

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO STRATEGINIO PLANO PRIEMONIŲ 2020 – 2023 M.,  
2022 M. ĮVYKDYMO ANALIZĖ (STEBĖSENA)**

**I SKYRIUS  
BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau – Centras) biudžetinė įstaiga, kurios nuostatai reglamentuoja Socialinių paslaugų centro veiklos pobūdį, tikslus ir funkcijas, teises, veiklos organizavimą, valdymo ir finansinę veiklą.
2. Socialinių paslaugų centro veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės gyventojams sudarant sąlygas ugdyti/stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius, padedant įveikti socialinę atskirtį, užtikrinti, kad visiems Palangos mieste gyvenantiems įvaikintiems/globojamiems/prižiūrimiems vaikams ir asmenims, kurie ketina arba jau yra išsivaikinę/prižiūri/globoja vaiką (-us) būtų prieinama ir suteikiama reikalinga pagalba, skatinant tinkamą vaiko/įvaikio ugdymą ir auklėjimą šeimai artimoje aplinkoje.
3. Veiklos planas parengtas atsižvelgiant į socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, Centro nuostatuose išskeltus tikslus ir nustatytas funkcijas. Planą siekiama įgyvendinti teikiant kokybiškas socialines paslaugas tenkinant (atsižvelgiant į) Palangos savivaldybės gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudojant Centrai skirtas lėšas. Centro 2022 m. veiklos planas atitinka 2022-2024 m. Palangos miesto strateginio plėtros plano, patvirtinto Palangos miesto savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 3 d. sprendimu Nr. T2-17 „Dėl Palangos miesto savivaldybės 2022–2024 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ Socialinės apsaugos programos (Nr. 9) tikslus, uždavinius ir priemones.  
Centro metinį strateginį planą rengė direktoriaus 2022 m. kovo 8 d. įsakymu Nr. V1-80 „Dėl strateginio veiklos plano darbo grupės sudarymo“ sudaryta grupė. Planas parengtas vadovaujantis 2021 m. lapkričio 11d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-182 „Dėl strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

**II SKYRIUS  
TIKSLAI, UŽDAVINIAI**

4. **TIKSLAS** – Socialinių paslaugų plėtra, gyventojų poreikių socialinėms reikmėms tenkinimas, socialinių paslaugų prieinamumas ir kokybė.
- 4.1. uždavinys: Socialinių paslaugų, atitinkančių teisės aktuose numatytus reikalavimus, teikimas;
- 4.2. uždavinys: Socialinių paslaugų, įstaigos valdymas ir administravimas;
- 4.3. uždavinys: Socialinių paslaugų proceso tobulinimas, plėtojant naujus darbo organizavimo metodus;
- 4.4. uždavinys: Įstaigos padalinių rekonstravimas, modernizavimas ir materialinės bazės atnaujinimas;
- 4.5. uždavinys: Centro infrastruktūros plėtra, gerinant socialinių paslaugų prieinamumą.

**III SKYRIUS**  
**TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS**

PRIEMONĖ		Asignavimai (Eur)	Vykdymo terminas	2022 metų planas		Įvykdyta	Metinio plano įvykdymas %	
Kodas	Pavadinimas			Pavadinimas	Paaiškinimas/Mato vnt.			
1.1.4.7.1	Įstaigos darbo organizavimas	B-566300,00 S-46600,00 D-186946,00 U-1000,00 L-623,30 E-2800,00	2022	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas	Vidutinis darbuotojų skaičius/48	58	120	
					Įstaigos išlaikymas(ryšių paslaugos, transportas, kompiuterinių programų palaikymas, draudimas, įstaigos apsauga, komunalinių patarnavimų išlaidos, kvalifikacijos kėlimas)/1	1	100	
					Asmenų, gavusių socialinės priežiūros paslaugas, skaičius/160	172	107	
					Bendrujų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugų teikimas Asmenų, gausiančių bendrąsias paslaugas skaičius.	Bendrujų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičius - 110 (+/-3)	195	177
					Laikino atokvėpio paslaugos teikimas.	Asmenų, gausiančių laikiną atokvėpį skaičius - 4 (+/-1)	2	50

