

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus  
2024 m. vasario 26 d. įsakymo Nr. V1-82

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
2023 METŲ STRATEGINIO VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS**

PRIEMONĖ		RODIKLIAI						
Kodas	Pavadinimas	Pavadinimas	Paaškinimas	Finansavimo šaltinis	Mato vienetas	2023 m. planas	2023 m. plano įvykdymas	Metinio plano įvykdymas %
1.1.4.7.1	Įstaigos darbo organizavimas.	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas.	Vidutinis darbuotojų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	58	63	108
		Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugų teikimas Asmenų, gausiančių bendrąsias paslaugas skaičius.	Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	194	185	95
		Dienos socialinės globos institucijoje teikimas.	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (socialinės priežiūros ir globos paslaugų padalinys (Klaipėdos plentas)) (+/-1) .	B; S; D; U; L(S)	vnt.	18	22	122

		Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos paslaugų Šventosios padalinys) (+/-1).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	3	1	33
		Dienos socialinės globos institucijoje lankymo efektyvumas (proc.).	B; S; D; U; L(S)	%	60	49	82
	Pagalbos į namus paslaugos teikimas.	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	68	87	128
	Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo paslauga.	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos gavėjų skaičius (+/-2).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	31	42	135
	Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas.	Psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	7	7	100
	Laikino apnakvindinimo organizavimas.	Pagalbą gavusių asmenų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	3	14	467
	Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija.	Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų skaičius (+/-2).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	7	16	228
	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas.	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių asmenų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	20	19	95
	Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos	Atliktų socialinės globos poreikio	B; S; D; U; L(S)	vnt.	7	12 (Senyvo amžiaus asmens bei	186

		poreikio vertinimas (ilgalaikė socialinė globa, laikinas atokvėpis ir kitos paslaugos, kurios teikiamos kitose įstaigos).	vertinimų skaičius (+/- 3).				suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimai 1 - vaiko su negalia socialinės globos poreikio vertinimas	
		Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus tam tikroje srityje vertinimas ir išvadų rengimas teismui.	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	40	44	110
		Globėjų (rūpintojų) ir turto administratoriaus veiklos priežiūra ir kontrolė.	Atliktų globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių patikrinimų skaičius (+/- 3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	10	13	130
		Senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai, veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimas.	Užpildytų asmens veiklos ir gebėjimų dalyvauti klausimų skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	196	261	133

		Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims.	Aptarnautų asmenų skaičius (išduodant, grąžinant TPP).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	320	341	107
		Transporto paslaugų organizavimas.	Transporto paslaugos, gavėjų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	60	82	137
		Techninės pagalbos priemonių nuoma.	Išsinuomojusių technikos pagalbos priemonės asmenų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	36	46	128
		Globos centro koordinuojamų atvejų skaičius.	Globojami / prižiūrimi vaikai, kuriems teikiama Globos centro pagalba.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	40	45	113
		Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas.	Peržiūrėtų pareigybių aprašymai.	B; S; D; U; L(S)	%	100	100	100
		Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė.	Įvertintų darbuotojų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	52	52	100
		Įstaigos darbuotojų anketinė apklausa dėl pasitenkinimo darbu.	Atsakytų anketų skirtų įvertinti įstaigos darbuotojų, pasitenkinimą darbu, skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	40	40	100
		Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų	Centro atitikimas socialinės globos normoms.	B; S; D; U; L(S)	%	100		
			Pašalintų neatitikimų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	0		

