



UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGANA“

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ
PASLAUGŲ CENTRO
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS
PADALINIO**

Klaipėdos pl. 76, Palanga

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
TYRIMAS IR VERTINIMAS**

2023-05-25

Klaipėda

Palangos miesto Socialinių paslaugų centro prašymu ir pagal žodinę paslaugų teikimo sutartį su UAB „Saugana“, specialistas ištyrė Dienos socialinės globos padalinio darbuotojų (Klaipėdos pl. 76, Palangoje) psichosocialinius rizikos veiksnius ir atliko profesinės rizikos įvertinimą.

Tyrimo sritis:

Darbo vietose tirti šie psichosocialiniai rizikos veiksniai:

- veiksniai, susiję su darbo aplinkos sąlygomis,
- veiksniai, susiję su darbo reikalavimais,
- veiksniai, susiję su darbo organizavimu,
- veiksniai, susiję su darbo turiniu,
- veiksniai, susiję su darbuotojų tarpusavio santykiais ir/ar santykiais su darbdaviu.

Psichosocialiniai veiksniai tirti naudojant Streso darbe įvertinimo anketas (anonimines elektronines), kurias sudarė 50 klausimų ir po 5 arba 6 atsakymų variantus.

Tiriant darbuotojų psichosocialinius rizikos veiksnius, tyrimas buvo vykdomas dviem etapais:

Pirmo etapo metu buvo atliekama ***anoniminė darbuotojų apklausa***, sudaryta iš viso 2 grupės.

Streso darbe vertinimo anketos buvo pateikiamos kiekvienam darbuotojui atskirai. Streso darbe vertinimo anketą sudarė penki skyriai:

1.1. darbo sąlygos (darbas nakties laiku ar pamainomis, darbas veikiant cheminiams, biologiniams, ergonominiams, fizikiniams ar fiziniams veiksniams);

1.2. darbo reikalavimai (darbo krūvis, darbo tempas, darbui atlikti skiriamas laikas, darbo terminai, atsakomybė, emociniai reikalavimai, darbuotojų sugebėjimų ar galimybių ir reikalavimų atlikti darbą atitikimas);

1.3. darbo organizavimas (darbo laiko trukmė, paskirstymas (naktinis, pamaininis darbas, viršvalandžiai), darbo sutarties rūšis (terminuota, laikinoji), per didelė ar per maža darbo kontrolė, darbo apmokėjimo ypatumai);

1.4. darbo turinys (darbuotojo per didelė ar per maža įtaka darbui planuoti ir vykdyti, sprendimų priėmimo laisvės stoka, per didelis informacijos kiekis, didžiulė atsakomybė, emocinė įtampa, mažas pasitenkinimas atliekamu darbu, monotoniškas darbas);

1.5. darbuotojų tarpusavio santykiai ir / ar santykiai su darbdaviu (blogi darbuotojų santykiai grupėje, netinkamas vadovybės elgesys (neteisingas darbo paskirstymas, neaiški ir / ar nuolat besikeičianti vadovybės pozicija ir kt.), negalėjimas kelti kvalifikacijos, prisidėti prie sprendimų priėmimo įmonėje, atsiliepimų apie atliktą darbą trūkumas, bauginimas (mobingas) smurtu, priekabiavimas).

Antro etapo metu buvo išanalizuoti tyrimo rezultatai. Visų grupių darbuotojai atsakė į visus Streso darbe įvertinimo anketos 50 klausimus 80 % ir 83 % tikslumu.

Gauti anketų duomenys buvo suvesti į 2 Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo protokolus (Nr. P - 1 ÷ 2), pagal kurių rezultatus buvo užpildytos 2 Psichosocialinių rizikos veiksnių profesinės rizikos įvertinimo kortelės.

Buvo įvertintas darbuotojų **profesinės rizikos dydis**. Analizuojant rezultatus buvo nustatyta **labai maža rizika** abejose grupėse.

Parengtos išvados kiekvienoje profesinės rizikos įvertinimo kortelėje (rekomendacinio pobūdžio) bei rekomendacijos dėl Streso darbe mažinimo, taip pat išvadose pasiūlyta atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo pasiūlymus.

PRIDEDAMA:

1. Dvi Psichosocialinių rizikos veiksnių Profesinės rizikos įvertinimo kortelės, 4 lapai.
2. Siūlomos prevencijos priemonės - Sveikas darbas: streso darbo vietoje valdymas, 2 lapai.
3. Du Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo protokolai, 16 lapų.
4. Literatūros sąrašas, 1 lapas.
5. Įmonės specialisto kvalifikaciją įrodančio dokumento (36 val. kursų baigimo pažymėjimo) kopija, 1 lapas.

