

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
(viešojo sektoriaus subjekto arba viešojo sektoriaus subjektų grupės pavadinimas)

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023 m. balandžio 17 d.
(*data*)
Palanga

I SKYRIUS
VADOVO ŽODIS

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau – Centras) biudžetinė įstaiga, kurios steigėja Palangos miesto savivaldybė. Centro veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės gyventojams sudarant sąlygas ugdyti/stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius, padedant įveikti socialinę atskirtį, užtikrinti, kad visiems Palangos mieste gyvenantiems įvaikintiems/globojamiems/prižiūrimiems vaikams ir asmenims, kurie ketina arba jau yra įsivaikinę/ globoja/prižiūri vaiką (-us) būtų prieinama ir suteikiama reikalinga pagalba, skatinant tinkamą vaiko/įvaikio ugdymą ir auklėjimą šeimai artimoje aplinkoje.

CENTRO BUVEINĖS ADRESAS: Gintaro g. 34, Palanga, LT-00153, I/k 300917888, el. paštas info@palangosspc.lt Vieša Centro informacija skelbiama interneto svetainėje www.palangosspc.lt (duomenys kaupiami ir saugomi juridinių asmenų registre).

CENTRO STATINIAI/PATALPOS/PADALINIAI: Gintaro g. 34 Palanga, Nr. 2597-4001-5019, plotas 219,31 kv. m. (Administracijos ir ūkio padalinys; Globos centro padalinys; Socialinės priežiūros ir globos paslaugų padalinys (Gintaro gatvė)); Klaipėdos pl. 76 Palanga, Nr. 2599-0006-1011 plotas 843,17 kv. m. (Socialinės priežiūros ir globos padalinys (Klaipėdos pl.)); Žuvėdrų g. 4-2, Šventoji/Palanga, Nr. 4400-5524-0881:4390 plotas 181,21 kv. m. (Socialinės priežiūros ir globos paslaugų Šventosios padalinys).

CENTRO TRANSPORTAS: Centras disponuoja trimis transporto priemonėmis: RENAULT TRAFFIC, pritaikyta neįgaliesiems (2012 m. balta spalva, valstybinis Nr. GDS 335), FIAT DUCATO (2017 m. raudona spalva, valstybinis Nr. JPK 836, naudojamas vykdant Integralią pagalbą), CITROEN BERLINGO, pritaikytas neįgaliesiems (2020 m. balta spalva, valstybinis Nr. LJK 447).

ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI: Didžiausią leistiną darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis ir gaunancių darbo užmokestį, pareigybų skaičių nustato Palangos miesto savivaldybės taryba. Vadovaujantis Palangos miesto savivaldybės tarybos 2022 m. gruodžio 22 d. sprendimu Nr. T2-246 „Dėl Tarybos 2014 m. gruodžio 18 d. sprendimo Nr. T2-393 „Dėl Palangos miesto socialinių paslaugų centro didžiausio leistino darbuotojų pareigybų skaičiaus nustatymo“ pakeitimo“, 2022 m. gruodžio 30 d. Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A1-2045 „Dėl Palangos miesto socialinių paslaugų centro darbuotojų pareigybų sąrašo ir struktūros derinimo“ Centro direktoriaus 2023 m. sausio 3 d. įsakymu Nr. V1-2 patvirtintos 58,3 pareigybės. Centre dirba 36 iš savivaldybės biudžeto lėšų išlaikomi darbuotojai, 21 darbuotojas išlaikomas valstybės biudžeto lėšomis ir iš ES lėšų - 2 darbuotojai.

Per 2022 m. įstaigoje dirbo vidutiniškai 58 darbuotojai, iš jų: 25 darbuotojai priskiriami A pareigybės lygiui, iš kurių 3 darbuotojai A1 lygiui; 1 darbuotojas - B pareigybės lygiui; 31 darbuotojas - C pareigybės lygiui, 3 (1 et.) darbuotojai - D pareigybės lygiui. 5 darbuotojai yra apsigynę vyr. socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

Per 2022 metus vyko Centro darbuotojų kaita, atleistų darbuotojų skaičius siekia apie 26% (15 darbuotojų), iš jų laikinai dirbančių - 53% (8 darbuotojai), 7 darbuotojai nutraukė darbo santykius įvardijant, kad darbas jiems per sunkus ir jie ieško patrauklesnio darbo. Ieškant pakaitinių darbuotojų glaudžiai bendradarbiaujama su užimtumo tarnyba, joje registruoti asmenys įdarbinami Centre.

Palangos miesto savivaldybės tarybos 2021-08-26 sprendimu Nr. T2-143 „Dėl pritarimo paraiškos „Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje“ projekto partneriu paskyrė Palangos miesto socialinių paslaugų centrą. Pagal projekto numatytais veiklas ir 2021-12-16 Palangos miesto savivaldybės bei Palangos miesto socialinių paslaugų centro bendradarbiavimo sutartį Nr. (2.16) S10-B-14, tinkamam projekto įgyvendinimui Centras įdarbino du darbuotojus (1et. x0,5).

Darbuotojams sudaryta galimybė atliliki savo kompetencijos įsivertinimą (sudarytas instrumentas-klausimynas), kuris padeda planuoti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo kursus, patiemis darbuotojams labiau įvertinti savo kompetenciją, ižvelgti sritis, kurias dar reikia tobulinti. 2022 m. kompetencijas tobulino 56 Centro darbuotojai, 1158 val. (privaloma 808 val.), tai sudaro 143%. Penki Centro darbuotojai mokosi Karaliaus Mindaugo profesinio mokymo centro Kurorto verslo skyriuje ir planuoja įgyti socialinio darbuotojo padėjėjo specialybę. 3 darbuotojai siekia magistro laipsnio. Vadovaujantis teisės aktais pagal praėjusių kalendorinių metų veiklą atliekamas darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas, analizuojant darbuotojų metines veiklos užduotis, siektinus rezultatus.

Siekiant užtikrinti darbuotojų saugumą vedami darbų saugos, sveikatos, gaisrinės saugos, civilinės saugos instruktažai. Visi Centre dirbantys darbuotojai apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe. Darbuotojai nemokamai skiepijami nuo gripo, erkinio encefalito. Psichosocialinė aplinka priimtina. Darbuotojams sudaryta galimybė dalyvauti Centro valdyme (įtraukiами į darbo grupes/komisijas), teikti pasiūlymus dėl veiklų tobulinimo. Kartą per savaitę į pasitarimus renkasi administracija, atsakingi darbuotojai, kartą per mėnesį apibendrinti mėnesio nuveiktų darbų rezultatų renkasi centro darbuotojai, o iškilus problemoms ieškoma sprendimo būdų joms spręsti.