		analizė ir neatitikimų šalinimas.						
		Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas.	Profesinės rizikos vertinimas socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinyje darbuotojų darbo sąlygų atitikimas proc.	B; S; D; U; L(S)	%	95	95	100
			Neatitikimų pašalinta.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	1	1	100
			Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų.	B; S; D; U; L(S)	%	100	100	100
		Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.	Darbuotojų kėlusią kvalifikaciją išklaustyto valandų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	val.	900	1220	136
		Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas.	Bendri Centro darbuotojų posėdžiai kartą per mėnesį (paskutiniaisiais mėnesio antradieniais), Administraciniai posėdžiai kiekvieną pirmadienį.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	11 50	11 46	93
		Savanorių pritraukimas.	Savanorių, talkinusių Centrai, skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	24	34	142
		Įstaigos veiklos viešinimas.	Publikacijų spaudoje skaičius; Renginių skaičius; Įstaigos el. svetainės naujienų skaičius.	B; S; D; U; L(S)	vnt.	2 3 150	2 6 142	97
		Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (su institucijomis,	Dalyvavimas susitikimuose su	B; S; D; U; L(S)	vnt.	12	12	100

		teikiančiomis pagalbą asmeniui, šeimai, vaikui.	organizacijomis skaičius.					
		Vidaus kontrolės rizikų valdymas.	Išsikeltų rizikos veiksnių skaičius (+/-3).	B; S; D; U; L(S)	vnt.	30	36	120
		Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos įdiegimas.	Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos „SenjoroGO“ įsisavinimas, duomenų suvedimas, įgyvendinimas.	B; S; D; U; L(S)	%	100	100	100
		Kibernetinio saugumo programos diegimas.	Kibernetinio saugumo programos įdiegimas ir vykdymas.	B; S; D; U; L(S)	%	100	100	100
		EQUASS kokybės standarto taikymas.	EQUASS išorės audito ataskaitoje pateiktų rekomendacijų vykdymas/įgyvendinimas. Įstaigos veiklos pažangos ataskaitos teikimas.	B; S; D; U; L(S)	%	100	100	100
1.5.1.1.2.	Socialinė priežiūra šeimų, patiriančių socialinę riziką.	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas ir teikimas.	Koordinuojamų/unikalių atvejo vadybos procesų skaičius.	D	vnt.	72/90	77/95	106
			Užbaigtų atvejo vadybos procesų skaičius (+/-3).	D	vnt.	45	53	118
			Šeimų, kurioms teikiama socialinė priežiūra, skaičius	D	vnt.	48	71	148
			Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius (+/-3)/ suteiktų konsultacijų skaičius.	D	vnt.	109/525	91/457	86

			Pozityvios tėvystės mokymus lankiusių asmenų skaičius (+/-3).	D	vnt.	20	10	50
1.5.1.1.4.	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas.	Budinčių globotojų skaičius.	Budinčių globotojų, su kuriais sudarytos sutartys dėl vaiko priežiūros, skaičius.	B; E	vnt.	4	4	100
		Globos centro organizuojama pagalba ir funkcijų vykdymas.	Budinčių globotojų vykdomos veiklos kokybės vertinimų skaičius.	B; E	vnt.	5	4	80
			Paslaugų gavėjams suteiktų psichologinių konsultacijų skaičius.	B; E	vnt.	450	179	40
			Vykdytų vaikų globos/įvaikinimo viešinimo renginių skaičius.	B; E	vnt.	3	5	167
			Centre organizuotų tėvų/giminaičių ir biologinių vaikų susitikimų skaičius.	B; E	vnt.	18	25	139
			Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas, konsultavimas (GIMK).	Parengtų globėjų (rūpintojų), įtėvių skaičius.	B; E	vnt.	5	6
		Parengtų išvadų skaičius.		B; E	vnt.	5	7	140
		Pervertintų išvadų skaičius.		B; E	vnt.	2	2	100
		Parengtų rekomendacijų svečiavimuisi skaičius.		B; E	vnt.	2	1	50
		Pravestų mokymų pagal GIMK programos pagrindinę dalį,		B; E	vnt.	4	4	100