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
Gintaro g. 34, Palanga; 881000 - Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliaisiais asmenimis veikla

Adresas; ekonominės veiklos rūšis

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
 PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ Nr. 1 - P**
2023-05-25

(data)

 Profesinės rizikos vertinimo objektas: Dienos socialinės globos padalinys, Klaipėdos pl. 76, Palanga. Kineziterapeuto, socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo, užimtumo specialisto, slaugytojo darbo vietos

įmonės padalinys, darbo patalpa, darbo vieta, kita vieta įmonės teritorijoje

 Darbuotojų skaičius 18, iš jų: riboto darbingumo asmenys - _____, jauni asmenys _____, nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios moterys _____

Profesinės rizikos veiksnys			Kiekybiškai įvertintas veiksnio dydis	Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendini- mo data*
Teisės aktais nustatytas pavojingas veiksnys						
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)				
<i>1. Psichosocialiniai rizikos veiksniai:</i>						
<i>- į klausimus 2023-05-22 atsakė viso 15 žmonių:</i>						
1.1. Darbo sąlygos	„Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai“, III, IV skyriai	< 3	1,5	Maža rizika		
1.2. Darbo reikalavimai			1,9			
1.3. Darbo organizavimas			2,2			

1.4. Darbo turinys:			2,3		
1.4.1. Ar darbuotojai gali daryti įtaką jiems skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?			3,53 <i>Retai</i>		
1.5. Darbuotojų tarpus-avio santykiai ir (ar) santykiai su darbdaviu ir (ar) trečiaisiais asmenimis			2,0		
<u>2. Darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymai:</u>	1. <i>modernizuojant darbo vietą (gamybos įrenginius, kompiuterį, baldus ir kt.) – 13,3 %</i> , 2. <i>įdiegiant naujus IT sprendimus - 6,7 %</i> , 3. <i>gerinant vidinę komunikaciją – 73,3 %</i> , 4. <i>perskirstant darbo funkcijas – 20,0 %</i> , 5. <i>kita: – Nedaryti mobingo situacijų – 6,7 %</i> .		<u>Paramos poreikis:</u> <i>Ar yra asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos patyrus bauginimą, smurtą (atsakymų pasiskirstymas, procentais):</i>	Yra – 60 % , nėra – 26,7 % , kita – <i>Nežino; Nėra poreikio - 13,3 %</i> .	

* - pildo įmonės direktorius arba atsakingas asmuo

Įšvada: Kineziterapeuto, socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo, užimtumo specialisto, slaugytojo darbo vietose Psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika yra labai maža; priimtina.

Rekomenduojama vadovui atkreipti dėmesį į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus (2 p.)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugana“

Profesinės rizikos vertinimo specialistė Rita Černulienė

Darbdavys ar paskirtas atsakingas asmuo: _____

pareigos, parašas, vardas, pavardė

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____

(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujino

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Pastabos _____

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Gintaro g. 34, Palanga; 881000 - Nesusijusio su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliaisiais asmenimis veikla

Adresas; ekonominės veiklos rūšis

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ Nr. 2 - P

2023-05-25

(data)

Profesinės rizikos vertinimo objektas: Dienos socialinės globos padalinys, Klaipėdos pl. 76, Palanga. Ūkio priežiūros administratoriaus, vairuotojo, ūkvedžio, valytojo darbo vietos

įmonės padalinys, darbo patalpa, darbo vieta, kita vieta įmonės teritorijoje

Darbuotojų skaičius 5, iš jų: riboto darbingumo asmenys -, jauni asmenys -, nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios moterys -

Profesinės rizikos veiksnys			Kiekybiškai įvertintas veiksnio dydis	Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendini- mo data*
Teisės aktais nustatytas pavojingas veiksnys						
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)				
<i>1. Psichosocialiniai rizikos veiksniai:</i>						
<i>- į klausimus 2023-05-22 atsakė viso 4 žmonės:</i>						
1.1. Darbo sąlygos	„Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai“, III, IV skyriai	< 3	1,2	Maža rizika		
1.2. Darbo reikalavimai:			1,8			
1.2.1. Ar darbuotojai priversti skubėti, kad laiku padarytų darbą?			3,25 Kartais			

1.3. Darbo organizavimas			1,8		
1.4. Darbo turinys			2,0		
1.5. Darbuotojų tarpusavio santykiai ir (ar) santykiai su darbdaviu ir (ar) trečiaisiais asmenimis:			1,8		
1.5.1. Ar bendradarbiai gerai sugyvena darbe?			3,25 <i>Patenkinamai</i>		
<u>2. Darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymai:</u>	1. <i>modernizuojant darbo vietą (gamybos įrenginius, kompiuterį, baldus ir kt.) – 25 %</i> , 2. <i>įdiegiant naujus IT sprendimus - 25 %</i> , 3. <i>gerinant vidinę komunikaciją – 75 %</i> , 4. <i>perskirstant darbo funkcijas – 0 %</i> , 5. <i>kita: – 0 %</i> .	<u>Paramos poreikis:</u> <i>Ar yra asmuo, į kuri galima kreiptis pagalbos patyrus bauginimą, smurtą (atsakymų pasiskirstymas, procentais):</i>		Yra – 50 % , nėra – 25 % , kita – Sprendimą randu savyje - 25 % .	