				Dienos socialinės globos institucijoje teikimas paslaugų gavėjams, efektyviai išnaudojant įstaigoje turimų vietų skaičių	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (socialinės priežiūros ir globos padalinys (Klaipėdos plentas)) - 17 (+/-1)	19	112
				Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinys)	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinys) - 3 (+/-1)	1	33
				Dienos socialinės globos lankymo efektyvumas. (proc.)	Dienos socialinės globos lankymo efektyvumas. (proc.) - siekia 60 proc.	49	82
				EQUASS kokybės standarto taikymas 100 % (proc). pažangos ataskaita.	EQUASS kokybės standarto taikymas 100 % (proc). pažangos ataskaita.	100	100
				Paslaugų gavėjų, gaunančių dienos socialinę globą institucijoje, gyvenimo kokybės pokytis teikiant dienos socialinės globos paslaugas institucijoje.	Užpildytų anketų/klausimynų, skirtų įvertinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę, skaičius - 17 (+/-1)	17	100
				Gautų rezultatų analizė. (proc.).	Dienos socialinės globos paslaugas institucijoje gaunančių asmenų gyvenimo kokybė pagerės apie 75%.	90	120
					Parodų skaičius - 2	3	150

				Užimtumo veiklų dienos socialinėje globoje institucijoje plėtimas socialinių ryšių stiprinimas integruojantis į visuomenę, dalyvaujant sociokultūriniuose renginiuose, parodose.	Renginių skaičius - 2	2	100
					Projektai - 1	1	100
				Pagalbos į namus paslaugos teikimas.	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius - 45 (+/-3)	79	175
					Finansinių galimybių įvertinimo skaičius - 45 (+/-3).	101	224
				Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas	Teiktos psichosocialinės pagalbos atvejų skaičius - 7 (+/-3)	8	114
					Psichologinių konsultacijų skaičius - 3 asmenims (+/-2). Suteikta apie 30 konsultacijų.	8 61	209
				Laikino apnakvindinimo organizavimas	Pagalbą gavusių asmenų skaičius - 3 (+/-3)	3	100
				Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija.	Pagalbą gavusių asmenų skaičius - 5 (+/-2)	0	0

				Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas.	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių asmenų skaičius – 15 (+/-3)	19	127
				Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas	Socialinės globos poreikių vertinimų ir išvadų skaičius - 4	12	300
				Asmens galimybių vertinimas ir išvadų rengimas teismui	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius - 20	43	215
				Globėjų (rūpintojo) ir turto administratoriaus veiklos peržiūra ir kontrolė.	Globėjų (rūpintojo) ir turto administratoriaus veiklos peržiūra ir kontrolės atliktų patikrinimų skaičius – 10	10	100
				Senyvo amžiaus neįgalių asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai veiklos ir gebėjimų vertinimas	Užpildytų klausimynų skaičius – 160 (+/-3)	207	129
				Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims.	Išduotų TPP skaičius – 300	399	133
					Grąžintų TPP skaičius – 150	192	128
					Aptarnautų asmenų skaičius (išduodant, grąžinant TPP) – 300	312	104

				Specialiojo transporto paslaugų organizavimas	Transporto paslaugos, gavėjų skaičius – 45	93	206
				Techninės pagalbos priemonių nuoma	Išsinuomojusių technikos pagalbos priemonės asmenų skaičius – 25	57	228
				Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo paslauga.	Dienos socialinės globos namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius – 20 (+/-2)	38	190
					Finansinių galimybių asmenims įvertinimų skaičius – 26	54	207
				Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas.	Peržiūrėtų pareigybių aprašymai - 100 proc.	100	100
				Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė	Įvertintų darbuotojų skaičius - 40	34	85
					Labai gerai, gerai, patenkinamai, nepatenkinamai įvertintų darbuotojų proc. nuo visų vertintų įstaigos darbuotojų Labai gerai apie 80 proc. Gerai apie 20 proc.	94 3	97
				Įvertinti personalo motyvaciją ir pasitenkinimą darbu.	Užpildytų anketų/klausimynų, skirtų įvertinti motyvaciją,	40	114

					pasitenkinimą darbu, skaičius.- 35 (+/-3)		
					Darbuotojų motyvacija, pasitenkinimas darbu, gautas rezultatas siekia 85 proc.	77	91
				Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas	Išanalizuotų socialinių paslaugų gavėjams pateiktų anketų (klausimynų) skaičius - 130 (+/-3)	130	100
					Centro atitikimas socialinės globos normoms - 90 proc.	100	111
					Pašalintų neatitikimų skaičius - 2	0	0
				Centro dokumentų peržiūrėjimas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, koregavimas.	Koreguotų dokumentų skaičius - 7	12	171
				Racionalus lėšų panaudojimas	Įsigyjant prekes ar paslaugas atliekami viešieji pirkimai ir prekės ar paslaugos įsigyjamos tik suderinus ir patvirtinus viešuosius pirkimus 100 proc.	100	100
				Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų	Profesinės rizikos vertinimas socialinės globos ir globos Šventosios padalinyje	0	0