			Specializuotą, Artimųjų giminaičių bei Tęstinę mokymų dalis.					
1.5.1.1.11.	Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje.	Gerovės konsultanto paslaugos teikimas.	Gerovės konsultanto paslaugas gavusių asmenų skaičius.	E; U	vnt.	116	81	70
			Asmenų besikreipusių į gerovės konsultantą ir užbaigusių pilną konsultacijų kursą skaičius.	E; U	vnt.	70	34	49
1.1.4.16.13.	Aktyvios darbo rinkos užtikrinimo ir nedarbo mažinimo politikos įgyvendinimas	Nedirbančių asmenų atvejo vadyba.	Paslaugą gavusių asmenų skaičius (+/-3).	D	vnt.	25	11	44
1.5.1.3.2.	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turtinimas.	Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui ir, skirtų darbo vietų modernizavimui, skaičius vienetais.	Įsigytų priemonių skaičius.	B	vnt.	Nešiojami kompiuteriai – 6 vnt.	6	100
1.5.1.3.1.	Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas.	Socialinių paslaugų centrui skirtų patalpų remontas (Gintaro g. 34, Palanga Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas).	Atlikti remonto darbai.	B	vnt.	Grūdinto stiklo pertvaros - 3 vnt.	3	100

Lėšų šaltinių santrumpų paaiškinimas:

B - Savivaldybės biudžetas;



D - Valstybės biudžeto dotacija savivaldybės deleguotoms funkcijoms;  
U - Valstybės biudžetas;  
E - Europos Sąjungos lėšos;  
S - Pajamos už teikiamas paslaugas;  
L(S) – Nepanaudotų gautų pajamų lėšų likutis SP;  
PL- Parama.