* - pildo įmonės direktorius arba atsakingas asmuo

Įšvada: Ūkio priežiūros administratoriaus, vairuotojo, ūkvedžio, valytojo darbo vietose Psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika yra labai maža; priimtina. Rekomenduojama vadovui atkreipti dėmesį į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus (2 p.)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugana“

Profesinės rizikos vertinimo specialistė Rita Černulienė

Darbdavys ar paskirtas atsakingas asmuo: _____

pareigos, parašas, vardas, pavardė

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____

(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujino

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

Pastabos _____

Stadiono g. 16, LT-92271 Klaipėda, tel. +370 648 54777, el. p. info@saugana.lt
 Vilkpėdės g. 20A, LT-03151 Vilnius, tel. +370 600 04499, el. p. vilnius@saugana.lt

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2023 m. gegužės 25 d. Nr. P-1

Užsakovas: Palangos miesto Socialinių paslaugų centras

Darbo vietos pavadinimas: Dienos socialinės globos padalinys, Klaipėdos pl. 76, Palanga

Profesija/pareigos: socialinių paslaugų darbuotojai

Norminis dokumentas: „Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai“ patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897)

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant „Streso darbe įvertinimo anketa“

Tyrimo rezultatai: (darbuotojai į klausimus atsakė 2023-05-22)

<i>Lytis</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>
moteris	15	100,00%
vyras	0	0,00%
	15	100,0%

<i>Amžiaus grupė</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>
mažiau nei 25 m.	1	6,7%
25-34 m.	4	26,7%
35-44 m.	3	20,0%
45-54 m.	2	13,3%
55-59 m.	5	33,3%
daugiau nei 60 m.	0	0,0%
	15	100,0%

<i>Išsilavinimas</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>
Pagrindinis	0	0,0%
Vidurinis	0	0,0%
Profesinis	6	40,0%
Aukštasis neuniversitetinis	5	33,3%
Aukštasis universitetinis	4	26,7%
	15	100,0%

<i>Klausimai/atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS:					
1. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl savo darbo naktinėje pamainoje?					
niekada (as nedirbu naktinėje)	11	73,3%	1	11	

retai jaučiu	3	20,0%	2	6	
kartais jaučiu	0	0,0%	3	0	
dažnai jaučiu	1	6,7%	4	4	
visada jaučiu	0	0,0%	5	0	
	15			21	1,40
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl pamaininio darbo dienomis?					
niekada (aš nedirbu pamainomis)	11	73,3%	1	11	
retai jaučiu	4	26,7%	2	8	
kartais jaučiu	0	0,0%	3	0	
dažnai jaučiu	0	0,0%	4	0	
visada jaučiu	0	0,0%	5	0	
	15			19	1,27
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksmų?					
niekada	7	46,7%	1	7	
retai	5	33,3%	2	10	
kartais	3	20,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			26	1,73
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada (man neprivalomos AAP)	9	60,0%	1	9	
retai jaučiu	3	20,0%	2	6	
kartais jaučiu	2	13,3%	3	6	
dažnai jaučiu	1	6,7%	4	4	
visada jaučiu	0	0,0%	5	0	
	15			25	1,67
				Vidurkis	1,5
II. DARBO REIKALAVIMAI:					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	7	46,7%	1	7	
retai	3	20,0%	2	6	
kartais	3	20,0%	3	9	
dažnai	2	13,3%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			30	2,00
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	10	66,7%	1	10	
retai	4	26,7%	2	8	
kartais	1	6,7%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			21	1,40
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	9	60,0%	1	9	
labai retai	2	13,3%	2	4	
kartais	4	26,7%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	15			25	1,67
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
visai ne	1	6,7%	1	1	
šiek tiek	9	60,0%	2	18	
pakankamai	1	6,7%	3	3	
jaučiu	3	20,0%	4	12	
labai jaučiu	1	6,7%	5	5	
	15			39	2,60
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamą fizinio krūvio?					
nėra fizinio krūvio	6	40,0%	1	6	