				darbuotojams užtikrinimas	darbuotojų darbo sąlygų atitikimas 95 proc.		
					Neatitikimų pašalinta – 2	0	0
					Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų - 100 proc.	100	100
				Personalo struktūros peržiūrėjimas, koregavimas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius arba į Palangos miesto savivaldybės Tarybos priimtus sprendimus dėl įstaigos etatų skaičiaus pokyčio.	Personalo struktūros keitimo atvejų skaičius – 1	5	500
				Kvalifikacijos kėlimo plano parengimas. Galimybių darbuotojams kelti kvalifikaciją parengimas, įgyvendinimas	Kvalifikacijos kėlime dalyvavusių darbuotojų skaičius – 50 (+/-3)	56	112
					Išklausytų valandų skaičius - 750 val.	1158	154
				Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas.	Bendri Centro darbuotojų posėdžiai kartą per mėnesį (paskutiniaisiais mėnesio antradieniais) – 11 Administraciniai posėdžiai kiekvieną pirmadienį – 50.	11 50	92



				Administruojančių darbuotojų posėdžiai paskutinį mėnesio ketvirtadienį – 12.	6	
			Savanorystės skatinimas	Savanorių, talkinusių Centru, skaičius – 10	24	240
				Darbuotojų, dalyvavusių savanoriškoje veikloje, skaičius – 15	39	260
				Savanorystei skirtų valandų skaičius – 80	90	112
			Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus sklaida/pristatymas/v iešinimas	Publikacijų spaudoje skaičius – 2; Įstaigos el. svetainėje publikacijų skaičius – 60	3 151	248
			Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (su institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmeniui, šeimai, vaikui	Inicijuotų ir organizuotų susitikimų su organizacijomis skaičius – 2	12	600
			Pozityvios tėvystės mokymus lankiusių asmenų skaičius.	Pozityvios tėvystės mokymus lankiusių asmenų skaičius - 10 (+/- 3)	10	100
			Vidaus kontrolės sistemos diegimas.	Išsikeltų rizikos veiksnių skaičius – 35	35	100
				Pašalinti neatitikimų – 100 %	80	80
			Dokumentų valdymo sistemos diegimas	Programos dokumentų valdymo sistemos	100	100

					„Kontora“ įsisavinimas, duomenų suvedimas, įgyvendinta - 100 proc.		
1.5.1.1.2.	Socialinė priežiūra šeimų, patiriančių socialinę riziką	D-134200,00	2022	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas. Šeimos stebėseną.	Naujų atvejo vadybos procesų skaičius- 40 (+/- 3)	57	142
					Užbaigtų atvejo vadybos procesų skaičius - 34 (+/- 3)	56	164
					Atvejo vadybos posėdžių organizavimo skaičius - 90	114	127
				Šeimų, patiriančių socialinę riziką, skaičius	EQUASS kokybės standarto taikymas 100 % (proc.). Pažangos ataskaita. Įgyvendintas - 100 proc.	100	100
					Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius - 50 (+/-3) Suteiktų konsultacijų apie 450	140	124
					Šeimų, patiriančių socialinę riziką, skaičius - 48	470	100
1.5.1.1.4.	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas	B-58000,00 E-11400,00	2022	Budinčių globotojų skaičius	Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko globos, skaičius/3	6	200
				Globos centro funkcijų vykdymas: informavimas, konsultavimas,	Koordinuojamų atvejų – vaikų/globėjų šeimų skaičius - 21/ 16 (+/-3)	57/51	292

				tarpininkavimas, atstovavimas	Asmenų pageidaujančių globoti/įvaikinti vaikus, tapti budinčiais globotojais, steigti šeimynas konsultuotų asmenų skaičius - 5	12	240
					Budinčių globotojų, globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių vykdomos veiklos kokybės vertinimų skaičius - 2	3	150
					Psichologinės pagalbos teikimas paslaugų gavėjams. Pravestų konsultacijų skaičius - 450	396	82
					Vykdytų vaikų globos/įvaikinimo viešinimo veiklų skaičius: Plakatai - 7 Publikacijos spaudoje - 1 Publikacijos internetinėje erdvėje - 3 Renginiai - 1	2 2 85 6	792
					Savitarpio pagalbos grupių skaičius - 12	12	100
					Renginių, skirtų globėjams/įtėviams, skaičius - 1	4	400
					Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir	10	200