### Paiškinimas prie priemonės įgyvendinimo rodiklio:

1.1.4.7.1. Įstaigos darbo organizavimas:	Socialinių paslaugų centro veiklos užtikrinimas ir organizavimas;	Pradėjus teikti palydėjimo paslaugą jaunuoliams ir padaugėjus asmenų poreikiui socialinėms paslaugoms gauti vidutinis darbuotojų skaičius nuo planuojamo išaugo 8 % (t. y. planuojamas 58, įvykdytas 63).
	Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugų teikimas Asmenų, gausiančių bendrąsias paslaugas skaičius	2023 m. bendrosios socialinės paslaugos (informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo) suteiktos 185 asmenims (9 asmenimis mažiau, nei planuota 194). Stabilus besikreipiančiųjų asmenų skaičius rodo, kad asmenys domisi socialinėmis paslaugomis. Galima teigti, kad informacijos sklaida apie Palangos miesto socialinių paslaugų centre teikiamas paslaugas yra efektyvi, dėl paslaugų kreipiasi tiek patys asmenys, kurie nori socialinių paslaugų, tiek piliečiai, kurie yra susirūpinę dėl kitų asmenų gerovės.
	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (socialinės priežiūros ir globos paslaugų padalinys (Klaipėdos plentas)).	Centro teikiama dienos socialinės globos paslauga suteikia galimybę asmens šeimos nariams lengviau integruotis į darbo rinką, derinti asmeninį gyvenimą bei neįgalių artimųjų priežiūrą ar jų slaugymą. Dienos socialinę globą institucijoje gavo 22 asmenys, 4 daugiau nei planuota.
	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos Šventosios padalinys)	Į Šventosios padalinį kreipėsi bei buvo atvykę apžiūrėti keli suinteresuoti asmenys dėl dienos socialinės globos institucijoje paslaugos, bet sužinoję apie mokėjimą už paslaugą iš savo pajamų, prašymo paslaugai nepateikė, todėl sunku pritraukti naujų paslaugų gavėjų, paslauga teikia tik vienam asmeniui vietoj planuotų 3.
	Dienos socialinės globos lankymo efektyvumas	Dėl mokėjimo už dienos socialinės globos institucijoje paslaugą, paslaugų gavėjai lanko dienos centrą ne kiekvieną darbo dieną, o tik kelias dienas į savaitę, kad mokestis už paslaugas būtų kuo mažesnis, nors jie gali mokėti tik 20% asmens pajamų, tai sudaro nuo 100 iki 150 eurų per mėnesį, todėl lankomumas siekia tik 49 %, nors planuota 60%. Lankomumo rezultatui pasiekti turėjo įtakos ir 5 paslaugų gavėjams nutrauktos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos.
	Pagalbos į namus paslaugos teikimas	Socialinių paslaugų poreikis asmens namuose tampa vis reikalingesnis Palangos miesto gyventojams. 2023 metais pagalbos į namus paslaugos buvo organizuojamos net 87 paslaugų gavėjams, tai buvo 19 paslaugų gavėjų daugiau nei planuota. Iš viso paslauga pasinaudojo 80 paslaugų gavėjų, 7 asmenys pagalbos į namus paslauga nepasinaudojo dėl sveikatos būklės patekus į slaugos ligoninę, pasikeitusios gyvenamosios vietos ar mirties.
	Dienos socialinės globos asmens namuose teikimas	Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos poreikis kuo toliau tuo labiau tampa reikalingesnis Palangos miesto gyventojams, kurie dėl amžiaus, ligos, sveikatos būklės tampa slaugomi - šiems asmenims nebeužtenka bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų. 2023 metais dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo organizuojamos 42 paslaugų gavėjams, tai buvo 11 paslaugų gavėjų daugiau nei planuota. Iš viso paslauga pasinaudojo 40 paslaugų gavėjų, 2 asmenys paslauga nepasinaudojo dėl jų mirties.
	Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas	Iš viso psichosocialinė pagalbos paslauga 2023 m. suteikta 7 asmenims (4 šeimos). Pravesta 22 konsultacijos. Lyginant 2023 m. su 2022 m. dėl psichosocialinės pagalbos kreipėsi panašus skaičius asmenų. Galima teigti, kad Palangos miesto savivaldybėje asmenys nebijo kreiptis pagalbos, iškilus gyvenimo sunkumams.
	Laikino apnakvindinimo organizavimas	Lyginant 2023 m. su 2022 m. pastebima, kad laikino apnakvindinimo paslaugos poreikis išaugo. To priežastis gali būti pasikeitęs apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje įstatymas, dėl kurio asmenys, kurie smurtavo yra atvežami policijos pareigūnų į Palangos miesto socialinių paslaugų centrą. Taip pat žmonės daugiau atkreipia dėmesio į asmenis, kurie naktį miega viešose vietose ir iškviečia pagalbą. Planuota paslaugą teikti 3 asmenims, o suteikta iš viso 14 asmenų (11 asmenų daugiau nei planuota).

Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija	2023 m. iš įvairių įkalinimo įstaigų, pataisos namų gauta 15 pranešimų apie galimai paleidžiamus asmenis, kurie po bausmės atlikimo planuoja grįžti gyventi į Palangos miesto savivaldybę, 1 asmuo kreipėsi pagalbos dėl socialinių pašalpų gavimo bei skolų atidavimo.
Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos gavėjų skaičius 2023 m. lyginant su 2022 m. išlieka vienodas. Priežastys dėl kurių asmenims (šeimoms) buvo teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalbos paslauga, taip pat išlieka panašios. Pagrindinė priežastis – gyvenamosios vietos neturėjimas ar jos praradimas. Taip pat dėl nustatytos vaiko laikinosios priežiūros.
Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas	Centras atlieka socialinės globos poreikio vertinimą ilgalaikės socialinės globos institucijoje ir laikino atokvėpio paslaugoms. 2023 m. Centras įvertino 12 senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimų ir 1 vaiko su negalia socialinės globos poreikio vertinimą, vertinimų atlikta 13 vietoje planuotų 7. Socialinės globos poreikių įvertinta daugiau, nes Palangos miesto savivaldybėje populiarėja laikino atokvėpio paslauga.
Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus tam tikroje srityje vertinimas ir išvadų rengimas teismui	2023 metais buvo vykdomi neveiksnių asmenų gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus vertinimai ir perversiniai, išvadų buvo parengta net 44, o planuota – 40.
Globėjų (rūpintojų) ir turto administratoriaus veiklos priežiūra ir kontrolė	2023 metais Centras užpildė 13 globėjų (rūpintojų) patikrinimo aktų. Planuota buvo patikrinti 10, tačiau per 2023 metus buvo patikrinti 13 globėjų (rūpintojų), nes buvo gauti papildomi raštai iš socialinės rūpybos skyriaus.
Senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimas	Neįgalumo ir darbingumo tarnyboje, prašymų dėl specialiųjų poreikių nustatymo pateikė daugiau Palangos gyventojų, todėl senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatomi specialieji poreikiai, veiklos ir gebėjimų dalyvauti įvertinimo klausimynų buvo užpildyta net 261, tai buvo 65 klausimynais daugiau negu planuota.
Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims	Senstant visuomenei techninės pagalbos priemonės tampa vis reikalingesnės, apie galimybę gauti priemones sužino vis daugiau Palangos miesto gyventojų, todėl ir asmenų besinaudojančių šia paslauga daugėja, paslauga pasinaudojo 341 asmenų, 21 asmenų daugiau nei planuota.
Transporto paslaugų organizavimas	Senstant visuomenei vis daugiau asmenų negali pasinaudoti viešuoju transportu, vykstant į gydymo įstaigas ar iš jų asmenys naudoja transporto paslauga, kuria pasinaudojo net 82 asmenys, 22 paslaugų gavėjais daugiau negu planuota.
Techninės pagalbos priemonių nuoma	Apie techninių pagalbos priemonių nuomą vis daugiau sužino Palangos miesto gyventojų, priemonių išsinuomojo 10 asmenų daugiau negu planuota (t.y. planuota 36, pasinaudojo 46 asmenys)
Globos centro koordinuojamų atvejų skaičius	Globos centre koordinuoti 45 atvejai (vaikai), kuriems buvo suteikta pagalba/paslaugos, t. y. 5 atvejais (vaikais) daugiau nei planuota, todėl, kad Palangos savivaldybėje apsigyveno iš Ukrainos giminaičių/fizinių asmenų lydimi vaikai.
Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas	Kas metai peržiūrima darbuotojų pareigybių aprašymai, tai svarbus personalo valdymo procesas, kuris padeda užtikrinti, kad darbuotojai turėtų aktualius ir atitinkančius jų funkcijas bei organizacijos poreikius darbo vaidmenis. Svarbu užtikrinti, kad pareigybių aprašymo peržiūra būtų vykdoma sistemingai ir atidžiai, suteikiant galimybę darbuotojams pasidalinti savo pastebėjimais ir pasiūlymais. Tai padeda užtikrinti, kad darbuotojai turi aiškias ir aktualias pareigas bei prisideda prie organizacijos tikslų ir poreikių įgyvendinimo.

Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė	Kiekvienais metais atliekami kasmetiniai personalo veiklos vertinimai. 2023 metais buvo įvertinti 52 darbuotojai, 9 nevertinti (išsikėlė einamųjų metų užduotis). Iš 52 vertintų darbuotojų, net 22 jų buvo įvertinti labai gerai, o kiti 30 - gerai. 4 darbuotojos – vaiko auginimo atostogose.
Įstaigos darbuotojų anketinė apklausa dėl pasitenkinimo darbu	Kiekvienais metais centras atlieka darbuotojų anketinę apklausą dėl personalo motyvacijos ir pasitenkinimo darbu. 2023 metais darbuotojai aktyviai įsitraukė į anketinę apklausą ir anketas užpildė 40 darbuotojų tiek kiek ir buvo numatyta.
Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas	2023 metais Centro atitikimas socialinės globos normoms buvo 100 proc. tai buvo net 10 proc. daugiau nei planuota. Nebuvo pašalinta neatitikimų, kadangi jų nebuvo.
Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas	Profesinės rizikos vertinimas ir darbuotojų darbo sąlygų atitikimas Šventosios padalinyje adresu Žuvėdrų g. 4-2 atliktas 2023 m. sausio 5 d. Išvada: Darbo vietose profesinė rizika yra labai maža; priimtina.
Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Per 2023 metus, 61 Centro darbuotojas išreiškė aktyvų norą kelti savo kvalifikaciją, dalyvaudami mokymuose ir išklausę iš viso 1220 valandų mokymų.
Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas	Centre kiekvieną pirmadienį vyksta administraciniai posėdžiai, kuriuose aptariami praeitos savaitės įvykiai ir ateinantys planai. Kiekvieno mėnesio paskutinį antradienį vyksta visuotinis darbuotojų posėdis, kurio metu darbuotojai supažindinami su naujomis tvarkomis, aptariami jų iškelti klausimai. Bendru sutarimu nuspręsta perkelti administracinius susirinkimus į kitą savaitės dieną - antradienį, todėl atitinkamai sumažėjo jų skaičius (4).
Savanorystės skatinimas	2023 m. Centru talkino 34 savanoriai. 5 centro darbuotojai taip pat aktyviai įsitraukė į savanorišką veiklą. Savanorystė ne tik teikia praktinę pagalbą, bet ir skatina bendradarbiavimą, solidarumą ir empatiją. Tai taip pat gali būti puiki galimybė įmonės darbuotojams bendrauti ir bendradarbiauti už darbovietės ribų, kurti stiprius ryšius ir stiprinti bendruomenės jausmą.
Įstaigos veiklos viešinimas	2023 metais Centras paskelbė 2 publikacijas spaudoje, 142 publikacijas el. svetainėje, surengė 6 renginius. Šventosios padalinys papildomai skyrė didelį dėmesį viešinimo veikloms, Centre organizavo užsiėmimus "Įsukime išminties karuselę bendrystėje" ir surengė net 16 veiklų į kurias kvietė įsitraukti ne tik Centro paslaugų gavėjus, bet ir Palangos miesto gyventojus.
Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (su institucijomis, teikiančiomis pagalbą asmeniui, šeimai, vaikui)	Reguliariai (pirmąjį mėnesio antradienį) vyksta tarpinstituciniai pasitarimai su Palangos miesto savivaldybės administracijos socialinės rūpybos skyriumi, VVTAIT teritoriniu skyriumi.
Vidaus kontrolės rizikų valdymas	Įstaiga išsikėlė 36 rizikos veiksnius, dauguma iš jų buvo įvykdytos, taip pat liko toleruojamos rizikos tokios kaip turto inventorizacija, viešųjų pirkimų dokumentacija, darbuotojų dalyvavimas mokymuose.
Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos įdiegimas	2023 m. teikiant pagalbą į namus ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas pradėta naudotis "SenjoroGo" programėlė, kuri mažina administracinę našta, palengvina paslaugų organizavimą bei koordinavimą.