šiek tiek	8	53,3%	2	16	
pakankamai	1	6,7%	3	3	
labai jaučiu	0	0,0%	4	0	
esu fiziškai pervargęs	0	0,0%	5	0	
	15			25	1,67
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai didele dalimi	2	13,3%	1	2	
didele dalimi	8	53,3%	2	16	
iš dalies	3	20,0%	3	9	
maža dalimi	2	13,3%	4	8	
labai maža dalimi	0	0,0%	5	0	
	15			35	2,33
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	8	53,3%	1	8	
aišku	4	26,7%	2	8	
daugiau mažiau	2	13,3%	3	6	
nevisai	1	6,7%	4	4	
neaišku	0	0,0%	5	0	
	15			26	1,73
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai didele dalimi	6	40,0%	1	6	
didele dalimi	6	40,0%	2	12	
iš dalies	2	13,3%	3	6	
maža dalimi	1	6,7%	4	4	
labai maža dalimi	0	0,0%	5	0	
	15			28	1,87
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
labai didele dalimi	2	13,3%	1	2	
didele dalimi	5	33,3%	2	10	
iš dalies	6	40,0%	3	18	
maža dalimi	2	13,3%	4	8	
visai negaunu	0	0,0%	5	0	
	15			38	2,53
14. Ar galite pats įvertinti, kada Jūsų darbas atliktas gerai ar blogai?					
visada	8	53,3%	1	8	
dažnai	5	33,3%	2	10	
kartais	1	6,7%	3	3	
retai	1	6,7%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	15			25	1,67
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	8	53,3%	1	8	
retai	4	26,7%	2	8	
kartais	3	20,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			25	1,67
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės neįprastai pavargęs?					
niekada	3	20,0%	1	3	
retai	5	33,3%	2	10	
kartais	4	26,7%	3	12	
dažnai	3	20,0%	4	12	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			37	2,47
17. Ar esate nervingas?					
niekada	5	33,3%	1	5	
retai	5	33,3%	2	10	
kartais	3	20,0%	3	9	
dažnai	2	13,3%	4	8	

visada	0	0,0%	5	0	
	15			32	2,13
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	4	26,7%	1	4	
retai	7	46,7%	2	14	
kartais	4	26,7%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			30	2,00
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	4	26,7%	1	4	
truputį jaučiu	6	40,0%	2	12	
ganėtinai jaučiu	2	13,3%	3	6	
jaučiu	1	6,7%	4	4	
labai jaučiu	2	13,3%	5	10	
	15			36	2,40
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta)	12	80,0%	1	12	
labai retai	1	6,7%	2	2	
kartais	1	6,7%	3	3	
dažnai	1	6,7%	4	4	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	15			21	1,40
				Vidurkis	1,9
III. DARBO ORGANIZAVIMAS:					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	4	26,7%	1	4	
gera	7	46,7%	2	14	
sunku pasakyti	3	20,0%	3	9	
bloga	1	6,7%	4	4	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	15			31	2,07
22. Ar jaučiate darbo neužtikintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	8	53,3%	1	8	
retai	2	13,3%	2	4	
kartais	2	13,3%	3	6	
dažnai	3	20,0%	4	12	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			30	2,00
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	12	80,0%	1	12	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	3	20,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			21	1,40
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
labai didelė dalimi	2	13,3%	1	2	
didelė dalimi	4	26,7%	2	8	
iš dalies	5	33,3%	3	15	
maža dalimi	3	20,0%	4	12	
visai neinformuojamas	1	6,7%	5	5	
	15			42	2,80
25. Ar Jūsų šeima (draugas) vertina Jūsų darbą?					
neturiu šeimos (draugo)	1	6,7%	1	1	
labai	8	53,3%	2	16	
ganėtinai	4	26,7%	3	12	
mažai	2	13,3%	4	8	

visai ne	0	0,0%	5	0	
	15			37	2,47
26. Ar Jūs turite galimybę išmokti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
labai didele dalimi	3	20,0%	1	3	
didele dalimi	4	26,7%	2	8	
iš dalies	8	53,3%	3	24	
maža dalimi	0	0,0%	4	0	
labai maža dalimi	0	0,0%	5	0	
	15			35	2,33
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai didele dalimi	2	13,3%	1	2	
didele dalimi	6	40,0%	2	12	
iš dalies	6	40,0%	3	18	
maža dalimi	1	6,7%	4	4	
labai maža dalimi	0	0,0%	5	0	
	15			36	2,40
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitikimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	8	53,3%	1	8	
truputį jaučiu	2	13,3%	2	4	
ganėtinai jaučiu	1	6,7%	3	3	
jaučiu	1	6,7%	4	4	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimties	3	20,0%	5	15	
	15			34	2,27
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada nejaučiu (dirbu su kolegomis)	11	73,3%	1	11	
labai retai jaučiu	1	6,7%	2	2	
kartais jaučiu	3	20,0%	3	9	
dažnai jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai dažnai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	15			22	1,47
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu, mokymu, gydymu, bendravimu?					
aš neaptarnauju kitų žmonių	1	6,7%	1	1	
nejaučiu įtampos, kai aptarnauju žmones	9	60,0%	2	18	
truputį jaučiu	4	26,7%	3	12	
ganėtinai jaučiu	1	6,7%	4	4	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	15			35	2,33
				Vidurkis	2,2
IV. DARBO TURINYS:					
31. Ar atsižvelgiama į jūsų nuomonę darbo klausimais?					
labai	2	13,3%	1	2	
dažniausiai labai	2	13,3%	2	4	
ganėtinai	6	40,0%	3	18	
mažai	5	33,3%	4	20	
nė kiek	0	0,0%	5	0	
	15			44	2,93
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	1	6,7%	1	1	
dažnai	2	13,3%	2	4	