					biologinių vaikų trumpalaikių susitikimų skaičius – 5		
				Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas, konsultavimas (GIMK).	Parengtų globėjų (rūpintojų), tėvių skaičius – 5	5	100
					Parengtų išvadų skaičius – 4	5	125
					Pervertintų išvadų skaičius – 2	2	100
					Parengtų rekomendacijų svečiavimuisi skaičius - 4	0	0
					Pravestų mokymų pagal GIMK programos pagrindinę dalį, Specializuotą, Artimųjų giminaičių bei Tęstinę mokymų dalis - 1	4	400
1.5.1.3.2.	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turinimas	B-18600,00	2022		Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui ir, skirtų darbo vietų modernizavimui, skaičius vienetais	Plakatas su maketavimu ir lankstinukais - 4 vnt. Rūbų spinta - 4 vnt. Lankytojų kėdės - 10 vnt. Darbo stalas reguliuojamo aukščio - 1 vnt. Dokumentų spinta - 4 vnt. Biuro kėdė - 6 vnt. Žurnalinis staliukas - 1 vnt. Dokumentų archyvavimo paslauga - 1 vnt.	Lankstinukai - 2 vnt. Darbo stalas reguliuojamo aukščio - 1 vnt. Biuro kėdė - 5 vnt. Dokumentų archyvavimo paslauga - 1 vnt. Pirkinių krepšys su ratukais - 4 vnt. Kėdė - 17 vnt. Sėdmaišis - 8 vnt. Lauko pavėsinė - 1 vnt. Pertvara – 1 vnt.

					Pirkinių krepšys su ratukais - 4 vnt. Sandėliavimo lentyna - 3 vnt. Paspirtukas - 3 vnt. Kėdė - 17 vnt. Sėdmaišis - 8 vnt. Lauko pavėsinė - 1 vnt. Pertvara - 1 vnt. Kompiuterinė įranga ir reikmenys - 4 vnt. Darbo stalas - 2 vnt. Mobilus telefonas - 2 vnt. Viso: 76 vnt.	Kompiuterinė įranga ir reikmenys - 5 vnt. Darbo stalas - 2 vnt. Mobilus telefonas - 17 vnt. Laukos stovas - 1 vnt. Tualetų klozetai - 2 vnt. Neįgaliųjų porankiai - 2 vnt. Kušetė metalinė - 1 vnt. Mikrobangų krosnelė - 1 vnt. Siurblys - 1 vnt. Lovos čiužinys - 1 vnt. Viso: 62 vnt.	
1.5.1.3.1.	Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas	B-24900,00	2022	Socialinės globos ir priežiūros padalinio (Klaipėdos plentas) pastato rekonstravimas ir modernizavimas  Defektų panaikinimas	Betoninių stogelių išardymas 147 m <sup>2</sup> ; Tarpų tarp plokščių užtaisymas 147 m <sup>2</sup> ; Betoninių sienų uždažymas 147 m <sup>2</sup> ; Betono trinkelė išardymas ir grunto kasimas, ir išvežimas 44 m <sup>2</sup> . 191 m <sup>2</sup>	100	100
1.5.1.1.11.	Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos	E-17023,00 U-3004,00	2022	Gerovės konsultanto paslaugai teikti kvalifikacijos kėlimas	Kvalifikuoti gerovės konsultantai - 2	100	100
				Patalpų įrengimas kokybiškos paslaugos teikimui	Patalpų įrengimas - 1	100	100

