

PATVIRTINTA  
Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2023 m. vasario 20 d. įsakymo Nr. V1-75

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS  
DARBO SU ŠEIMA, TAIKANT ATVEJO VADYBĄ,  
2023 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

Darbo su šeima, taikant atvejo vadybą, **tikslas** - teikti kokybišką, planingą, kompleksinę pagalbą, orientuota į individualius šeimos poreikius, kuri padėtų įveikti iškilusius sunkumus, įgalintų šeimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, skatintų kokybišką šeimos funkcionavimą.

**Uždaviniai:**

1. Įgyvendinti atvejo vadybos proceso etapus;
2. Sustiprinti individualų darbą su šeima ir aktyvinti darbą su šeimos aplinka;
3. Stiprinti darbuotojų komandinį darbą ir bendradarbiavimą su kitomis įstaigomis, organizacijomis;
4. Tobulinti darbuotojų profesionalumą, komandinį darbą.
5. Palaikyti teikiamų paslaugų šeimoms kokybę, taikant Equass kokybės sistemą.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Vykdymo data</b>	<b>Pasiekti rezultatai</b>	<b>Atsakingi asmenys</b>	<b>Informacija apie priemonių įgyvendinimą/neįgyvendinimą</b>
<b>1. ATVEJO VADYBOS PROCESO ORGANIZAVIMAS</b>					
1.	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimas.	2023 m. gavus prašymus dėl atvejo vadybininko paskyrimo	Nustatytas kompleksinės pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikis ir pradėtas atvejo vadybos procesas.	Atvejo vadybininkai	Naujai inicijuotų atvejo vadybos procesų skaičius 58, iš jų 40 šeimų nustatytas kompleksinės pagalbos poreikis, pradėtas atvejo vadybos procesas.

2.	Atvejo vadybos posėdžių organizavimas dėl pagalbos planų sudarymo, peržiūrų ir užbaigimų.	2023 m. nustačius kompleksinių paslaugų poreikį.	Naujai sudarytų, pratęstų ir užbaigtų pagalbos planų skaičius.  Atvejo vadybos posėdžiai registruojami Kontoroje ir vykdomi Atvejo vadybos tvarkos apraše nustatyta tvarka ir terminais.	Atvejo vadybininkai	Iš viso per metus organizuoti 133 atvejo vadybos posėdžiai dėl pagalbos planų sudarymo, pagalbos planų peržiūrų bei atvejo vadybos procesų užbaigimų. Vykdytas pagalbos planų registravimas Kontoroje.
3.	Pagalbos šeimai plano įgyvendinimo koordinavimas	2022 m.	Reguliariai pildytas šeimos stebėsenos žurnalas, kuriame atsispindi bendradarbiavimas su šeima, socialiniu darbuotoju, dirbančiu su šeima bei kitais specialistais, kurie dalyvauja įgyvendinant pagalbos šeimai planą.	Atvejo vadybininkai	Pildytas šeimos stebėsenos žurnalas, koordinuojant pagalbos plano įgyvendinimą bendradarbiauta su pagalbą šeimai teikiančiais specialistais.
4.	Pagalbos plano įgyvendinimas	2023 m.	Atvejo vadybos procesų užbaigimo ir pratęsimo skaičius pagal priežastis.	Atvejo vadybininkai	53 šeimoms užbaigtas atvejo vadybos procesas. 18 šeimoms atvejo vadybos procesas nepradėtas. 20 šeimų įgyvendino pagalbos plane išsikeltus tikslus. 10 šeimų išsikėlė iš Palangos miesto savivaldybės, joms pagalbos tęstinumas užtikrintas kitose savivaldybėse. 2 šeimoms pagalbos plane numatyta ir teikta pagalba nepadėjo tėvams pakeisti elgesio su vaiku, 3 šeimose neliko nepilnamečių vaikų.