	Kibernetinio saugumo programos diegimas	Kibernetinio saugumo dokumentai patvirtinti 2023 m. gruodžio 29 d.
	EQUASS kokybės standarto taikymas	Palangos miesto socialinių paslaugų centras pateikė antrą Equass pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintus veiksmus ir įdiegtus naujus darbo metodus. Antroji įstaigos pažangos ataskaita buvo peržiūrėta ir patvirtinta. Remiantis Equass kokybės principais organizacijos rekomendacijos buvo tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.
1.5.1.1.2. Socialinė priežiūra šeimų, patiriančių socialinę riziką:	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas ir teikimas	<p>Palyginus metinės veiklos planavimo rodiklius su gautais metiniais rodikliais, 2023 m. steimas tiek unikalių, tiek faktinių koordinuojamų šeimų atvejų, kuriems taikytas atvejo vadybos procesas, skaičiaus nežymus didėjimas. Daugiausia dėl atvejo vadybininko paskyrimo kreipėsi Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos vaiko teisių apsaugos skyriai, nustatę vaiko teisių pažeidimus. Pastebėta, kad 2023 m. gauta daugiau prašymų nei ankstesniais metais dėl atvejo vadybininko paskyrimo iš kitų, socialines paslaugas teikiančių institucijų dėl šeimos gyvenamosios vietos pakeitimo ir persikėlimo gyventi į Palangos miesto savivaldybę. Faktinis koordinuojamų šeimų atvejų skaičius didėjimas siejamas su tuo, kad 2023 m. atlikus šeimų pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikio vertinimą, daugiau šeimų nei anksčiau nustatytas kompleksinės pagalbos poreikis ir pradėtas atvejo vadybos procesas.</p> <p>2023 metais 53 šeimoms užbaigtas atvejo vadybos procesas. Iš gautų rezultatų galima daryti išvadą, kad palyginus metinės veiklos planavimo rodiklį su gautu rezultatu, atvejo vadybos procesas šiais metais užbaigtas 5 šeimos daugiau negu buvo planuota. Pokytis nežymus, daugiau siejamas su tokiomis atvejo vadybos proceso užbaigimo priežastimis kaip iš anksto neplanuotas šeimos išvykimas gyventi į kitą savivaldybę.</p> <p>2023 m. šeimų, kurioms teikta socialinė priežiūra, skaičius ženkliai padidėjo (planuota 48 šeimos, buvo 60 šeimų). Palangos miesto socialinių paslaugų centrui gavus akreditaciją, nuo 2023 m. sausio mėnesio pradėta teikti nauja socialinės priežiūros šeimoms paslauga. Anksčiau šeimai taikant atvejo vadybą, buvo teikiama socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir ( ar ) atkūrimo paslauga ir bendrosios socialinės paslaugos. Pastarųjų metų skaičius rodo šeimų, kurioms buvo teikiamos bendrosios socialinės paslaugos mažėjimą, nes dėl kylančių problemų (tarpusavio nesutarimai skyrybų atveju,, nepilnamečiai vaikai linkę į delinkventinį elgesį, smurtas artimoje aplinkoje, nuo 2023 m. liepos 1 d. taikomas apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderis ir kt ) išvelgiamas didesnis specialiųjų socialinių paslaugų poreikis, todėl didesniai šeimų skaičiui buvo skiriama socialinės priežiūros šeimoms paslauga.</p> <p>2023 m. psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius ir suteiktų konsultacijų skaičius buvo mažesnis nei planuota. Pastebima, kad šeimos, kurioms buvo taikomas atvejo vadybos procesas, psichologo pagalba gavo ne tik Palangos miesto socialinių paslaugų centre, bet ir naudojosi bendruomenėje teikiamomis psichologo paslaugomis.</p> <p>2023 m. pravesti vieni pozityvios tėvystės įgūdžių stiprinimo mokymai, todėl mokymus lankiusių asmenų skaičius buvo mažesnis nei planuota.</p>
1.5.1.1.4. Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas:	Globos centro organizuojama pagalba ir funkcijų vykdymas	<p>2023 m. globos centras koordinavo 45 (vaikų) atvejus, 5 atvejais daugiau nei buvo planuota (40), nes Palangos savivaldybėje apsigyveno vaikai iš Ukrainos lydimi giminaičių ar kitų fizinių asmenų.</p> <p>Psichologinių konsultacijų skaičius - 179. Psichologo konsultacijų suteikta mažiau nei planuota (450), nes buvo mažiau koordinuojamų atvejų, be to nustatytas mažesnis poreikis nurodytai paslaugai gauti. Nuo 2023 m. rugsėjo</p>