	miesto savivaldybėje						
<b>Įvykdymas iš viso:</b>							<b>149,7</b>

**Paiškinimas prie priemonės įgyvendinimo rodiklio:**

1.1.4.7.1. Įstaigos darbo organizavimas:	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas;	Pradėjus teikti dienos socialinę globą asmens namuose, gerovės konsultantų paslaugas, padidėjus transporto paslaugos reikalingumui vidutinis darbuotojų skaičius nuo planuojamo išaugo 20 % (t. y. planuojamas 48, įvykdytas 58).
	Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugų teikimas Asmenų, gausiančių bendrąsias paslaugas skaičius	Senstant visuomenei į Centrą kreipiasi vis daugiau asmenų dėl socialinių paslaugų, todėl bendrųjų socialinių paslaugų (informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo) suteikta 195 asmenims nei planuota 110 (85 asmenimis daugiau).
	Laikino atokvėpio paslaugos teikimas	Nuo 2022 m. liepos 1 d. laikino atokvėpio paslaugą Palangos mieste pradėjo teikti Palangos miesto globos namai. Centras laikino atokvėpio paslaugą suteikė 2 asmenims, nors buvo planuota 4.
	Dienos socialinės globos institucijoje teikimas paslaugų gavėjams, efektyviai išnaudojant įstaigoje turimų vietų skaičių	Centro teikiama dienos socialinės globos paslauga suteikia galimybę asmens šeimos nariams integruotis į darbo rinką. Dienos socialinę globą gavo 19 asmenų 2 daugiau nei planuota.
	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinys)	Į Šventosios padalinį kreipėsi suinteresuoti asmenys dėl dienos socialinės globos institucijoje paslaugos, bet sužinoję apie mokėjimą už paslaugą iš savo pajamų, prašymo paslaugai nepateikė, todėl sunku pritraukti naujų paslaugų gavėjų, paslauga teikia tik vienam asmeniui vietoj planuotų 3.
	Dienos socialinės globos lankymo efektyvumas	Dėl mokėjimo už dienos socialinės globos institucijoje paslaugą, paslaugų gavėjai lanko dienos centrą ne kiekvieną darbo dieną, o tik kelias dienas į savaitę, kad mokestis už paslaugas būtų kuo mažesnis, nors jie gali mokėti tik 20% asmens pajamų, tai sudaro nuo 100 iki 150 eurų per mėnesį, todėl lankomumas siekia tik 49 %, nors planuota 60%.
	Paslaugų gavėjų, gaunančių dienos socialinę globą institucijoje, gyvenimo kokybės pokytis teikiant	Atliekant gyvenimo kokybės pokyčio vertinimą, apklausoje dalyvavo 17 asmenų. Paslaugų gavėjai paslaugas vertina teigiamai, buvo galima pastebėti, kad gyvenimo kokybė pagerėjo pagal atsakymus 15% (t. y. planuojama 75 %, įvykdyta 90%)

dienos socialinės globos paslaugas institucijoje. Gautų rezultatų analizė	
Užimtumo veiklų dienos socialinėje globoje institucijoje plėtimas socialinių ryšių stiprinimas integruojantis į visuomenę, dalyvaujant sociokultūriniuose renginiuose, parodose	Palangos miesto gyventojams buvo surengtos 3 parodos, tai buvo 1 paroda daugiau negu planuota.
Pagalbos į namus paslaugos teikimas	Socialinių paslaugų poreikis asmens namuose tampa vis reikalingesnis Palangos miesto gyventojams, net 79 asmenys pateikė prašymus dėl pagalbos į namus paslaugos, tai buvo 34 paslaugų gavėjais daugiau nei planuota, iš viso paslauga pasinaudojo 70 paslaugų gavėjų, 9 asmenys paslaugą nepasinaudojo dėl mirties ar pasikeitusios gyvenamosios vietos. Keičiantis paslaugų gavėjų pajamoms, iš naujo vertinamos asmens finansinės galimybės, pajamos keitėsi 2 kartus per metus, todėl buvo įvertintos 101 asmens finansinės galimybės, nors planuota tik 45 įvertinimai.
Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas	Nuolat vykstant krizinėms situacijoms, auga psichosocialinės pagalbos poreikis, todėl suteikta 31 konsultacija daugiau nei planuota (30 konsultacijų).
Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija	Centras gavo 7 pranešimus apie ruošiamus iš pataisos įstaigų paleisti asmenis, kad patikrintų jų planuojamą grįžimo vietą, 6 asmenys dar negrįžo gyventi į Palangos miestą, o 1 grįžęs asmuo socialinės integracijos paslaugų atsisakė.
Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas	Krizinės situacijos Palangos miesto gyventojams vis dažniau kyla dėl būsto neturėjimo, didelių nuomos kainų, dėl nustatytos vaiko laikinosios priežiūros, intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslauga pasinaudojo net 4 gavėjais daugiau nei buvo planuota (15 asmenų).
Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas	Centras atlieka socialinės globos poreikio vertinimą ilgalaikės socialinės globos institucijoje ir laikino atokvėpio paslaugoms. Palangos mieste laikino atokvėpio paslaugą pradėjus teikti Palangos miesto globos namams, socialinės globos poreikio vertinimas išaugo, vertinimų atlikta 12 vietoje planuotų 4.
Asmens galimybių vertinimas ir išvadų rengimas teismui	2022 metais buvo vykdomi neveiksnių asmenų gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimai ir pervertinimai, išvadų buvo parengta net 43, o planuota – 20.

