

PATVIRTINTA  
Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2023 m. gegužės 12 d. įsakymu Nr. V1-159

## PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2023 M. VEIKLOS PLANAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau – Centras) yra biudžetinė įstaiga, kurios nuostatai reglamentuoja Socialinių paslaugų centro veiklos pobūdį, tikslus ir funkcijas, teises, veiklos organizavimą, valdymo ir finansinę veiklą.
2. Socialinių paslaugų centro veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Palangos miesto savivaldybės gyventojams sudarant sąlygas ugdyti/stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius, padedant įveikti socialinę atskirtį, užtikrinti, kad visiems Palangos mieste gyvenantiems įvaikintiems/globojamiems/prižiūrimiems vaikams ir asmenims, kurie ketina arba jau yra įsivaikinę/prižiūri/globoja vaiką (-us) būtų prieinama ir suteikiama reikalinga pagalba, skatinant tinkamą vaiko/įvaikio ugdymą ir auklėjimą šeimai artimoje aplinkoje.
3. Veiklos planas parengtas atsižvelgiant į socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, Centro nuostatuose iškeltus tikslus ir nustatytas funkcijas. Planą siekiama įgyvendinti teikiant kokybiškas socialines paslaugas tenkinant (atsižvelgiant į) Palangos savivaldybės gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudojant Centrai skirtas lėšas. Centro 2023 m. veiklos planas atitinka 2023-2025 m. Palangos miesto strateginio plėtros plano, patvirtinto Palangos miesto savivaldybės tarybos 2023 m. vasario 3 d. sprendimu Nr. T2-11 „Dėl Palangos miesto savivaldybės 2023–2025 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ Socialinės apsaugos programos (Nr. 9) tikslus, uždavinius ir priemones.  
Centro metinį strateginį planą rengė direktoriaus 2023 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V2-7 „Dėl Palangos miesto socialinių paslaugų centro komisijų/darbo grupių sudarymo ir atsakingų asmenų paskyrimo koordinuojant sertifikuotų paslaugų kokybės tobulinimą“ sudaryta grupė. Planas parengtas vadovaujantis 2021 m. lapkričio 11d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-182 „Dėl strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

### II SKYRIUS TIKSLAI, UŽDAVINIAI

4. **TIKSLAS** – Socialinių paslaugų plėtra, gyventojų poreikių socialinėms reikmėms tenkinimas, socialinių paslaugų prieinamumas ir kokybė.
- 4.1. Uždavinys: Socialinių paslaugų, atitinkančių teisės aktuose numatytus reikalavimus, teikimas;
- 4.2. Uždavinys: Socialinių paslaugų, įstaigos valdymas ir administravimas;
- 4.3. Uždavinys: Socialinių paslaugų proceso tobulinimas, plėtojant naujus darbo organizavimo metodus;
- 4.4. Uždavinys: Įstaigos padalinių rekonstravimas, modernizavimas ir materialinės bazės atnaujinimas;

4.5. Uždavinys: Centro infrastruktūros plėtra, gerinant socialinių paslaugų prieinamumą.

**III SKYRIUS**  
**TIKSLŲ IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS**

PRIEMONĖ		Asignavimai (Eur)	Vykdymo terminas	Rodikliai		Atsakingi vykdytojai
Kodas	Pavadinimas			Pavadinimas	Paaiškinimas/Mato vnt.	
1.1.4.7.1.	Įstaigos darbo organizavimas.	B-732000,00 S-36600,00 D-147029,00 U-33200,00 L(S)-4342,00	2023	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas.	Vidutinis darbuotojų skaičius – 58	Direktorius
				Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugų teikimas.	Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičius – 194 (+/-3)	Socialiniai darbuotojai
				Dienos socialinės globos institucijoje teikimas.	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (socialinės priežiūros ir globos paslaugų padalinys (Klaipėdos plentas)) – 18 (+/-1)	Socialiniai darbuotojai
	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos paslaugų Šventosios padalinys) – 3 (+/-1)					