5.	Teikiamos šeimai pagalbos registravimas SPIS (socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje)	2023 m.	Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą vykdant atvejo vadybą pateikti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje	Atvejo vadybininkai	Užtikrintas reguliarus informacijos apie šeimas pateikimas SPIS
6.	Atvejo vadybos procesų paslaugų gavėjų bylų formavimas	2023 m.	Formuotos paslaugų gavėjų bylos Atvejo vadybos tvarkos apraše numatyta tvarka ir pildytas Atvejo vadybos paslaugų gavėjų bylų registras S15.	Atvejo vadybininkai	Igyvendinta.
<b>2. SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMAS ŠEIMOMS</b>					
7.	Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimas, pildant Darbo su šeima eigos aprašymo formą	2023 m., atsižvelgiant į pagalbos plane numatytą socialinių paslaugų teikimo trukmę.	Po kiekvieno bendravimo su asmeniu (šeima), kitų institucijų specialistais užpildyta <i>Darbo su šeima eigos aprašymo forma</i> (aprašyta suteikta paslauga, pagalba, atliktas išsamus pokyčių ir rezultatų vertinimas per mėnesį); pagal poreikį, sudaromi <i>susitarimai dėl pagalbos paskirstant šeimos pajamas</i> .	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis, individualios priežiūros darbuotojas.	Visa informacija apie teiktas paslaugas, pokyčius, pasiektus rezultatus pateikta paslaugų gavėjų asmens bylose. Socialinės priežiūros šeimoms paslauga teikta 60 šeimų.
8.	Bendrųjų socialinių paslaugų teikimas asmeniui (šeimai), jų registravimas Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje	2023 m.	Duomenys apie asmeniui (šeimai) teiktas bendrąsias socialines paslaugas pateikti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje laikantis numatyto registro.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Duomenys apie asmeniui (šeimai) teiktas bendrąsias socialines paslaugas pateikti SPIS. Bendrosios paslaugos suteiktos 11 šeimų.
9.	Šeimos duomenų socialinei paramai (SP-1) bei asmens ir jo šeimos narių duomenų apie veiklos pobūdį ir socialinę padėtį (SP-2) formų pildymas	2023 m.	Per 2 darbo dienas nuo atvejo nagrinėjimo posėdžio suformuotos asmens (šeimos) SP-1, SP-2 formos SPIS ir pateiktos atvejo vadybininkui.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Užtikrintas savalaikis asmens (šeimos) SP-1 ir SP-2 formų pateikimas atvejo vadybininkams.

	socialinėms priežiūros šeimoms paslaugai gauti.				
10.	Rekomendacijų dėl socialinės piniginės paramos, išmokų vaikams, socialinės paramos mokiniams mokėjimo formų rengimas.	2023 m.	<p>Parengtos ir pateiktos rekomendacijos Socialinės rūpybos skyriui dėl išmokų vaikams šeimai teikimo būdo pagal Išmokų vaikams teikimo asmenims, patiriantiems socialinę riziką, tvarkos apraše nustatytais terminais.</p> <p>Per 5 darbo dienas nuo užklauso gavimo dienos Socialinės rūpybos skyriui pateiktos rekomendacijos dėl socialinės piniginės paramos, socialinės paramos mokiniams mokėjimo formų.</p>	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Užtikrintas savalaikis rekomendacijų dėl socialinės piniginės paramos, išmokų vaikams, socialinės paramos mokiniams teikimo būdo parengimas.
11.	Paramos organizavimas šeimoms.	2023 m.	Suteikta parama maistu, būtiniausiai rūbais, avalyne, baldais ir kt.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	<p>2023 m. sausio – gruodžio mėn. parama rūbais pasinaudojo 16 šeimų. Bendradarbiaujant su Palangos miesto Caritu, stokojantiems socialinių paslaugų gavėjams teikta parama higienos reikmenimis ir maisto produktais. Parama pasinaudojo 23 asmenys.</p> <p>Rugpjūčio mėnesį dalyvaujant „Vaikų svajonės“, „Mokyklos dovanų“ projekte mokyklinėmis</p>