Senyvo amžiaus neįgalių asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai veiklos ir gebėjimų vertinimas	Neįgalumo ir darbingumo tarnyboje, prašymų dėl specialiųjų poreikių nustatymo pateikė daugiau Palangos gyventojų, todėl senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai, veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynų buvo užpildyta net 207, tai buvo 47 klausimynais daugiau negu planuota.
Aprūpinimas techninėmis pagalbomis priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims	Senstant visuomenei techninės pagalbos priemonės tampa vis reikalingesnės, apie galimybę gauti priemones sužino vis daugiau Palangos miesto gyventojų, todėl ir asmenų besinaudojančių šia paslauga daugėja, paslauga pasinaudojo 312 asmenų, 12 asmenų daugiau nei planuota.
Transporto paslaugų organizavimas	Senstant visuomenei vis daugiau asmenų negali pasinaudoti viešuoju transportu, vykstant į gydymo įstaigas ar iš jų asmenys naudojami transporto paslauga, kuria pasinaudojo net 93 asmenys, 48 paslaugų gavėjais daugiau negu planuota.
Techninės pagalbos priemonių nuoma	Apie techninių pagalbos priemonių nuomą vis daugiau sužino Palangos miesto gyventojų, priemonių išsinuomojo 32 asmenimis daugiau negu planuota (t.y. planuota 25, pasinaudojo 57 asmenys)
Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo paslauga	Socialinių paslaugų poreikis asmens namuose tampa vis reikalingesnis Palangos miesto gyventojams turintiems sunkią negalią, net 38 asmenys kreipėsi dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos, tai buvo 18 paslaugų gavėjų daugiau nei planuota, iš viso paslauga pasinaudojo 31 paslaugų gavėjų, 7 asmenys paslaugą nepasinaudojo dėl mirties ar pasikeitusios gyvenamosios vietos. Keičiantis paslaugų gavėjų pajamoms, iš naujo vertinamos asmens finansinės galimybės, pajamos keitėsi 2 kartus per metus, todėl buvo įvertintos 54 asmens finansinės galimybės, nors planuota tik 26 įvertinimai.
Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė	Kiekvienais metais atliekami kasmetiniai personalo veiklos vertinimai, 2022 metais įvertinti 34 darbuotojai, 13 darbuotojų nevertinti (jie tik išsikėlė einamųjų metų užduotis), 1 darbuotojas nevertinamas (D-kategorija), 5 darbuotojai nevertinti (naujai įdarbinti), 5 – vaiko auginimo atostogose. Iš 34 darbuotojų, net 32 darbuotojų metinė veikla įvertinta labai gerai, 1 darbuotojas – gerai, 1 – patenkinamai.
Įvertinti personalo motyvaciją ir pasitenkinimą darbu	Kiekvienais metais centras atlieka darbuotojų anketinę apklausą dėl personalo motyvacijos ir pasitenkinimo darbu. Šiais metais darbuotojai aktyviau įsitraukė į anketinę apklausą net 5 darbuotojais daugiau nei planuota (35).
Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms	2022 metais Centro atitikimas socialinės globos normoms buvo 100 proc. tai buvo net 10 proc. daugiau net planuota. Nebuvo pašalinta neatitikimų, kadangi jų nebuvo.



įsivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas	
Centro dokumentų peržiūrėjimas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, koregavimas	Keičiantis teisės aktams, buvo koreguota 12 centro tvarkų ir aprašų, 5 daugiau negu numatyta.
Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas	Profesinės rizikos vertinimas Šventosios padalinyje ir darbuotojų darbo sąlygų atitikimas nebuvo atliktas, dėl laboratorijos didelio užimtumo, pagal sutartį, vertinimas atliekamas iki 2023 metų vasario mėnesio.
Personalo struktūros peržiūrėjimas, koregavimas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius arba į Palangos miesto savivaldybės Tarybos priimtus sprendimus dėl įstaigos etatų skaičiaus pokyčio	Keičiantis teisės aktams ir atsirandant naujoms paslaugoms (dienos socialinė globa asmens namuose, gerovės konsultantų paslauga, nedirbančių asmenų atvejo vadyba) bei daugėjant paslaugų gavėjų skaičiui, centro struktūra buvo keista net 5 kartus.
Kvalifikacijos kėlimo plano parengimas. Galimybių darbuotojams kelti kvalifikaciją parengimas, įgyvendinimas	2022 metais Centro darbuotojai aktyviai dalyvavo mokymuose, kompetencijas tobulino net 56 darbuotojai (planuota 50 darbuotojų), kurie išklusė net 1158 valandas mokymų (planuota tik 750).
Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas	Centre kiekvieną pirmadienį vyksta administraciniai posėdžiai, kuriuose aptariami praeitos savaitės įvykiai ir ateinantys planai. Kiekvieno mėnesio paskutinį antradienį vyksta visuotinis darbuotojų posėdis, kurio metu darbuotojai supažindinami su naujomis tvarkomis, aptariami jų iškelti klausimai. Kiekvieną paskutinį mėnesio ketvirtadienį vyksta administruojančių darbuotojų posėdžiai, kurių buvo surengta 6 mažiau, nei planuota (12), nes svarbūs klausimai buvo aptarti administraciniuose posėdžiuose (pirmadieniais).
Savanorystės skatinimas	2022 metais Centrai talkino net 24 savanoriai, nors planuota buvo tik 10 savanorių. Centro darbuotojai taip pat aktyviai dalyvavo savanorystėje, buvo planuota kad dalyvaus 15 darbuotojų, o sudalyvavo net 24 darbuotojais daugiau negu planuota (savanoriavo 39 darbuotojai). Kadangi Centro darbuotojai taip aktyviai dalyvavo savanorystėje, tai iš viso jie savanoriavo net 90 valandų, planuota 80 valandų.

	Informacijos apie įstaigos veiklos rezultatus sklaida/pristatymas/viešinimas	2022 metais Centras skyrė didelį dėmesį svetainės atnaujinimui ir savalaikės informacijos kėlimui, todėl publikacijų skaičius 101 buvo didesnis nei planuota (60).
	Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (su institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmeniui, šeimai, vaikui)	Reguliariai (pirmąjį mėnesio antradienį) vyksta tarpinstituciniai pasitarimai su Palangos miesto savivaldybės administracijos socialinės rūpybos skyriumi, VVTAIT teritoriniu skyriumi.
	Vidaus kontrolės sistemos diegimas	Įstaiga išsikėlė 35 rizikos veiksnius, dauguma iš jų buvo įvykdytos, taip pat liko toleruojamos rizikos tokios kaip turto inventorizacija, viešųjų pirkimų dokumentacija, darbuotojų dalyvavimas mokymuose.
1.5.1.1.2. Socialinė priežiūra šeimų, patiriančių socialinę riziką:	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas. Šeimos stebėsena	Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vaiko teisių apsaugos skyriai fiksavo daugiau vaiko teisių pažeidimų ir nustatė būtinybę vertinti pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikį ir kreipėsi dėl atvejo vadybininko šeimai paskyrimo. Naujų atvejo vadybos procesų skaičius 57, o planuota 40. Užbaigtų atvejo vadybos procesų skaičius 56 (22 daugiau nei planuota), nes atlikus naujai gautų atvejų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimą 22 šeimoms atvejo vadybos procesas nepradėtas (pateiktas rašytinis atsisakymas dalyvauti atvejo vadybos procese, nenustatytas kompleksinės pagalbos poreikis). Taip pat 2022 m. atvejo vadybos proceso metu daugiau šeimų įgyvendino pagalbos plane išsikeltus tikslus, pagalbos teikimo procesas šių šeimų atžvilgiu buvo užbaigtas įvertinus, kad šeima pajėgi savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus. 2022 metais inicijuotas didesnis naujų atvejo vadybos procesu skaičius, buvo suorganizuota net 114 atvejo vadybos posėdžių, 24 posėdžiais daugiau nei planuota (90). Psichologinę pagalbą gavo net 140 socialinę riziką patiriančių asmenų (planuota 50), todėl ir suteiktų konsultacijų buvo net 470 (20 daugiau nei planuota).
1.5.1.1.4. Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas:	Globos centro funkcijų vykdymas: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas	2022 metais globos centras koordinavo net 57 vaikų / 51 globėjų šeimų atvejus (planuota buvo tik 21/16), skaičius ženkliai išaugo, nes Palangos miesto savivaldybėje 21 vaikui iš Ukrainos nustatyta laikinoji globa pas 18 globėjų Ukrainiečių ir 4 globojami ukrainiečiai vaikai kartu su globėjais atvyko į Palangą iš kitų savivaldybių, 3 - vaikams nustatyta laikinoji globa, 2 iš jų globa nustatyta Palangos miesto socialinių paslaugų centre. Intensyviai buvo ieškoma budinčių globotojų, net 12 asmenų pageidaujantys globoti/įvaikinti vaikus, tapti budinčiais globotojais kreipėsi konsultacijoms, tai buvo 7 asmenimis daugiau nei buvo planuota (5).