		<p>18 d. pasirašius dvišalę paslaugų pirkimo sutartį perkamos psichologo ir psichoterapeuto paslaugos. Psichoterapijos paslaugų suteikta - 28.</p> <p>Planuoti 3, tačiau įgyvendinti 5 globos/įvaikinimo viešinimo renginiai Palangos bendruomenei ir miesto svečiams, nes pavyko pritraukti daugiau rėmėjų, savanorių viešinimo veikloms įgyvendinti.</p> <p>Įvyko 25 trumpalaikiai globojamų vaikų ir biologinių tėvų susitikimai, 7 daugiau nei buvo planuota (18).</p> <p>Per 2023 m. vaiko priežiūrą pagal tarpusavio bendradarbiavimo ir paslaugų teikimo sutartį teikė 4 budintys globotojai.</p>
	Globėjų (rūpintojų) ir įtėvių mokymas, konsultavimas (GIMK)	<p>2023 metais vienas pareiškėjas kreipėsi dėl priėmimo laikinai svečiuotis globojamą vaiką savo namuose.</p> <p>Pagal GIMK pagrindinę programą mokymai praversti 3 mokymų grupėms, mokymus baigė 12 asmenų.</p> <p>Parengtos 7 išvados, iš jų viena neigiamą .</p> <p>Per 2023 m. Tęstinių mokymų praverstos 2 temos (2 grupės), specializuotų mokymų dalį viena pareiškėją išklausė 2 temas.</p>
1.5.1.1.11. Gerovės konsultantų modelio įdiegimas Palangos miesto savivaldybėje	Gerovės konsultanto paslaugos teikimas	<p>2023 m. planuotas gerovės konsultanto paslaugų gavėjų skaičius 116, per metus užsiregistravo 81 paslaugų gavėjas, užbaigusių pilną konsultacijų kursą planuota 70, užbaigė 34. Dažnai į konsultacijas žmonės ateina nemotyvuoti, atsiųsti iš atvejo vadybos, užimtumo tarnybos, probacijos, šie paslaugų gavėjai pradėję lankyti konsultacijas dažnai jų taip ir nepabaigia ir tik maža dalis paslaugų gavėjų užsiregistruoja motyvuoti, norintys spręsti savo problemas. 2023 gerovės konsultanto paslaugos teikimo rodiklis buvo suplanuotas dviem konsultantams, tačiau nuo 2023-07-10 gerovės konsultanto paslaugas teikė vienas konsultantas, iki 2023-07-10 rodiklis buvo suplanuotas dviem konsultantams.</p>
1.1.4.16.13. Aktyvios darbo rinkos užtikrinimo ir nedarbo mažinimo politikos įgyvendinimas	Nedirbančių asmenų atvejo vadyba	<p>Per 2023 metus Užimtumo tarnyba į Užimtumo didinimo programą atrinko 11 asmenų. Pagal verslo liudijimą dirbo 2 2 asmenys, 1 asmuo įsidarbino oficialiai. Priemonėse laikiniams (trumpalaikiams) darbams buvo numatyta įdarbinti 4 asmenis (po 2 asmenis į Palangos komunalinį ir Botanikos parką). Laikiniai įdarbinti buvo 9 asmenys, iš kurių vienam asmeniui terminuota darbo sutartis buvo pakeista į neterminuotą.</p>
1.5.1.3.2. Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės bazės turtinimas:	Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui ir, skirtų darbo vietų modernizavimui, skaičius vienetais	<p>Per 2023 m. buvo įsigyti 6 kompiuteriai ir 1 mobilus telefonas. Kompiuteriai nupirkti pigiau nei planuota.</p>
1.5.1.3.1. Socialinių paslaugų centro rekonstravimas, modernizavimas, remontas	Socialinių paslaugų centrui skirtų patalpų remontas (Gintaro g. 34, Palanga Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas)	<p>Gerinant darbuotojų darbo aplinką, kaip ir planuota įsigytos 3 stiklo pertvaros.</p>