CENTRO VADOVAS: Informacija apie Centro direktorių pateikta <https://www.palangosspc.lt/centro-direktorius/>, 2022 m. direktorius tobulinosi, kėlė kvalifikaciją - tai sudarė 57 val. 2022 metais baigė teisės LL.M papildomąsių studijas Mykolo Romerio universiteto Teisės mokykloje. Nuo 2022 studijuoją Mykolo Romerio Universitete (MRU) Teisės mokykloje (Darbo teisę LL.M.). Įvykdė išsikeltas metines užduotis. Aktyviai dalyvavo: atvejo vadybos posėdžiuose, miesto vaiko gerovės komisijos veikloje, 2021-2030 m. Palangos miesto strateginio planavimo posėdžiuose, kituose savivaldybės organizuojamuose susitikimuose sprendžiant aktualius socialinius klausimus. Klaipėdos regiono plėtros tarybos 2020-04-03 sprendimu Nr. 51/3S-18 „Dėl darbo grupės sudarymo“ Centro direktorė įtraukta į Klaipėdos regiono 2021-2030 metų plėtros plano darbo grupės sudėtį.

ADMINISTRACINĖ VEIKLA: Centras turi visus įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus, numatytais teisės aktuose. Licencijuotos 3 veiklos: dienos socialinė globa namuose, dienos socialinė globa institucijoje, asmens sveikatos priežiūra. Akredituotos 8 veiklos: Socialinė priežiūra šeimoms, Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos, Pagalba į namus, Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK) pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimų dalyviams ar besirengantiems jais tapti, Globos centro koordinavimo atvejai, Intensyvi krizių įveikimo pagalba, Laikinas apnakvindinimas, Psichosocialinė pagalba.

Centro strateginiams tikslams numatyti, kryptingam veiklos planavimui, racionaliam finansinių, materialinių ir darbo išteklių paskirstymui įstaigoje rengiamas strateginis planas. Vykdoma intensyvi Centro veiklą, užsibrėžtų tikslų įgyvendinimo stebėseną, parengta ir patvirtinta Centro vidaus kontrolės politika (2022-02-14 įsakymo Nr.V1-47). Nuosekliai įgyvendinamas 2022 m. korupcijos prevencijos planas, patvirtintas Centro direktoriaus 2022 - 02-17 įsakymu Nr. V1-43, psichologinio saugumo užtikrinimo politika (2021-09-13 įsakymas Nr.V2-41). Parengta ir patvirtinta Lygių galimybių politika (2022-10-18 įsakymas Nr.V1-373). Parengta ir patvirtinta Palangos miesto socialinių paslaugų centro darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, darbo apmokėjimo sistema (2021-03-31 įsakymas Nr.V1-1 su daliniais pakeitimais). Gerinant socialinių paslaugų kokybę, taikant Savanoriškos Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (Voluntary European Quality Framework for Social Services) reikalavimus nuosekliai įgyvendinama EQUASS kokybės sistema (EQUASS kokybės sertifikatas gautas 2021-06-22).

2022 m. pasirašytos 6 bendradarbiavimo sutartys, leidžiančios bendrauti, dalintis geraja patirtimi, integruojantis į visuomenę mažinant pažeistų asmenų socialinę atskirtį, taip pat vykdant projektines veiklas. Pasirašytos 6 bendradarbiavimo sutartys su budinčiais globotojais (paslaugas teikia 4 budintys globotojai).

Centro veikla plėtojama vadovaujantis privalomais vykdyti dokumentais. Keičiantis teisės aktams peržiūrėtos, pakoreguotos (inventorizuotos) esamos vidaus tvarkos (iš viso 24), leidžiančios teikti kokybiškas paslaugas, atliepiant paslaugas gaunančių asmenų poreikius. Analizuojami Centro veiklos rodikliai ir valdymo išteklių būklė, rūpinamasi efektyviu, racionaliu paskirtų asignavimų panaudojimu: pasirašyta 11 naujų paslaugų teikimo sutarčių, 2 darbų sutartys, 10 paramos sutarčių, kitos pratęstos laikantis viešųjų pirkimų įstatymo. Įvykdyti 222 įvairūs pirkimai, per CPO įvyko 30 pirkimų, CPO IS - 3 pirkimai, pagal esamas sutartis - 38, pirkimai, vykdyti apklausos būdu, -151.

Gautas pareiškėjo nepasitenkinimas dėl mokymų pagal GIMK programą organizavimo Palangos mieste. I skundą operatyviai reaguota, organizuotas specialistų susirinkimas nusiskundimui įvertinti. Atsižvelgiant į pareiškėjo nusiskundimą 7-iems Globos centrambs išsiusti raštai dėl informacijos pateikimo apie artimiausiu laiku vykdomus mokymus pagal GIMK programą, pareiškėjas nukreiptas į artimiausiai vyksiančius.

Gauti trys skundai dėl galimai pažeidžiamų vaiko teisių, Palangos miesto socialinių paslaugų centro socialinės darbuotojos darbui su šeimomis veiksmų bei kitų aplinkybių (Lietuvos respublikos specialistų tyrimų tarnybai, Lietuvos Respublikos teisingumo ministerijai ir Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos Kontroleriuais įstaigai). I visus skundus buvo atitinkamai sureaguota, pateikti atsakymai tarnyboms ir skundų pareiškėjams.

Gautas skundas dėl atsisakymo teikti pagalbos į namus paslaugą, tačiau asmuo nebuvo pateikęs prašymo ir kitų reikiamu dokumentų paslaugai gauti. Gavus skundą buvo nuvykta pas asmenį į namus, bendradarbiaujant su asmens asmeniniu asistentu, užpildytas prašymas ir surinkti reikiami dokumentai. Pagalbos į namus paslauga pradėta teikti gavus Palangos miesto savivaldybės administracijos socialinių paslaugų skyrimo komisijos sprendimą.

Centras savo veiklą reprezentuoja viešojoje erdvėje, aktyviai vykdomų veiklų informacija talpinama interneto www.palangosspc.lt svetainėje, socialinėse mediose, publikuojamos spaudoje. Palangos miesto socialinių paslaugų centras jau penkti metai organizuoja regioninį renginį „Šalnos gūsis 5“. Renginio tikslas - suburti suaugusius asmenis su negalia ir socialinių paslaugų centrų darbuotojus, patirti bendrystės jausmą, skatinti bendradarbiavimą, gerosios patirties sklidą, kūrybiškumą, gebėjimą dirbtį komandoje. Tai galimybė neigaliams asmenims išreikšti save per kūrybinę meninę veiklą, šokį, daina, įtraukius žaidimus, o darbuotojams semtis patirties dalinantis profesinėmis žiniomis, darbo metodais. Minint neigaliųjų dieną 5 kartą suorganizuotas renginys/koncertas bendruomenei „Bendrystės tiltas“. Organizuojami bendruomenei skirti globos/Įvaikinimo viešinimo renginiai.

Aktyviai prisidedama organizuojant Palangos mieste humanitarinę pagalbą Ukrainos karo pabėgėliams ir Bučos miestui. Atidaryta tikslinė paramos sąskaita. 2022 m. humanitarinei pagalbai teikti surinkta 60 759,50 Eur. paramos lėšų. Per 2022 m. laikantis viešujų pirkimo įstatymo paramai skirtų lėšų panaudota už 53 939,50 Eur. (nupirkta 20 Eur. vertės 920 kortelių maisto produktams ar higienos prekėms įsigytį Palangos mieste gyvenantiems Ukrainos piliečiams; Ukrainos Bučos miestui nupirkta ilgai negendantčiu 1440 vnt. maisto produktų ir 22 radio stotelės bei 13 baterijų, pakeitimui). Įstaigai suteiktas EORI kodas, kad galėtų per muitines pervežti humanitarinę pagalbą.

