisiais rūbais, avalyne, baldais ir kt. Pildoma <i>darbo su šeima plano įgyvendinimo ir pokyčių analizės</i> forma. Palangos miesto savivaldybės Socialinės rūpybos skyriui laisva forma teiktos rekomendacijos dėl paramos mokinio reikmėms įsigyti suteikimo.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	2022 m. sausio – gruodžio mėn. parama rūbais pasinaudojo 15 šeimų. Bendradarbiaujant su Palangos miesto Caritu, stokojantiems socialinių paslaugų gavėjams teikta parama higienos reikmenimis ir maisto produktais. Parama pasinaudojo 22 asmenys.

					Paslaugų gavėjai nukreipti pasinaudoti Centre dalinamais „Maisto banko“ paskutinės dienos galiojimo maisto produktais
12.	Bendradarbiavimas su atvejo vadybininku, organizuojant, planuojant ir teikiant pagalbą šeimai	2022 m., atsižvelgiant į šeimos pagalbos plane numatytą paslaugų teikimo trukmę.	Atlikti <i>pagalbos vaikui ir (šeimai) poreikių vertinimai</i> , dalyvauta atvejo nagrinėjimo posėdžiuose bei padėta šeimų nariams pasiruošti pagalbos plano peržiūrai. Periodiškai, teikiama <i>informacija apie šeimą</i> . Teikiamos mėnesinės bei metinės ataskaitos.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Įgyvendinta.
13.	Efektyvios tėvystės gebėjimų mokymų „Sėkminga tėvystė“ organizavimas ir vedimas	2022 m.	Suorganizuoti ir praveisti efektyvios tėvystės gebėjimų mokymai „Sėkminga tėvystė“ (5 paskaitos) dviem grupėms	Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis Artūras Kerevičius	Pozityvios tėvystės užsiėmimuose dalyvavo 10 paslaugų gavėjų (organizuotos 2 grupės po 6 užsiėmimus).
14.	Šeimos ir (ar) vaikų įtraukimas į sociokultūrinės veiklas.	2022 m.	Šeimų, vaikų dalyvavimas, įsitraukimas į sociokultūrinės veiklas.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Kartu su Globos centru ir bendradarbiaujant su Palangos miesto Caritu, 2022 m. gegužės 13 d., Palangos miesto gyventojams ir svečiams organizuota šeimų šventė. Bendradarbiaujant su Palangos miesto LIONS moterų klubu, Šv. Kalėdų proga, rengta kalėdinė iniciatyva „Kalėdos atkeliauja į namus“.

					Socialinių paslaugų gavėjų vaikams įteiktos 23 simbolinės dovanos.
3. BENDRADARBIAVIMAS ISTAIGOJE IR UŽ ISTAIGOS RIBŲ					
15.	Komandos pasitarimų organizavimas	2022 m. 1 kartą per savaitę	Organizuoti reguliarius komandos pasitarimai darbo organizavimo klausimams aptarti.	Atvejo vadybininkai	2022 m. organizuoti 12 komandos pasitarimų. Dažnesniam susirinkimų organizavimui nebuvo poreikio.
16.	Bendravimas ir bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis (švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, NVO, TBK ir kt.)	2022 m.	Praplėstas ir sustiprintas bendravimas ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, organizacijomis.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbu su šeima	Daugiausia bendradarbiauta su Tarpinstituciniu bendradarbiavimo koordinatoriumi dėl pagalbos šeimos teikimo, Palangos bendruomeniniais šeimos namais dėl mediacijos paslaugos, Palangos visuomenės sveiktos biuru dėl priklausomybės konsultanto paslaugos, Palangos Caritu dėl paramos teikimo, Palangos miesto LIONS moterų klubo dėl kalėdinių dovanų.
17.	Dalyvavimas tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl pagalbos vaikams ir šeimoms organizavimo Palangos mieste savivaldybėje	2022 m. kiekvieno mėnesio pirmos savaitės antradienį.	Užtikrintas reguliarius informacijos pasidalinimas, kylančių problemų aptarimas ir sprendimų priėmimas dėl pagalbos vaikams ir šeimos organizavimo.	Atvejo vadybininkai	Dalyvauta 12 tarpinstituciniuose pasitarimuose.
4. DARBUOTOJŲ PROFESINIS TOBULINIMAS					
18.	Dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo kursuose	2022 m. nemažiau kaip 16 val.	Darbuotojai tobulino profesinę kompetenciją nemažiau nei 16 val. įgytomis žiniomis, gerąja patirtimi	Atvejo vadybininkai	Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai tobulino

			pasidalinta su kolegomis tikslinių susirinkimų metu.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	savo profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka.
19.	Dalyvavimas komandinėse supervizijose	2022 m. nemažiau kaip 8 val.	Dalyvauta nemažiau nei 8 val. supervizijose.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai dalyvavo 12 val. supervizijose.
20.	Dalyvauti intervizijose	Ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį	Intervizijos vykdytos ne rečiau nei 1 kartą per ketvirtį, kuriuose aptarti šeimų atvejai, ieškoti ir atrasti būdai profesiniams sunkumams išspręsti, pasidalinta darbo patirtimi, siejant teorinius bei praktinius savo darbo aspektus.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima, psichologai	Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai ir psichologai dalyvavo 7 intervizijose.
5. PROJEK TINĖ VEIKLA. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS PROCESŲ PALAIKYMAS TEIKIANT PAGALBĄ ŠEIMOMS					
21.	EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaitos teikimas	2022 m. birželio mėn.	Pateikta EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaita.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Dalyvaujant projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ 2022 m. birželio mėnesį pateikta EQUASS pažangos ataskaita.
22.	Paslaugų gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausos organizavimas	2022 m. gruodžio mėn.	Atlikta paslaugų gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausa ir apskaičiuoti rezultatai.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	2022 m. gruodžio mėnesį paslaugų gavėjai dalyvavo paslaugų kokybės vertinimo apklausoje. Iš viso buvo išdalintos 31 anketos. 26 (84 proc.) paslaugų gavėjų atsakė į anketas, 5 (16 proc.) neatsakė. Iš anketas atsakiusių paslaugų gavėjų 62 proc. teikiamas paslaugas šeimai vertina labai gerai,

					27 proc. gerai, 11 proc. patenkinamai. Gauti rezultatai rodo, kad didžioji dalis (89 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.
23.	2022 m. Veiklos įsivertinimas pagal 12 EQUASS principų/rodiklių	2023 m. I ketv.	Atliktas 2022 m. Veiklos įsivertinimas pagal 12 EQUASS principų/rodiklių.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Priemonė vykdoma. 2022 Veiklos efektyvumo ir paslaugų teikimo rezultatų pateikimas bus įgyvendintas 2023 m. kovo mėn.

Parengė:

Atvejo vadybininkė Sonata Šiurkutė

Atvejo vadybininkė Lina Jomantiene

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Jovita Petreikienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Vaida Žiauberienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Oksana Ruikytė

Socialinis darbuotojas darbui su šeima Artūras Kerevičius