					priemonėmis aprūpinta 11 šeimų.
12.	Sociokultūrinės veiklos organizavimas šeimoms.	2023 m.	Suorganizuotos ne mažiau nei viena sociokultūrinė veikla šeimos ir jų vaikams.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Lapkričio – gruodžio mėnesį dalyvauta Vaikų svajonės Tradiciniame kalėdinių dovanų projekte, išpildytos 34 vaikų kalėdinės svajonės
13.	Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų „Sėkminga tėvystė“ organizavimas ir vedimas	2023 m.	Suorganizuoti efektyvios tėvystės įgūdžių mokymai, ne mažiau nei vienai grupei.	Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis Artūras Kerevičius	Pozityvios tėvystės užsiėmimuose dalyvavo 10 asmenų (1 grupė, 6 užsiėmimai). Užsiėmimus organizavo ir pravedė socialinė darbuotoja darbui su šeimomis Jovita Petreikienė ir psichologė Jelena Bachlina.
14.	Ankstyvosios prevencijos ir intervencijos modelio „S.M.A.R.T tėvystė“ taikymas siekiant matuoti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokytį paslaugų teikimo procese.	2023 m.	„S.M.A.R.T. tėvystė“ internetinėje platformoje paslaugų gavėjų užpildyti testai prieš pagalbos teikimą ir po pagalbos suteikimo. Gauti rezultatai įsegti į paslaugų gavėjų bylas.	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės rodiklio matavimui taikytas instrumentas - Palangos miesto socialinių paslaugų centro socialinės priežiūros šeimoms gyvenimo kokybės koncepcijos klausimynas (1 priedas).
15.	Tinkamas paslaugų gavėjų bylų formavimas	2023 m.	Suformuotos paslaugų gavėjų bylos, teisės aktų nustatyta tvarka segta visa informacija susijusi su teikta	Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis	Įgyvendinta.

			paslauga. Nuosekliai pildytas Socialinės priežiūros šeimų bylų registras S17.		
<b>3. BENDRADARBIAVIMAS ISTAIGOJE IR UŽ ISTAIGOS RIBŲ</b>					
16.	Komandos pasitarimų organizavimas	2023 m. 1 kartą per mėnesį	Organizuoti reguliarius komandos pasitarimai darbo organizavimo klausimams aptarti.	Atvejo vadybininkai	Organizuota 12 komandos pasitarimų.
17.	Bendravimas ir bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis.	2022 m.	Suorganizuoti ne mažiau nei du susitikimai su skirtingų institucijų specialistais dėl atvejo vadybos proceso sklaidos ir pagalbos šeimai teikimo.	Atvejo vadybininkai	<p>2023 m. spalio 16-20 d. vyko Palangos miesto socialinių paslaugų centro socialinių paslaugų viešinimas. Pristatant atvejo vadybos ir pagalbos šeimai procesą susitikime dalyvavo Palangos miesto savivaldybės administracijos Švietimo skyriaus Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatore, jaunimo reikalų koordinatore bei atviros jaunimo erdvės „Be stogo“ jaunimo darbuotoja.</p> <p>2023 gruodžio. 21 d. atvejo vadybininkas dalyvavo tarpinstituciniame pasitarime skirtame aptarti problemas su kuriomis susiduria institucijos ir įstaigos</p>