PROJEKTINĖ VEIKLA: Europos Sąjungos finansuojami projektai:

2019 m. birželio 25 d. Palangos miesto socialinių paslaugų centras pasirašė sutartį su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“ projekto kodas Nr. 08.4.1-ESFA-V-421-01-0001, kuriuo siekė įsigyti EQUASS Assurance sertifikatą. Pasirinktos dvi veiklos: dienos socialinė globa institucijoje, socialinė priežiūra šeimoms. 2021-06-22 metais gautas EQUASS sertifikatas. Nuosekliai įgyvendinama EQUASS kokybės sistema.

Palangos miesto savivaldybės tarybos 2018 m. lapkričio 29 d. sprendimu Nr. T2-209 Palangos miesto socialinių paslaugų centras kartu su Palangos savivaldybės administracija partnerio teisėmis dalyvauja įgyvendindamas projektą „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“ pagal 2014-2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonėje Nr. 08.4.1 – ESFA-V-405 „Institucinė globos pertvarka“. Projektui įgyvendinti Palangos miesto savivaldybėje skiriama – 37 575,00 Eur. Projeketas įgyvendinamas iki 2022 m. gruodžio 31 d. Projekto lėšomis finansuojama psichologo paslauga. Per 2022 metus psichologas konsultavo 48 asmenis, suteikta 396 konsultacijas.

2014–2021 m. Europos ekonominės erdvės finansinio mechanizmo projekto „Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje“ įgyvendinimo sutartis Nr. LT03-1-SAM-K03-005 pasirašyta 2022-01-27. Programos operatorius – Centrinė projekto valdymo agentūra, programos partneris – Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerija (SAM). Gerovės konsultantų mokymus ir ruošimą vykdo Lietuvos sveikatos mokslų universitetas (LSMU). Projektą vykdo Palangos miesto savivaldybė. Projektą įgyvendina Palangos miesto socialinių paslaugų centras.

Bendradarbiaujant su nevyriausybinėmis organizacijomis 2022 m. prisidėta prie šių projektų įgyvendinimo:

Bendradarbiaudamas su Būsimų ir esamų mamyčių ir tėvelių asociacija „Gandras“ įgyvendino projektą „Atpažink, reaguok, padėk“. Projekto tikslas yra didinti Palangos miesto bendruomenės informuotumą apie psichoaktyviąsių medžiagų. Projektą remia Palangos savivaldybė.

Palangos miesto savivaldybė kartu su Šeimos santykiu institutu vykdo projektą „Tarpinstitucinis bendradarbiavimas diegiant pagalbos mechanizmą savivaldybėje“. Palangos miesto socialinių paslaugų centro specialistai įsitraukė į šį projektą. Specialistai vedė terapines grupes „Tėvų ir šeimų bendravimo įgūdžių lavinimas“ (vaikų grupė (7 susitikimai), tėvų grupė (7 susitikimai), bendra vaikų ir tėvų grupė (14 susitikimų)).

Palangos miesto socialinių paslaugų centras, bendradarbiaudamas su sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Palangos Viltis“, įgyvendino projektą „Matau, jaučiu, galiu“. Projekto tikslas – paskatinti asmenis su negalia ir jų artimuosius, juos slaugančius nepaskirsti rūpesčiuose, atitrūkti nuo kasdienybės, užmegzti naujų ryšių, įgyjant žinių ir įgūdžių. Projektą remia Palangos miesto savivaldybė.

SAVANORIŠKA VEIKLA: Centre sudarytos galimybės kiekvienam, nepriklausomai nuo lyties, tautybės, religinių bei politinių įsitikinimų, amžiaus ir sveikatos vykdyti savanorišką ir mokomąją praktiką. 2022 m. Centre savanoriavo 24 savanoriai. Savanorišką praktiką atliko 8

savanoriai (2732 val.), savanorišką veiklą atliko 15 savanorių (1330 val.), bendradarbiaujant su Lietuvos probacijos tarnyba 1 savanoris (176 val.). 2022 m. Centro darbuotojai savanoriaivo (39 darbuotojai, 90 val.) kartu su Labdaros ir paramos fondu "Maisto bankas" ir dalyvavo akcijoje, kurios metu prekybos centruose rinko aukas nepasituriintiems. Surinkta 1176 vnt. įvairių produktų, kurie išdalinti 129 jų stokojantiems paslaugų gavėjams. 2022 m. teikta parama paskutinės dienos maisto produktais nepasituriintiems Palangos miesto savivaldybės gyventojams. Bendras paramų gaunančių asmenų skaičius – 85 asmenys. Gautos ir išdalintos paramos svoris per 2022 m. siekė 17244,5 kg., produktai surenkami iš prekybos centrų (periodiškai du kartus per savaitę).

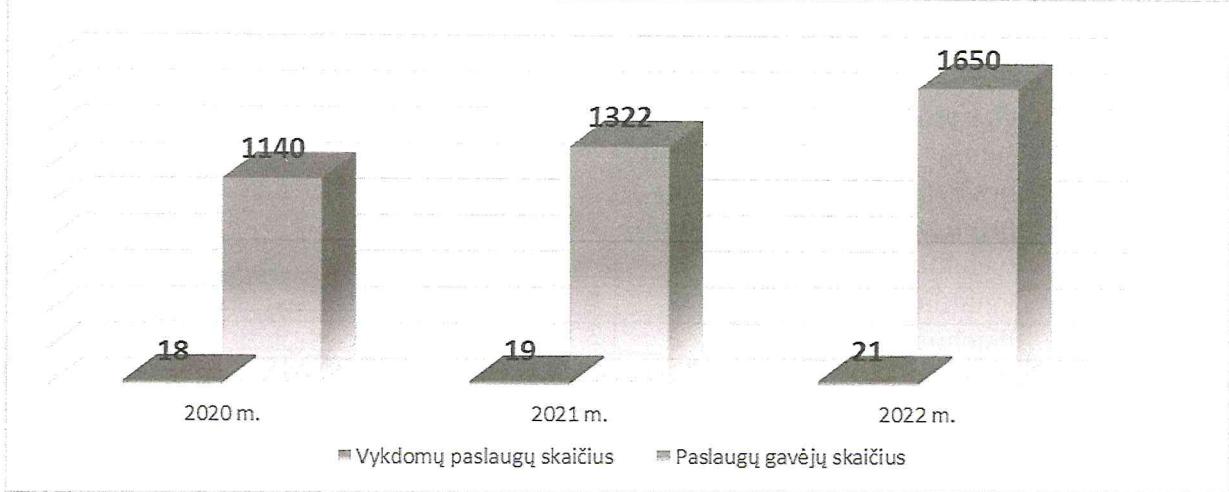
2020-2022 M. VYKDOMŲ VEIKLŲ APŽVALGA:

PASLAUGŲ GAVĒJŲ SKAIČIUS (ASMENYS)				
Metai: 2020 m. 2021 m. 2022 m.				
SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGOS				
Eil. Nr.	Paslaugos/Veiklos	Kreiptasi	Kreiptasi	Kreiptasi
1	Dienos socialinė globa	17	18	19
2	Laikinas atokvėpis	-	3	2
3	Dienos socialinė globa namuose	-	-	38
SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS (AKREDITUOJAMOS)				
4	Atvejo vadyba	61 šeimos 192 asmenys (106 vaikai)	88 šeimos 207 asmenys (103 vaikai)	93 šeimos 215 asmenų (99 vaikai)
5	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos	44 šeimos 122 asmenys (66 vaikai)	40 šeimos 123 asmenys (68 vaikai)	48 šeimos 131asmuo (66 vaikai)
6	Pagalba į namus	59	66/59	79
7	Globos centro koordinavimo atvejai	49	51	57
	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas ir konsultavimas (GIMK) pagalbos globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimų dalyviams ar besirengiantiems jaisapti.	36	30	56
8	Intensyvi krizių įveikimo pagalba	28	21	19
9	Laikinas apnakvindinimas	6	1	3
10	Psichosocialinė pagalba	3	3	8
KITOS SOCIALINĖS PASLAUGOS				
11	Transporto paslauga	38	51/49	93
12	Bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas/atstovavimas)	57	128	195
13	Neveiksnumo vertinimai	36	42	43

14	Asmens savarankiškumo nustatymo vertinimai	202	178	207
15	Asmens (šeimos) socialinių paslaugų (socialinės priežiūros ar socialinės globos) poreikio vertinimai	1	8	12
16	Iš pataisos ištaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų antrinės socialinės integracijos etapas	-	6	7
17	Techninės pagalbos priemonių nuoma	24	27	57
18	Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP)	309	340	312
19	Nedirbančių asmenų atvejo vadyba	-	-	4
ES PROJEKTAI				
20	Integrali pagalba (socialinė globa ir slaugos) namuose	27	41/28	-
21	Gerovės konsultantas	-	-	45 asmenys/199 konsultacijos
22	Šventosios padalinys (dienos socialinė globa)		1	1
23	Psichologo paslauga	20/406	31/647	48 asmenys/396 konsultacijos
Viso:		1140	1344/1322 Unikalių 1055	1651 asmenys kreipėsi dėl paslaugų 1421* unikalių asmenų

* SPIS - socialinės paramos šeimai, informacine sistemoje 628 asmenys, TPPAIS - Techninės pagalbos priemonių apskaitos informacine sistemoje 312 asmenų, centro apskaitos registruose 481 asmuo.

1 grafikas. Socialines paslaugas gavusių Palangos miesto gyventojų skaičius



2022 m. Centras pradėjo vykdyti dvi naujas paslaugas: Nedirbančių asmenų atvejo vadybos ir gerovės konsultanto paslaugas. Per 2022 m. lyginant su 2021 m. 24,8 procentais daugiau Palangos miesto gyventojų gavo socialines paslaugas.

SSGG ANALIZĖ:

S T I P R Y B Ą S

Teikiamos efektyvios ir kokybiškos socialinės paslaugos įvairioms gyventojų grupėms, nepertraukiamai teikiamos bendrosios ir specialiosios paslaugos. Visų asmenų/šeimų paslaugų poreikis, jį įvertinus, buvo patenkintas.

ES struktūrinių fondų parama turi įtakos teikiamų socialinių paslaugų plėtrai ir kokybei.

Darbuotojai yra įtraukiami į sprendimų, susijusių su darbo organizavimo ir kitais įstaigai aktualiais klausimais, priėmimo procesą.

Skatinama savanorystė.

Aktyviai dalyvaujama projektuose, juos rengiant ir dalyvaujant bendradarbiavimo sąlygomis. Tokiu būdu keliamas įstaigos veiklos kokybė, ieškoma inovacijų.

Tarptautinius EQUASS sertifikavimo kriterijus atitinkanti bei pagal jos standartus dirbanti įstaiga, nuolat matuoja savo veiklos efektyvumą, pažangą ir plėtrą.

Centre kuriamas emociškai palankus mikroklimatas (palaikoma įstaigos kultūra, tradicijos, darbuotojams organizuojamos edukacinės veiklos/išvykos po darbo ir pan.).

S I L P N Y B Ą S

Centro internetinėje svetainėje, socialinėse medijose reguliarai vykdoma veiklos informacinė plėtra, tačiau ji mažai pasiekia tikslines grupes (senyvo amžiaus asmenis, neįgaliuosius, šeimas, patiriančias sunkumų).

Dėl skirtinės funkcijų atlikimo (jungtinių etatų) sunku rasti darbuotojų, o jau dirbantiems išlieka didesnės profesinio perdegimo rizikos yra linkę ieškoti patrauklesnių darbo pasiūlymų.

Dažnai keičiami teisės aktai turi įtakos stabiliui Centro veiklai, dažnam darbo procesų keitimui, įdiegiant naujas paslaugas neišspręstas žmogiškųjų išteklių klausimus.

Sąlyginai nedidelis darbo užmokestis ir ribotas Centro galimybės finansiskai skatinti bei motyvuoti darbuotojus, neleidžia pritraukti profesionalių ir perspektyvių darbuotojų projektų rengimo srityje.

Neigaliuosiems vežti pritaikytas automobilis netalpus (2 vežimėliai), todėl dienos socialinės globos paslaugų gavėjai (7) vežami keliais maršrutais, o tai reikalauja papildomų finansinių ir laiko išteklių bei trukdo sklandžiam dienos socialinės globos paslaugos organizavimui.

Dėvisi darbo priemonės, dėl mažinamo biudžeto sudėtinga planuoti, įgyvendinti metinį strateginį veiklos planą.

Mažas nevyriausybinių organizacijų įsitraukimas į socialinių paslaugų sektorių. Nevyriausybinių organizacijos gali vykdyti maisto banko ir transporto paslaugų teikimą.

Dienos socialinės globos paslaugų gavėjai, taupydami gaunamas savo pajamas, Centrą lanko neregulariai, dėl to patiriamai finansiniai nuostoliai.

Patalpų darbo vietoms ir sandėliavimui trūkumas.

Daugėjant statistinių ataskaitų, ataskaitų veiklos ir finansų klausimais pateikimų įvairiomis institucijoms, valstybės ir vidaus auditams, tampa sudėtinga užtikrinti kokybiškas, savalaikes socialines paslaugas.

G A L I M Y B Ą S

Ieškoti rėmėjų, siekiant gerinti įstaigos materialinę bazę.

Vykdyti metodines Centro specialistų išvykas, siekiant dalintis geraja patirtimi.

Vykdyti metodines Centro specialistų išvykas, siekiant dalintis geraja patirtimi.

Esamos palankios sąlygos vystyti bendradarbiavimą su kitomis institucijomis, nevyriausybinėmis organizacijomis leidžia toliau orientuotis į teikiamų socialinių paslaugų kompleksiškumą bei komandinį darbą, jų derinimą su kitomis, pavyzdžiui, sveikatos priežiūros, paslaugomis.