kartais	4	26,7%	3	12	
retai	4	26,7%	4	16	
niekada	4	26,7%	5	20	
	15			53	3,53
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	4	26,7%	1	4	
dažnai	6	40,0%	2	12	
kartais	4	26,7%	3	12	
retai	1	6,7%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	15			32	2,13
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	7	46,7%	1	7	
šiek tiek	4	26,7%	2	8	
pakankamai	4	26,7%	3	12	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	15			27	1,80
35. Ar manote, kad Jūsų darbas svarbus?					
labai svarbus	10	66,7%	1	10	
svarbus	4	26,7%	2	8	
sunku pasakyti	1	6,7%	3	3	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai ne	0	0,0%	5	0	
	15			21	1,40
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	6	40,0%	1	6	
patenkintas	6	40,0%	2	12	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	3	20,0%	3	9	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	15			27	1,80
				Vidurkis	2,3
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS:					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
nebuvo poreikio	2	13,3%	0	0	
visada	5	33,3%	1	5	
dažnai	5	33,3%	2	10	
kartais	2	13,3%	3	6	
retai	1	6,7%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	15			25	1,67
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
nebuvo poreikio	1	6,7%	0	0	
visada	5	33,3%	1	5	
dažnai	2	13,3%	2	4	
kartais	4	26,7%	3	12	
retai	3	20,0%	4	12	
niekada	0	0,0%	5	0	
	15			33	2,20
39. Ar teko iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	11	73,3%	1	11	
„spaudimą“ truputį jaučiau	2	13,3%	2	4	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	1	6,7%	3	3	

„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
įvyko dideli konfliktai	1	6,7%	5	5	
	15			23	1,53
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklausti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	6	40,0%	1	6	
dažnai	4	26,7%	2	8	
kartais	2	13,3%	3	6	
retai	3	20,0%	4	12	
niekada	0	0,0%	5	0	
	15			32	2,13
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	2	13,3%	1	2	
dažnai	7	46,7%	2	14	
kartais	3	20,0%	3	9	
retai	3	20,0%	4	12	
niekada	0	0,0%	5	0	
	15			37	2,47
42. Ar Jūsų bendradarbiai gerai sugyvena darbe?					
labai gerai	3	20,0%	1	3	
gerai	5	33,3%	2	10	
patenkinamai	2	13,3%	3	6	
yra kai kurių problemų	5	33,3%	4	20	
blogai (įtampa, barniai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	15			39	2,60
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	13	86,7%	1	13	
taip, keletą kartų	2	13,3%	2	4	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	15			17	1,13
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	15	100,0%	1	15	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	15			15	1,00
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	7	46,7%	1	7	
taip, keletą kartų	7	46,7%	2	14	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	1	6,7%	5	5	
	15			26	1,73
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą (iš bendradarbių, klientų)?					
ne, neteko	6	40,0%	1	6	
taip, keletą kartų	8	53,3%	2	16	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	1	6,7%	5	5	
	15			27	1,80
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	5	33,3%	1	5	
labai retai	4	26,7%	2	8	
kartais	4	26,7%	3	12	
dažnai	2	13,3%	4	8	

beveik visada	0	0,0%	5	0	
	15			33	2,20
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
labai didelė dalimi	2	13,3%	1	2	
didelė dalimi	6	40,0%	2	12	
iš dalies	4	26,7%	3	12	
maža dalimi	2	13,3%	4	8	
labai mažą dalimi	1	6,7%	5	5	
	15			39	2,60
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	10	66,7%	1	10	
retai	5	33,3%	2	10	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			20	1,33
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
nėra konkurencijos	11	73,3%	1	11	
retai	1	6,7%	2	2	
kartais	2	13,3%	3	6	
dažnai	1	6,7%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	15			23	1,53
				Vidurkis	2,0

Darbo gerinimo poreikis (galimi keli atsakymo variantai) Kaip pagerinti jūsų darbą?		
<i>modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus ir kt.) -</i>	2	13,3%
<i>įdiegiant naujus IT sprendimus -</i>	1	6,7%
<i>gerinant vidinę komunikaciją -</i>	11	73,3%
<i>perskirstant darbo funkcijas -</i>	3	20,0%
<i>kita: Nedaryti Mobingo situacijų</i>	1	6,7%

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
<i>yra</i>	9	60,0%
<i>nėra</i>	4	26,7%
<i>kita: Nežino; nėra poreikio</i>	2	13,3%
	15	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko

Profesinės rizikos vertinimo specialistė Rita Černulienė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 07780)

Stadiono g. 16, LT-92271 Klaipėda, tel. +370 648 54777, el. p. info@saugana.lt
 Vilkpėdės g. 20A, LT-03151 Vilnius, tel. +370 600 04499, el. p. vilnius@saugana.lt