					dirbdamos su vaikais ir jų šeimomis bei bendradarbiavimo galimybes.
18.	Dalyvavimas tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl pagalbos vaikams ir šeimoms organizavimo Palangos mieste savivaldybėje	2023 m. kiekvieno mėnesio pirmos savaitės antradienį.	Dalyvauta Palangos miesto savivaldybės Socialinės rūpybos skyriaus organizuotose tarpinstituciniuose pasitarimuose.	Atvejo vadybininkai	Dalyvauta 12 tarpinstituciniuose pasitarimuose.
<b>4. DARBUOTOJŲ PROFESINIS TOBULINIMAS</b>					
19.	Dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo mokymuose, gerosios patirties pasidalinimas.	2023 m. nemažiau kaip 16 val.	Dalyvauta kvalifikacijos kėlimo mokymuose nemažiau nei 16 val. Iš jų nemažiau nei 5 akademinės valandas per kalendorinius metus dalyvauta mokymuose, nurodytuose Profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo 8.1–8.3 papunkčiuose.  Mokymuose įgytomis žiniomis, gerą patirtimi pasidalinta su kolegomis tikslinių susirinkimų metu.	Atvejo vadybininkai  Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Socialiniai darbuotojai ir atvejo vadybininkai tobulino savo profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka. 2 darbuotojai (atvejo vadybininkas ir socialinis darbuotojas) atestavosi, jiems suteikta antra kvalifikacinė kategorija.
20.	Dalyvavimas komandinėse supervizijose	2023 m. nemažiau kaip 8 val.	Dalyvauta nemažiau nei 8 val. supervizijose.	Atvejo vadybininkai  Socialiniai darbuotojai darbui su šeima, individualios priežiūros darbuotojas.	Dalyvauta 8 val. supervizijose.

21.	Dalyvavimas intervizijose (socialinio darbo praktinių atvejų aptarimas)	2023 m. ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį, esant poreikiui ir dažniau	Ne rečiau kaip 1 kartą per ketvirtį dalyvauta intervizijose, parengtos vykdytų intervizių santraukos.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima, individualios priežiūros darbuotojas, psichologai	Ivyko 4 komandos intervizijos. Taip pat dalyvauta vienoje įstaigos intervizijoje su kitas socialines paslaugas teikiančiais specialistais.
<b>5. PROJEK TINĖ VEIKLA. EQUASS KOKYBĖS SISTEMOS PROCESŲ PALAIKYMAS TEIKIANT PAGALBĄ ŠEIMOMS</b>					
22.	EQUASS kokybės sistemos pažangos ataskaitos teikimas	2023 m. birželio mėn.	Pateikta EQUASS pažangos ataskaita.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Pateikta antra Equass pažangos ataskaita apie praėjusių metų įgyvendintus veiksmus ir įdiegtus naujus darbo metodus. Antroji įstaigos pažangos ataskaita buvo peržiūrėta ir patvirtinta. Remiantis Equass kokybės principais organizacijos rekomendacijos buvo tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.
23.	Paslaugų gavėjų apklausos organizavimas dėl teikiamų paslaugų kokybės vertinimo.	2023 m. gruodžio mėn.	Atlikta paslaugų gavėjų paslaugos kokybės vertinimo apklausa ir apskaičiuoti rezultatai.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	2023 m. gruodžio mėnesį paslaugų gavėjai dalyvavo paslaugų kokybės vertinimo apklausoje siekiant atskleisti paslaugų gavėjų pasitenkinimą socialinių



					<p>paslaugų kokybe. Iš viso buvo išdalintos 33 anketos. 31 (94 proc.) paslaugų gavėjų atsakė į anketas, 2 (6 proc.) neatsakė. Iš anketas atsakusių paslaugų gavėjų 84 proc. teikiamas paslaugas šeimai vertina labai gerai, 13 proc. gerai, 3 proc. patenkinamai. Gauti rezultatai rodo, kad didžioji dalis (97 proc.) apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamomis paslaugomis.</p>
24.	2023 m. Veiklos įsivertinimas pagal 12 EQUASS principų/rodiklių	2024 m. I ketv.	Atliktas 2023 m. Veiklos įsivertinimas pagal 12 EQUASS principų/rodiklių.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima	Rengiama.

Parengė:

Atvejo vadybininkė Sonata Šiurkutė

Atvejo vadybininkė, socialinė darbuotoja darbui su šeima Eglė Lūžienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Jovita Petreikienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Vaida Žiauberienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Oksana Ruikytė

Socialinis darbuotojas darbui su šeima Artūras Kerevičius