				Dienos socialinės globos institucijoje lankymo efektyvumas (proc.) – siekia 60 proc.	
			Pagalbos į namus paslaugos teikimas.	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius – 68 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo paslauga.	Dienos socialinės globos namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius – 31 (+/-2)	Socialinis darbuotojas
			Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas.	Psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjų skaičius – 7 (+/-3)	Socialinis darbuotojas, psichologas
			Laikino apnakvindinimo organizavimas.	Pagalbą gavusių asmenų skaičius – 3 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija.	Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų skaičius – 7 (+/-2)	Socialinis darbuotojas
			Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas.	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių asmenų skaičius – 20 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas (ilgalaikė socialinė globa, laikinas atokvėpis ir kitos paslaugos, kurios teikiamos kitose įstaigos).	Atliktų socialinės globos poreikio vertinimų skaičius – 7 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius – 40 (+/-3)	Socialinis darbuotojas

				sprendimus tam tikroje srityje vertinimas ir išvadų rengimas teismui.		
				Globėjų (rūpintojų) ir turto administratoriaus veiklos priežiūra ir kontrolė.	Atliktų globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių patikrinimų skaičius – 10 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
				Senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai, veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimas.	Užpildytų asmens veiklos ir gebėjimų klausimynų skaičius – 196 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
				Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims.	Aptarnautų asmenų skaičius (išduodant, grąžinant TPP) – 320	Socialinis darbuotojas
				Transporto paslaugų organizavimas.	Transporto paslaugos, gavėjų skaičius – 60	Socialinis darbuotojas, vairuotojas
				Techninės pagalbos priemonių nuoma.	Išsinuomojusių technikos pagalbos priemonės asmenų skaičius – 36	Socialinis darbuotojas
				Globos centro koordinuojami atvejai.	Globojamų/prižiūrimų vaikų, kuriems teikiama Globos centro pagalba, skaičius – 40	Globos koordinatoriai
				Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas.	Peržiūrėtų pareigybių aprašymai – 100 proc.	Direktorius
				Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė.	Įvertintų darbuotojų skaičius – 52	Direktorius

				Įstaigos darbuotojų anketinė apklausa dėl pasitenkinimo darbu.	Atsakytų anketų, skirtų įvertinti įstaigos darbuotojų, pasitenkinimą darbu, skaičius – 40 (+/-3)	Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams
				Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas.	Centro atitikimas socialinės globos normoms – 90 proc.	Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai
					Pašalintų neatitikimų skaičius – 1	
				Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas.	Profesinės rizikos vertinimas socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinyje darbuotojų darbo sąlygų atitikimas – 95 proc.	Ūkio priežiūros administratorius
					Pašalintų neatitikimų skaičius – 1	
					Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – 100 proc.	
				Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.	Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją, išklaustyų valandų skaičius – 900 val.	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams
				Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas.	Bendrų Centro darbuotojų posėdžių kartą per mėnesį (paskutiniiais mėnesio antradieniais) skaičius – 11;	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, administratorius

				Administracinių posėdžių kiekvieną pirmadienį skaičius – 50	
			Savanorių pritraukimas.	Savanorių, talkinusių Centrai, skaičius – 24	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams
			Įstaigos veiklos viešinimas.	Publikacijų spaudoje skaičius – 2; Renginių skaičius – 3; Įstaigos el. svetainės naujienų skaičius – 150	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai
			Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (su institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmeniui, šeimai, vaikui.	Dalyvavimas susitikimuose su organizacijomis skaičius – 12	Direktorius
			Vidaus kontrolės rizikų valdymas.	Išsikeltų rizikos veiksnių skaičius – 30 (+/-3)	Darbo grupė
			Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos įdiegimas.	Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos „SenjoroGO“ įsisavinimas, duomenų suvedimas, įgyvendinimas – 100 proc.	Socialinis darbuotojas
			Kibernetinio saugumo programos diegimas.	Kibernetinio saugumo programos įdiegimas ir vykdymas – 100 proc.	Administratorius