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2023 m. gegužės 25 d. Nr. P-2

Užsakovas: Palangos miesto Socialinių paslaugų centras

Darbo vietos pavadinimas: Dienos socialinės globos padalinys, Klaipėdos pl. 76, Palanga

Profesija/pareigos: ūkio dalies darbuotojai

Norminis dokumentas: „Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai“ patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897)

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant „Streso darbe įvertinimo anketa“

Tyrimo rezultatai: (darbuotojai į klausimus atsakė 2023-05-20)

<i>Lytis</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>
moteris	2	50,00%
vyras	2	50,00%
	4	100,0%

<i>Amžiaus grupė</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>
mažiau nei 25 m.	0	0,0%
25-34 m.	1	25,0%
35-44 m.	0	0,0%
45-54 m.	1	25,0%
55-59 m.	1	25,0%
daugiau nei 60 m.	1	25,0%
	4	100,0%

<i>Išsilavinimas</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>
Pagrindinis	0	0,0%
Vidurinis	1	25,0%
Profesinis	1	25,0%
Aukštasis neuniversitetinis	1	25,0%
Aukštasis universitetinis	1	25,0%
	4	100,0%

<i>Klausimai/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS:					
1. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl savo darbo naktinėje pamainoje?					
niekada (as nedirbu naktinėje)	4	100,0%	1	4	

retai jaučiu	0	0,0%	2	0	
kartais jaučiu	0	0,0%	3	0	
dažnai jaučiu	0	0,0%	4	0	
visada jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl pamaininio darbo dienomis?					
niekada (aš nedirbu pamainomis)	4	100,0%	1	4	
retai jaučiu	0	0,0%	2	0	
kartais jaučiu	0	0,0%	3	0	
dažnai jaučiu	0	0,0%	4	0	
visada jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksmų?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada (man neprivalomos AAP)	3	75,0%	1	3	
retai jaučiu	0	0,0%	2	0	
kartais jaučiu	1	25,0%	3	3	
dažnai jaučiu	0	0,0%	4	0	
visada jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
				Vidurkis	1,2
II. DARBO REIKALAVIMAI:					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	3	75,0%	3	9	
dažnai	1	25,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			13	3,25
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	2	50,0%	1	2	
labai retai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
visai ne	1	25,0%	1	1	
šiek tiek	3	75,0%	2	6	
pakankamai	0	0,0%	3	0	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamą fizinio krūvio?					
nėra fizinio krūvio	3	75,0%	1	3	

šiek tiek	1	25,0%	2	2	
pakankamai	0	0,0%	3	0	
labai jaučiu	0	0,0%	4	0	
esu fiziškai pervargęs	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai didele dalimi	1	25,0%	1	1	
didele dalimi	0	0,0%	2	0	
iš dalies	2	50,0%	3	6	
maža dalimi	1	25,0%	4	4	
labai maža dalimi	0	0,0%	5	0	
	4			11	2,75
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	2	50,0%	1	2	
aišku	2	50,0%	2	4	
daugiau mažiau	0	0,0%	3	0	
nevisai	0	0,0%	4	0	
neaišku	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai didele dalimi	2	50,0%	1	2	
didele dalimi	2	50,0%	2	4	
iš dalies	0	0,0%	3	0	
maža dalimi	0	0,0%	4	0	
labai maža dalimi	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
labai didele dalimi	1	25,0%	1	1	
didele dalimi	2	50,0%	2	4	
iš dalies	1	25,0%	3	3	
maža dalimi	0	0,0%	4	0	
visai negaunu	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
14. Ar galite pats įvertinti, kada Jūsų darbas atliktas gerai ar blogai?					
visada	3	75,0%	1	3	
dažnai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	2	50,0%	1	2	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės neįprastai pavargęs?					
niekada	2	50,0%	1	2	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	2	50,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
17. Ar esate nervingas?					
niekada	1	25,0%	1	1	
retai	2	50,0%	2	4	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	

visada	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	1	25,0%	1	1	
retai	2	50,0%	2	4	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	1	25,0%	1	1	
truputį jaučiu	2	50,0%	2	4	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	1	25,0%	4	4	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			9	2,25
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta)	4	100,0%	1	4	
labai retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
				Vidurkis	1,8
III. DARBO ORGANIZAVIMAS:					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	2	50,0%	1	2	
gera	1	25,0%	2	2	
sunku pasakyti	1	25,0%	3	3	
bloga	0	0,0%	4	0	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	4	100,0%	1	4	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	4	100,0%	1	4	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
labai didelė dalimi	1	25,0%	1	1	
didelė dalimi	1	25,0%	2	2	
iš dalies	1	25,0%	3	3	
maža dalimi	1	25,0%	4	4	
visai neinformuojamas	0	0,0%	5	0	
	4			10	2,50
25. Ar Jūsų šeima (draugas) vertina Jūsų darbą?					
neturiu šeimos (draugo)	1	25,0%	1	1	
labai	2	50,0%	2	4	
ganėtinai	1	25,0%	3	3	
mažai	0	0,0%	4	0	