Augančios efektyvios pagalbos šeimai/asmenims proceso užtikrinimo galimybės atsiradus naujoms socialinėms paslaugoms, pavyzdžiui – individualios priežiūros darbuotojas, talkinantis socialiniam darbuotojui, dirbančiam su šeimomis.

G R Ė S M Ą S

Socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai gali būti fiziškai sužaloti dirbdami su agresyviais paslaugų gavėjais klientais. Paslaugų gavėjų grasinimai, patyčios turi įtakos darbuotojų psichinei sveikatai.

Dėl sąlyginai mažų atlyginimų, padidintos psychologinės rizikos dirbant su socialines paslaugas gaunanciais asmenimis, prarandami kvalifikuoti darbuotojai.

Tiksliniai kvalifikacijos kėlimo mokymai brangūs (pagal Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-09-22 įsakymo Nr. A1-1336 nustatytas biudžeto išlaidų normas, 1 darbuotojui per metus skiriami 9 Eur.).

Dėl darbuotojams nekompensuojamų važiavimo į darbą ir atgal patiriamų išlaidų prarandami kvalifikuoti darbuotojai, nes jie ieško darbo arčiau savo gyvenamosios vietas (22 darbuotojai).

Dažni Centro patikrinimai (per 2022 m. Centre atlikta 11 valstybės ir vidaus išorės auditų, patikrinimų), sunkina kasdienio darbo kokybę, darbuotojai jaučia įtampa, lieka mažiau laiko tiesioginėms funkcijoms atliliki.

Besikeičiantis Centro finansavimas ir kintančios kainos reikalauja papildomų darbo kaštų racionaliai planuoti ir panaudoti darbo užmokesčio, prekių ir paslaugų asignavimus (pagal pateiktus 2022 m. sąmatų projektus, patvirtinus biudžetą buvo negauta lėšų 2022 m. 4 ketvirčiui; lėšos buvo gautos kiekvieną mėnesį prašant papildomai).

Dėl nepritaikyto infrastruktūros, didėjant paslaugų plėtrai, ribotos galimybės teikti kai kurias paslaugas. Krizų centras, paslaugų teikimas iš įkalinimo įstaigų gržusiems asmenims, laikinosios priežiūros apgyvendinant tėvą/motiną su vaiku paslaugos teikimas Centre.

Skirtingą negalios pobūdį ir laipsnį turinčių asmenų telkimas vienoje įstaigoje apsunkina socialinių paslaugų teikimą.

SAVIVALDYBĖS IR VALSTYBINIŲ INSTITUCIJŲ ATLIKOTOS PATIKROS

Per 2022 m. įstaigoje atlikta 11 patikrinimų: Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Palangos miesto savivaldybės kontrolės ir audito tarnyba, Palangos miesto savivaldybės administracijos centralizuotas vidaus auditu skyrius, Palangos miesto savivaldybės administracijos Bendrasis skyrius, Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyrius, Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas. Patikrinimų metu gautos rekomendacijos įgyvendintos arba iki suderinto termino įgyvendinamos.

II SKYRIUS **STRATEGINIO IR METINIO VEIKLOS PLANŲ ĮGYVENDINIMAS**

Vadovaudamiesi Palangos miesto savivaldybės 2022–2024 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Palangos miesto savivaldybės tarybos 2022 m. vasario 3 d. sprendimu Nr. T2-8 „Dėl Palangos miesto savivaldybės 2022–2024 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“

pateikiame informaciją apie socialinės apsaugos programos (Nr.09) priemonių, įtrauktų į Palangos miesto savivaldybės 2022-2024 m. strateginių veiklos planą, 2022 m. įgyvendinimą.

Kodas	Priemonės pavadinimas	Rodiklio pavadinimas	Rodiklio paaiškinimas	Siektinos reikšmės 2022 m.	Informacija apie įvykdymą
1	2	3	4	5	6
1147	Įstaigos darbo organizavimas	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas	Asmenų, gavusių socialinės priežiūros paslaugas, skaičius	160 vnt.	Senstant visuomenei vis daugiau asmenų kreipiasi į Centrą dėl pagalbos į namus ir transporto paslaugų. Per metus paslaugas gavo 172 asmenys.
1147	Įstaigos darbo organizavimas	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas	Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų skaičius	20 vnt.	Socialinių paslaugų poreikis asmens namuose tampa vis reikalingesnis Palangos miesto gyventojams, turintiems sunkią negalią, net 38 asmenys pasinaudojo šia paslauga.
15112	Socialinė priežiūra šeimoms, patiriančioms socialinę riziką	Šeimų, patiriančių socialinę riziką, skaičius	-	48 vnt.	Socialinių įgūdžių ugdomo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos buvo suteiktos 48 šeimoms.
15114	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas	Budinčių globotojų skaičius	Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko laikino apgyvendinimo, laikinos globos, skaičius	3 vnt.	Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko globos buvo net 6 (3 daugiau nei planuota), nes tais pačias metais buvo budinčių globėjų, kurie sutartis nutraukė, o iš jų vietą buvo įdarbinti kiti.

151111	Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje	Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje užtikrinimas	100 procentų iš ES finansuojamo projekto igyvendinimas	2 vnt.	Visus pirkimus, susijusius su kabinetu įrengimu ir projekto viešinimu, atliko Savivaldybė. 2 darbuotojai nuo 2022-01-17 iki 2022-06-21 dalyvavo gerovės konsultanto mokymuose ir nuo 2022-07-01 pradėjo teikti gerovės konsultanto paslaugas Palangos mieste. Paslaugos suteiktos 45 asmenims ir suteiktos 199 konsultacijos.
15131	Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas	Socialinių paslaugų centrui skirtų patalpų remontas	Patalpų (Klaipėdos pl. 76) stoginės defektų šalinimas	191 kv. m	Remontas pradėtas nuo 2022-07-07 ir pagal sutartį baigtas 2022-11-30 (sutartis 2022-07-07 Nr.B7-39). Suremontuotos stoginės lubos, sienos ir trinkelėmis įrengtas įvažiavimas į aikštę.
15132	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turtinimas	Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui, skaičius	Įsigytų slaugos priemonių (čiužinys-vonia, vartymo paklode, prastuvas neigaliems asmenims), kompiuterinės įrangos, ryšio priemonių (mobilųjų telefonų), transporto priemonių (dviračių, paspirtukų), reikalingų teikiant socialines paslaugas asmens namuose, baldų ir kt. priemonių skaičius	76 vnt.	Per 2022 m. įsigytą 62 priemonės, nes Strateginio planavimo grupė metų eigoje nusprendė vietoj paspirtukų, spintų ir kėdžių įsigytį 14 mobiliųjų telefonų, mažinant pagalbos namuose paslaugų administracinę naštą, 1 vnt. lauko stovą, 1 vnt. mikrobangų krosnele, 1 vnt.

					siurbli, 1 vnt. lovos čiužinj, po 2 vnt. neigaliujų tualeto klozetų ir porankių, 1 vnt. metalinę kušetę.
--	--	--	--	--	---

Centras per 2022 m. teikė Dienos socialinės globos institucijoje, laikino atokvėpio, atvejo vadybos, globos centro koordinavimo, globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymų ir konsultavimų (GIMK), intensyvios krizių įveikimo pagalbos, laikino apnakvindinimo, psichosocialinės pagalbos, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, neveiksnumo vertinimų, asmens savarankiškumo nustatymo vertinimų, asmens (šeimos) socialinių paslaugų (socialinės priežiūros ar socialinės globos) poreikio vertinimų, iš pataisos įstaigu paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinės integracijos, techninės pagalbos priemonių nuomos, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis (TPP) ir nedirbančių asmenų atvejo vadybos paslaugas. Iš viso šias paslaugas gavo 1264 Palangos miesto gyventojai.