				EQUASS kokybės standarto taikymas.	EQUASS išorės audito ataskaitoje pateiktų rekomendacijų vykdymas/įgyvendinimas. Įstaigos veiklos pažangos ataskaitos teikimas. Įgyvendintas – 100 proc.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas.
1.5.1.1.2.	Socialinė priežiūra šeimų, patiriančių socialinę riziką.	D-161300,00	2023	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas ir teikimas.	Koordinuojamų/unikalių atvejo vadybos procesų skaičius – 72/90	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, individualios priežiūros darbuotojas
					Užbaigų atvejo vadybos procesų skaičius – 45 (+/- 3)	
					Šeimų, kurioms teikiama socialinė priežiūra, skaičius – 48	
					Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius – 109 (+/-3). Suteiktų konsultacijų – 525;	
					Pozityvios tėvystės mokymus lankiusių asmenų skaičius – 20 (+/- 3)	
1.5.1.1.4.	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas.	B-75256,00 E-5670,00	2023	Budintys globotojai.	Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko priežiūros, skaičius – 4	Globos koordinatorius, psichologas, vyr. buhalteris
					Budinčių globotojų prižiūrimų vaikų skaičius – 5	

				Globos centro organizuojama pagalba ir funkcijų vykdymas.	Budinčių globotojų vykdomos veiklos kokybės vertinimų skaičius – 3 Paslaugų gavėjams suteiktų psichologinių konsultacijų skaičius – 450 Vykdytų vaikų globos/įvaikinimo viešinimo renginių skaičius – 3 Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir biologinių vaikų susitikimų skaičius – 18	
				Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas, konsultavimas (GIMK).	Parengtų globėjų (rūpintojų), tėvių skaičius – 5 Parengtų išvadų skaičius – 5 Pervertintų išvadų skaičius – 2 Parengtų rekomendacijų svečiavimuisi skaičius – 2 Pravestų mokymų pagal GIMK programos pagrindinę dalį, Specializuotą, Artimųjų giminaičių bei Tėstinę mokymų dalis – 4	Atestuoti socialiniai darbuotojai
1.5.1.1.11.	Gerovės konsultantų modelio	E-56307,00 U-10010,00	2023	Gerovės konsultanto paslaugos teikimas.	Gerovės konsultanto paslaugas gavusių asmenų skaičius – 116	Gerovės konsultantai



	įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje.				Asmenų, besikreipusių į gerovės konsultantą ir užbaigusių pilną konsultacijų kursą, skaičius – 70	
1.1.4.16.13.	Aktyvios darbo rinkos užtikrinimo ir nedarbo mažinimo politikos įgyvendinimas.	D-32500,00	2023	Nedirbančių asmenų atvejo vadyba.	Paslaugą gavusių asmenų skaičius – 25 (+/-3)	Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas
1.5.1.3.2.	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turinimas.	B-10000,00	2023	Įstaigos inventorių (įrangos) atnaujinimas.	Kompiuterinės įrangos skaičius – 6	Ūkio priežiūros administratorius
1.5.1.3.1.	Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas.	B-6000,00	2023	Socialinių paslaugų centrui skirtų patalpų remontas (Gintaro g. 34, Palanga, darbuotojų darbo sąlygų gerinimas).	Grūdinto stiklo pertvarų skaičius – 3	Ūkio priežiūros administratorius, ūkvedys

#### IV SKYRIUS 2023 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

2023 metų strateginio veiklos plano priežiūrą vykdo Centro direktoriaus 2023 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V2-7 sudaryta strateginio veiklos plano darbo grupė. Stebėseną vykdoma visus metus, rezultatai aptariami 2 (du) kartus per metus, pasiūlymai teikiami Centro direktoriui, planas koreguojamas atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus. Vadovaujantis Strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo, patvirtinto 2021 m. lapkričio 11d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-182 „Dėl strateginio

planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 52 punktu, Centro direktoriaus patvirtinta MVP ataskaita už praėjusius metus teikiama Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriui.

---

PRITARTA

Palangos miesto savivaldybės mero

2023 m. gegužės 10 d. potvarkiu Nr. M1-48