visai ne	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
26. Ar Jūs turite galimybę išmokti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
labai didelė dalimi	1	25,0%	1	1	
didelė dalimi	0	0,0%	2	0	
iš dalies	2	50,0%	3	6	
maža dalimi	1	25,0%	4	4	
labai mažą dalimi	0	0,0%	5	0	
	4			11	2,75
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai didelė dalimi	2	50,0%	1	2	
didelė dalimi	1	25,0%	2	2	
iš dalies	1	25,0%	3	3	
maža dalimi	0	0,0%	4	0	
labai mažą dalimi	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitikimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	0	0,0%	1	0	
truputį jaučiu	4	100,0%	2	8	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada nejaučiu (dirbu su kolegomis)	4	100,0%	1	4	
labai retai jaučiu	0	0,0%	2	0	
kartais jaučiu	0	0,0%	3	0	
dažnai jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai dažnai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu, mokymu, gydymu, bendravimu?					
aš neaptarnauju kitų žmonių	1	25,0%	1	1	
nejaučiu įtampos, kai aptarnauju žmones	3	75,0%	2	6	
truputį jaučiu	0	0,0%	3	0	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
				Vidurkis	1,8
IV. DARBO TURINYS:					
31. Ar atsižvelgiama į jūsų nuomonę darbo klausimais?					
labai	1	25,0%	1	1	
dažniausiai labai	0	0,0%	2	0	
ganėtinai	3	75,0%	3	9	
mažai	0	0,0%	4	0	
nė kiek	0	0,0%	5	0	
	4			10	2,50
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	1	25,0%	2	2	

kartais	3	75,0%	3	9	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			11	2,75
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	2	50,0%	1	2	
dažnai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	1	25,0%	1	1	
šiek tiek	2	50,0%	2	4	
pakankamai	0	0,0%	3	0	
monotoniškas	1	25,0%	4	4	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	4			9	2,25
35. Ar manote, kad Jūsų darbas svarbus?					
labai svarbus	3	75,0%	1	3	
svarbus	1	25,0%	2	2	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai ne	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	1	25,0%	1	1	
patenkintas	3	75,0%	2	6	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	0	0,0%	3	0	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
				Vidurkis	2,0
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS:					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
nebuvo poreikio	0	0,0%	0	0	
visada	1	25,0%	1	1	
dažnai	3	75,0%	2	6	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
nebuvo poreikio	1	25,0%	0	0	
visada	1	25,0%	1	1	
dažnai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
39. Ar teko iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	3	75,0%	1	3	
„spaudimą“ truputį jaučiau	1	25,0%	2	2	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	

„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklausti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	2	50,0%	1	2	
dažnai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	1	25,0%	1	1	
dažnai	1	25,0%	2	2	
kartais	1	25,0%	3	3	
retai	1	25,0%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			10	2,50
42. Ar Jūsų bendradarbiai gerai sugyvena darbe?					
labai gerai	0	0,0%	1	0	
gerai	1	25,0%	2	2	
patenkinamai	1	25,0%	3	3	
yra kai kurių problemų	2	50,0%	4	8	
blogai (įtampa, barniai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	4			13	3,25
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	4	100,0%	1	4	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	4	100,0%	1	4	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	3	75,0%	1	3	
taip, keletą kartų	1	25,0%	2	2	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą (iš bendradarbių, klientų)?					
ne, neteko	1	25,0%	1	1	
taip, keletą kartų	3	75,0%	2	6	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	3	75,0%	1	3	
labai retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	

beveik visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
labai didelė dalimi	1	25,0%	1	1	
didelė dalimi	2	50,0%	2	4	
iš dalies	0	0,0%	3	0	
maža dalimi	0	0,0%	4	0	
labai mažą dalimi	1	25,0%	5	5	
	4			10	2,50
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
nėra konkurencijos	4	100,0%	1	4	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
				Vidurkis	1,8

Darbo gerinimo poreikis (galimi keli atsakymo variantai) Kaip pagerinti jūsų darbą?		
<i>modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus ir kt.) -</i>	1	25,0%
<i>įdiegiant naujus IT sprendimus -</i>	1	25,0%
<i>gerinant vidinę komunikaciją -</i>	3	75,0%
<i>perskirstant darbo funkcijas -</i>	0	0,0%
<i>kita: -</i>	0	0,0%

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
<i>yra</i>	2	50,0%
<i>nėra</i>	1	25,0%
<i>kita: Sprendimą randu savyje</i>	1	25,0%
	4	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
Profesinės rizikos vertinimo specialistė Rita Černulienė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 07780)