III SKYRIUS KONTEKSTO (APLINKOS) ANALIZĖ

POLITINIAI IR TEISINIAI VEIKSNIAI. Centro veiklos vykdymui ir plėtojimui įtakos turi politiniai veiksniai ir jų pokyčiai, įtakojuantys socialinės apsaugos politiką Lietuvoje. Tai pirmiausiai nuolat besikeičiantys Lietuvos Respublikos įstatymai, Vyriausybės nutarimai ir kiti teisės aktais, reglamentuojantys socialinę apsaugą. Vykdymas veiklą, Centras orientuojasi į Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įgyvendinamos socialinės politikos priemones. Centro tikslai ir veiklos kryptys yra nustatyti vadovaujantis Palangos savivaldybės strateginiais prioritetais ir tikslais. Nuo teisinės aplinkos pokyčių keičiasi reikalavimai socialinių paslaugų teikimui, apmokėjimo už socialines paslaugas tvarka ir kt., tai reikalauja daugiau žmogiškųjų išteklių sistemingai, laiku keisti lokalinius dokumentus, kad nenukryptų nuo teisinių reikalavimų.

EKONOMINIAI VEIKSNIAI. Lietuvos narystė Europos Sąjungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius šalyje. Tai sudaro galimybę Centru pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių fondų bei kitų fondų lėšomis, teikiant socialines paslaugas, atitinkančias Europos Sąjungos keliamus reikalavimus. Įstaigos veikla daugiausia finansuojama iš Savivaldybės biudžeto. Be šio finansinio šaltinio Centras negalėtų veikti. 2022 metais iš gautų 1266930,34 Eur. lėšų, 927722,15 Eur. buvo Savivaldybės biudžeto lėšos.

Pateiktas 2022 m. lėšų planas, patvirtintus biudžetą buvo sumažintas 152441,00 Eur., todėl buvo 3 kartus tikslinama sąmata, 2022 m. 4 ketvirčiui gautas papildomas finansavimas darbo užmokesčiui ir komunalinėms išlaidoms apmokėti.

Gaunamų lėšų pakanka tik būtiniems įstaigos poreikiams patenkinti, o kitoms priemonėms, kurios skirtos gerinti darbo vietas ar neigaliujų užimtumą, nepakanka. 2022 m., lyginant su 2021 m., išlaidos šildymui, elektros energijai, vandeniu, kurui padidėjo 318 procentų. Lietuvoje augant paslaugų kainoms vieno darbuotojo mokymams mažiausiai skiriama 30 Eur., o pagal patvirtintas savivaldybės administracijos direktoriaus 2021-09-22 įsakymu Nr. A1-1336 nustatytas biudžeto išlaidų normas, 1 darbuotojui per metus skiriama 9 Eur. Centre per metus kvalifikaciją turi kelti 56 darbuotojai ir tai sudaro 808 valandas.

Nerimą kelia Rusijos ir Ukrainos santykų gili krisė bei karinis konfliktas. Centro žmogiškieji ištekliai, dirbant su karo pabėgėliais, telkiami savanoriškai (peržiūrint privalomas funkcijas): teikiama humanitarinė pagalba maisto produktais, viešiesiems pirkimams naudojamos paramos lėšos. Apie gaunamą paramą atskaitoma Valstybinei mokesčių inspekcijai. Visoms šioms funkcijoms atliliki trūksta žmogiškųjų išteklių.

SOCIALINIAI VEIKSNIAI. Situacija darbo rinkoje, alkoholio ir psichotropinių medžiagų vartojimas, auganti imigracija lemia neigaliųjų, vienišų, socialiai remtinų bei socialinės rizikos asmenų skaičiaus didėjimą.

2020-01-01, įsigaliojus LR Vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymo pataisoms ir įsiteisėjus laikinosios priežiūros institutui, Centre padaugėjo paslaugų gavėjų, kuriems per 2022 m. buvo inicijuota laikinoji priežiūra ir teikta intensyvi krizių įveikimo pagalba (3 šeimoms (5 vaikai).

2020-02-05, įsigaliojus Socialinių paslaugų katalogo pataisoms, buvo atskirtos apgyvendinimo nakvynės namuose ir apgyvendinimo krizių centruose paslaugos. Centri, gavus papildomas patalpas, atsirastą galimybę platesnei paslaugų gavėjų grupei teikti reikiamas paslaugas (smurtautojams, iš įkalinimo įstaigų grįžusiems ir t.t.).

2022 m. atvejo vadybos iniciavimo priežastys: skyrybos, tėvų tarpusavio konfliktai ir/ar smurtas artimoje aplinkoje, vaikų elgesio ir/ar ugdymo problemos, tėvų socialinių įgūdžių stoka, tėvų priklausomybė nuo alkoholio, tėvų psichinės sveikatos problemos.

Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. spalio 17 d. įsakymu Nr. A1-1613 "Dėl Užimtumo didinimo programos, skirtos Užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims modeliui įgyvendinti Palangos miesto savivaldybėje, tvarkos aprašo patvirtinimo" buvo pradėtos teikti užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugos. 2022 m. paslaugos teiktos 4 asmenims, sutikusiems dalyvauti šioje Užimtumo skatinimo ir motyvavimo programoje. Teikiamos tiek individualios, tiek grupinės paslaugos, kurias veda atitinkamų sričių specialistai.

Daugėjant pagyvenusių žmonių, iš kurių daliai yra nustatyti specialieji poreikiai, didėja socialinių paslaugų poreikis. 2022 m. pradėjus teikti dienos socialinę globą namuose visų asmenų/šeimų poreikis, jį įvertinus, yra patenkinamas.

Tendencingai didėja ir socialinės globos institucijoje poreikis, tačiau dėl ekonominių ir finansinių veiksninių, augančių kainų bei infliacijos, stebimas sumažėjės dienos socialinės globos institucijoje lankomumas. Dalis tėvų/globėjų linkę riboti paslaugų gavėjų lankymą motyvuodami lėšų taupymu. Todėl paslaugų gavėjai lanko dienos centrą ne kiekvieną darbo dieną, o tik kelias dienas per savaitę, kad mokesčius už paslaugas būtų kuo mažesnis, lankomumas siekia tik 49%.