		<p>Budinčių globotojų, vykdomos veiklos kokybės vertinimų atlikta 3, tai buvo 1 daugiau, nei buvo planuota remiantis teisės aktuose nustatytu periodiškumu ir tvarka.</p> <p>Globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais, globėjų giminaičių vykdomos veiklos kokybės vertinimų atlikta nebuvo, nes negauta VVTAIT teritorinio skyriaus rašytinių prašymų.</p> <p>Psichologinės konsultacijos suteiktos 396 kartus, tai buvo 54 konsultacijomis mažiau nei planuota, nes kreipėsi mažiau paslaugų gavėjų/nustatytas mažesnis paslaugos poreikis.</p> <p>Buvo numatyta parengti 7 plakatus, tačiau neparengti 5 plakatai, kuriuos buvo numatyti iškabinti autobusų stotelėse. Vietoje jų buvo nuspręsta pasigaminti didelį Globos centro padalinio stovą. Centras parašė 2 straipsnius apie vykusius viešinimo renginius į Palangos laikraštį „Palangos tiltas“, vietoje numatyto 1 straipsnio. 2022 metais aktyviai keliami po kelis kartus per savaitę informaciniai postai (įrašai) apie globą, budinčio globotojo veiklą bei globos centro padalinio vykdomas veiklas, net 85 įrašai buvo pasidalinti socialiniame tinkle „Facebook“, nors buvo numatytos tik 3 publikacijos internetinėje erdvėje. Suorganizuoti ir įgyvendinti net 6 renginiai globos viešinimui, 5 daugiau nei planuota.</p> <p>2022 metais buvo rasta nemažai rėmėjų, kurie rūpinosi dovanėlėmis ir vaišėmis, todėl buvo suorganizuoti net 4 renginiai skirti globėjams/įtėviams (planuota tik 1 renginys).</p> <p>Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir biologinių vaikų trumpalaikių susitikimų įvyko net 10, tai buvo 5 daugiau nei planuota. 3 globojamų vaikų tėvai pateikė rašytinius prašymus dėl susitikimų.</p> <p>Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko globos buvo net 6 (3 daugiau nei planuota), nes tais pačiais metais buvo budinčių globėjų, kurie sutartis nusitraukė, o į jų vietą buvo įdarbinti kiti.</p>
	<p>Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas, konsultavimas (GIMK)</p>	<p>2022 metais neatsirado asmenų norinčių priimti laikinai svečiuotis globojamą vaiką savo namuose, todėl nebuvo neparengta rekomendacijų svečiavimuisi.</p> <p>Pagal GIMK programą praversti net 4 mokymai, iš jų 2 mokymai pagal Pagrindinę programą ir 2 – Tęstiniai mokymai, o planuota buvo tik vieni.</p>
<p>1.5.1.3.2. Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės</p>	<p>Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui ir, skirtų darbo vietų modernizavimui, skaičius vienetais</p>	<p>Įsigyta prekių buvo mažiau nei planuota, nes metų eigoje buvo nuspręsta vietoj paspirtukų, spintų ir kėdžių įsigyti papildomai 14 mobiliųjų telefonų, mažinant pagalbos namuose paslaugų administracinę našta, 1 vnt. lauko stovą, 1 vnt. mikrobangų krosnelė, 1 vnt. siurblys, 1 vnt. lovos čiužinys, po 2 vnt. neįgaliųjų tualetų klozetai ir porankiai, 1 vnt. metalinė kušetė.</p>

bazēs turpinimas:		
----------------------	--	--