SIŪLOMOS PREVENCIJOS PRIEMONĖS

SVEIKAS DARBAS: STRESO DARBO VIETOJE VALDYMAS

<i>Trokštama savybė</i>	<i>Siūlomas vadovų akcentas</i>	<i>Siūlomas darbuotojų akcentas</i>
<i>Pusiausvyra tarp pastangų ir poilsio</i>	Įsitikinkite, kad yra pakankamai pertraukų tarp intensyvaus fizinio ir protinio darbo periodų ir užtekinai laiko poilsiui	Žinokite ribas; nepasiduokite spaudimui; nekonkuruokite, protingai naudokite poilsio laiką, gyvenkite ir už darbo ribų
<i>Asmeninės kontrolės pojūtis</i>	Suteikite darbuotojams priemonės, kurios padėtų kontroliuoti darbo pobūdį	Prisiimkite atsakomybę už asmenines užduotis, gerbkite darbdavio poziciją
<i>Bendradarbiavimas darbo vietoje</i>	Užtikrinkite galimybes darbuotojams dalyvauti svarstant darbo sveikatą ir saugą	Efektyviai ir kolegiškai bendraukite su darbdaviais ir jų atstovais
<i>Santykiai</i>	Sukurkite teisingą mechanizmą išsiaiškinti ir suderinti darbinius santykius, galimybes priimti nuomones, skatinti dialogą ir su kiekvienu elgtis nešališkai	Stenkitės palaikyti sveikus asmeninius santykius; supraskite skirtumą tarp to, kai pasiduodate ir kai užleidžiate vietą
<i>Geras komunikavimas</i>	Parenkite bendravimo darbo klausimais strategiją; skatinkite sąžiningą nuomonę abiem kryptimis; girkite darbuotojų sėkmingo darbo atvejus	Prisidėkite prie teigiamos atmosferos kūrimo darbo vietoje, stenkitės nekritikuoti ir nežeminti kolegų; užduokite reikalingus klausimus.

Patarimai darbdaviui:

- Įtraukti darbuotojus į įstaigos darbo gerinimo planą: sudaryti galimybes darbuotojams teikti pasiūlymus raštu, į kuriuos būtų duotas grįžtamasis ryšys per konkrečiai nustatytą laiką (pvz. per 5 darbo dienas).
- Sukurti motyvacinės sistemos darbuotojams skatinti.
- Palaikyti skaidrią įstaigos valdymo politiką laiku ir pastoviai informuojant darbuotojus apie esamą įstaigos padėtį ir galimybes gerinti darbo kokybę bei atlygį.
- Organizuoti ir paskirstyti darbą taip, kad vieniems darbuotojams netektų per didelis darbo krūvis, o kiti tuo metu būtų mažiau apkrauti.
- Pastoviai informuoti darbuotoją apie atliekamo darbo svarbumą, užtikrinti galimybę darbuotojui saugiai išsakyti savo nuomonę.

- Skatinti komandinio darbo modelį, organizuojant darbuotojų laisvalaikio praleidimą kartu.

Bendros prevencinės priemonės darbuotojams:

- Bendrauti su vadovais, rodant iniciatyvą, išsakant savo nuomonę darbo kokybei gerinti.
- Nebijoti bandyti naujovių, imtis naujų nežinomų užduočių.
- Prisiimti atsakomybę už asmenines užduotis, gerbti darbdavio poziciją.
- Stengtis palaikyti sveikus asmeninius santykius su kolegomis ir darbdaviais.
- Vengti žeminti ir kritikuoti kolegas, bei darbovietės politiką.
- Laikytis darbo ir poilsio režimo, reguliariai darant nustatytas pertraukas.
- Kontroliuoti įtampą. Geriausiais būdais su ja kovoti tai neleisti įtampai kilti. Riboti bendravimą su žmonėmis, kurie gadina nuotaiką ir eikvoja laiką pastoviais skundais.



VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS

PAŽYMĖJIMAS

A Nr. 07780

(serija)

Rita Černulienė

(vardas ir pavardė)

Asmens kodas

Statybos fakultetas

(padalinio, kuriame vyko kursai, pavadinimas)

Darbo ir gaisrinės saugos katedra

2010 m. spalio 5 – 22 dienomis

(kursų data)

išklausė

36 valandų

(kursų apimtis akademinėmis valandomis)

kvalifikacijos kėlimo kursų mokymo programą ***STDG 007 Psichosocialinių rizikos***

(programos pavadinimas)

veiksnių vertinimas

ir išlaikė žinių patikrinimo testą.

PROFESINĖS RIZIKOS VERTINIMUI NAUDOTOS LITERATŪROS SĄRAŠAS

1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 25 d. įsakymas Nr. A1-457/V-6961 „Dėl profesinės rizikos vertinimo bendrųjų nuostatų patvirtinimo“ (Žin., 2012, Nr. 126-6350).
2. Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai (Žin., 2005, Nr. 105-3897).
3. ”Sveikas darbas: streso darbo vietoje valdymas“ pagal internetinį tinklą:
(<http://www.osh.govt.nz/hazards/sress/managestress.pdf>)