TECHNOLOGINIAI IR INFORMACINIAI VEIKSNIAI. Informacinių ir komunikacinių technologijų pažanga leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Pastaraisiais metais sparčiai paplito bendravimas su Savivaldybės atstovais, darbuotojais, kolegomis iš kitų įstaigų ir mokymasis nuotoliniu būdu, naudojantis kompiuterinėmis programomis. Tačiau dauguma įstaigos darbuotojų dėl darbo pobūdžio (pvz., tiesioginio ir kontaktinio darbo su paslaugų gavėjais) tik epizodiškai gali įstaigoje naudotis kompiuterinėmis technologijomis. Nuotolinio darbo galimybės daro teigiamą įtaką darbo-šeimyninių įsipareigojimų balansui.

Mažinant administracinię naštą Centre taikoma personalo, darbo užmokesčio ir darbo laiko valdymo sistema LABIS „BONUS“. Tai vieninga darbo užmokesčio, personalo, procesų ir užduočių valdymo informacinė sistema, apimanti personalo poreikių planavimą, tinkamus žmonių įdarbinimo, darbo užmokesčio skaičiavimo, darbo laiko organizavimo procesus. Duomenys apie asmenims suteikiamas paslaugas suvedami į SPIS - Socialinės paramos šeimai informacinę sistemą. Neigaliųjų kompensuojamos technikos apskaita vedama naudojantis Techninės pagalbos priemonių apskaitos informacine sistema – TPPAIS. Centro dokumentai valdomi naudojant DVS „Kontora“ modulį „Raštinė“. Buhalterinė apskaita vedama programa FINAS – programa, parengta pagal VSAFAS standartą: didžioji knyga, pirkimai, pardavimai, ilgalaikis turtas, atsargos, išlaidų kontrolė, atskaitomybės formos. Internetinė biudžeto valdymo programa FINNET formuojamos gautinų lėšų paraiškos, projektinės sąmatos, programų sąmatos, ketvirčio ir metinės ataskaitos. Metinis finansinių ataskaitų rinkinys rengiamas Viešojo sektoriaus apskaitos ir ataskaitų konsolidavimo informacine sistema

VSAKIS. Darbuotojų priėmimas ar atleidimas, mėnesio, ketvirčio ir metinės darbuotojų darbo užmokesčio ataskaitos rengiamos ir teikiamos Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos ir Valstybės duomenų agentūros internetinėmis sistemomis.

Nuo 2023 m., siekiant socialinių paslaugų namuose plėtojimo kryptį darbo efektyvumo didinimo, diegama administravimo ir paslaugų koordinavimo sistema „SenorasGO“. Viešiesiems pirkimams planuoti, vykdyti ir kontroliuoti nuo 2023 m. diegama viešųjų pirkimų informacinė sistema - „VIPIS“.

TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMAS. Norint įsivertinti grįztamajį ryšį dėl teikiamų paslaugų kokybės parengti 6 klausimynai (atsižvelgiant į paslaugų gavėjų grupes). Apklausoje dalyvavo 128 paslaugas gaunantys asmenys. 95,31 procentai asmenų paslaugų kokybę įvertino labai gerai arba gerai (122 asmenys); 4,69 procentai (6 asmenys) paslaugų kokybę įvertino patenkinamai. Gauti rezultatai rodo, kad paslaugos kokybiškos ir didžioji dalis paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.

Vadovaujantis LR apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. Nr. A1-46 įsakymu „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, (galiojanti suvestinė redakcija (nuo 2022-08-19)), atlikus 3 priedo įsivertinimą, galima teigti, kad Centre teikiamos dienos socialinės globos paslaugos 100 procentų atitinka socialinės globos normas. Dienos socialinės globos paslaugos Centre yra teikiamos kokybiškai pagal socialinės globos normų turinį ir charakteristiką nuo paslaugų skyrimo ir planavimo sritys iki valdymo ir administravimo sritys. Visos socialinės globos normos sritys Centre yra vykdomos. Gauti rezultatai rodo, kad paslaugos Centre yra teikiamos kokybiškai ir efektyviai, paslaugų gavėjai yra patenkinti teikiamų paslaugų kokybe.

Siekiant išsiaiškinti darbuotojų darbo poreikius ir pasitenkinimo lygį Centre atlikta darbuotojų apklausa „Pasitenkinimas darbu. Motyvacija“ (į anketos klausimus atsakė 40 darbuotojų). Darbuotojai apklausoje įvertino bendrą pasitenkinimą darbu: 9 darbuotojai (22%) nurodė, kad yra labai patenkinti, 31 darbuotojas (78%) nurodė, kad yra patenkinti. Daugelis aplinkos veiksnių gali įtakoti pasitenkinimą darbu, remiantis gautais rezultatais pastebima, kad darbuotojai yra patenkinti savo darbu bei sudarytomis darbo sąlygomis.

IV SKYRIUS **STRATEGINIŲ TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS**

Vadovaudamiesi Palangos miesto savivaldybės viešojo sektoriaus subjekto metinės veiklos ataskaitos ir viešojo sektoriaus subjektų grupės metinės veiklos ataskaitos rengimo tvarkos aprašu, patvirtintu Palangos miesto savivaldybės tarybos 2022 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T2-129 informuojame, kad Centro strateginis tikslas - Socialinių paslaugų plėtra, gyventojų poreikių socialinėms reikmėms tenkinimas, socialinių paslaugų prieinamumas ir kokybė. Tikslui įgyvendinti pirmoje lentelėje pateikiame informaciją apie patvirtintinų programų asignavimų panaudojimą.

1 lentelė. Strateginių tikslų įgyvendinančios programos patvirtintų asignavimų panaudojimas

Programos kodas	Programos pavadinimas	Asignavimų panaudojimas (tūkst. Eur)			
		Asignavimų planas	Patikslintas asignavimų planas*	Panaudota asignavimų	Panaudota asignavimų (proc.)**
1	2	3	4	5	6
1.1.4.7.1	Biudžetinių įstaigų darbo organizavimas	748,6	1027,2	1000,9	97,4

1.5.1.1.4	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas	69,4	63,6	53,0	83,3
1.5.1.3.2	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turtinimas	18,6	18,6	18,1	97,3
1.5.1.3.1	Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas	24,9	24,9	24,9	100
1.5.1.1.1.	Socialinėms paslaugoms-socialinei globai asmenims su sunkia negalia	175,6	113,6	113,1	99,6
1.5.1.1.6.	Socialinį darbą dirbančių darbuotojų darbo užmokesčio padidinimas	25,3	25,3	25,3	100
1.5.1.1.11.	Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje	20,0	20,0	15,0	75
1.1.4.16.13.	(SPPD DR) Aktyvios darbo rinkos užtikrinimo ir nedarbo mažinimo politikos įgyvendinimas	25,6	25,6	5,6	21,9
	Pervesti lėšas tikslinėms kompensacijoms administruoti, dalyvauti vertinant asmens savarankiškumą kasdienėje veikloje	11,3	11,3	11,0	97,3
<i>Iš jų ES ir kita tarptautinė finansinė parama</i>		30,1	30,1	20,4	67,8

Per 2022 m. daugiausia net 278,6 tūkst. Eur. papildomų asignavimų gauta įstaigos darbo organizavimui, nes net patvirtinus biudžetą ketvirtam ketvirčiui buvo negauta asignavimų darbo užmokesčio fondui. Taip pat 2022 m. padidėjus komunalinių paslaugų ir kuro išlaidoms, lyginant 2021 m. su 2022 m., jos padidėjo net 318 procentų, buvo gaunamos papildomos lėšos.

Didžiausias asignavimų panaudojimo nuokrypis nuo plano per 2022m. buvo naujos veiklos „Aktyvios darbo rinkos užtikrinimo ir nedarbo mažinimo politikos įgyvendinimas“ vykdymui, nes pagal planą veikla turėjo būti pradėta vykdyti nuo 2022 m. gegužės mėn., bet ji pradėta vykdyti tik nuo 2022 m. spalio mén. Taip pat 32,2 procentais mažiau panaudota Europos sąjungos lėšų nei planuota, nes mažiau suteikta psichologo paslaugų budintiems globėjams.

Centras turi 9 bankines sąskaitas. Centro biudžetą sudaro: Savivaldybės biudžeto ir valstybės specialiosios tikslinės dotacijos lėšos, LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos lėšos, Europos Sąjungos projektų lėšos ir surinktos lėšos už teikiamas paslaugas gyventojų

namuose ir centre. Antroje lentelėje pateikiame informaciją apie gautus asignavimus pagal finansavimo šaltinius.

2 lentelė. Gauti asignavimai pagal šaltinius (Eur.)

Finansiniai šaltiniai	2020 m.	2021 m.	2022 m.
Savivaldybės biudžetas SB	446731	618755	927722
Specialiosios programos lėšos ir praeitų metų likutis (pajamos už paslaugas) SB (SP), SB (L)	31782	31259	37796
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija globai asmenims su sunkia negalia SB (VB)	63475	63345	138391
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija paramai mokinio reikmenims įsigyti SB (VB)	702	-	-
Valstybės biudžeto lėšos socialinės rizikos šeimų priežiūrai (darbo užmokesčiui 4 soc. darbuotojams ir 2 atvejo vadybininkai) SB (VB)	82141	94762	122712
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija neįgalumo vertinimams ir užimtumo skatinimas SB (VB)	7162	7976	16634
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija COVID-19 karantino metu SB (VB)	22746	934	-
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija minimaliems pareiginės algos koeficientams didinti SB (VB)	-	-	1000
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje SB (VB)	-	-	2249
Europos sajungos socialinis struktūros fondas (projektams „Integralios pagalbos paslaugos Palangos savivaldybėje“, „Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje“ ir „Vaiko gerovės“) ES	76592	71215	20427
Kitos pajamos:	1,2% GPM	0	689
	Gauta parama/2022 parama Ukrainai	253	1000
Iš viso:	731584	889891	1328379

Per 2022 m. net 70 procentų nuo visų lėšų gauta iš Savivaldybės biudžeto. 2022 m. Centras lyginant su 2021 m. 49 procentais daugiau gavo finansavimo, nes padaugėjus paslaugų gavėjų buvo steigiami nauji etatai.

2022 m. pradžioje nepanaudotas paramos likutis buvo 581,97 Eur. Per 2022m. įstaiga gavo 689,33 Eur. paramos iš 1,2% gyventojų pajamų mokesčio. Per 2022 m. iš paramos įstaiga panaudojo 744,64 Eur., renginiui/koncertui bendruomenei „Bendrystės tiltas“. Nepanaudotas paramos lėšų likutis 526,66 Eur.

Daugėjant paslaugų gavėjų ir vykdomų paslaugų skaičiui, daugėja ir darbuotojų skaičius, todėl daugiausiai net 83 procentus asignavimų sudarė darbo užmokesčio išlaidos. 6 procentus per 2022 m. sudarė prekių ir paslaugų asignavimai, iš jų daugiausiai panaudota

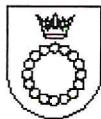
budinčio globotojo paslaugai pirkti 53,0 tūkst. Eur. (iš viso prekėms ir paslaugoms panaudota 76,9 tūkst. Eur.). 3,8 procentus asignavimų sudarė komunalinių paslaugų ir kuro išlaidos.

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas ir pavardė)

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Palangos miesto socialinių paslaugų centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl veiklos ataskaitos pateikimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2023-04-17 Nr. V4-377
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento adresatas (-ai)	Palangos miesto savivaldybės administracija
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Daiva Dekontaitė Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-04-17 14:01
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-05-22 17:50 - 2023-05-21 23:59
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Inga Kurpienė Vyr.buhalteris
Parašo sukūrimo data ir laikas	2023-04-17 14:36
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2020-01-12 11:24 - 2025-01-10 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	Metinė ataskaita 2022 m..pdf
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20230413.4
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2023-04-17)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2023-04-17 nuorašą suformavo Asta Zubė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-



PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖ

Vytauto g. 112, LT-00153 Palanga, tel. (8 460) 41 401, faks.: (8 460) 40 216
el. p. meras@palanga.lt.

Palangos miesto savivaldybės tarybai

2023-05-

AIŠKINAMASIS RAŠTAS DĖL PALANGOS MIESTO SAVIVALDYBĖS TARYBOS SPRENDIMO PROJEKTO „DĖL PRITARIMO PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI”

1. Parengto projekto tikslai ir uždaviniai

Savivaldybės tarybos sprendimo projekto tikslas – įgyvendinti vietos savivaldos įstatymo nuostatą – savivaldybės biudžetinių ištaigų metinių ataskaitų rinkinių tvirtinimas.

2. Kaip šiuo metu yra sureguliuoti projekte aptarti klausimai

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 15 straipsnio 3 dalies 1 punktu, paprastoji savivaldybės tarybos kompetencija yra biudžetinių ištaigų metinių ataskaitų rinkinių tvirtinimas.

3. Kokių rezultatų siekiama, kokios gali būti sprendimo pasekmės

Išklausyti Palangos miesto socialinių paslaugų centro 2022 metų veiklos ataskaitą ir jai pritarti.

4. Projekto rengėjas ar rengėjų grupė

Projektą rengė Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriaus vedėjo pavaduotoja Renata Jucienė.

5. Teikėjo siūlomas pranešėjas

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktorė Daiva Dekontaitė.

6. Visos faktinės aplinkybės sprendžiamu klausimu

Palangos miesto socialinių paslaugų centras 2023-04-17 raštu Nr. V4-377 „Dėl veiklos ataskaitos pateikimo“ pateikė Palangos miesto socialinių paslaugų centro 2022 m. veiklos ataskaitą, kuri pristatoma Savivaldybės tarybos posėdyje ir priimamas sprendimas dėl pritarimo šiai ataskaitai.

7. Teisės aktai, reglamentuojantys svarstomą klausimą

Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymas.

8. Antikorupcinis sprendimo projekto vertinimas, jeigu toks būtinė.

Nevertinama.

9. Kiti, projekto rengėjo autoriaus nuomone, reikalingi pagrindimai, paaiškinimai

Nėra.

Meras

Šarūnas Vaitkus