

PATVIRTINTA
Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus
2024 m. kovo 15 d. įsakymo Nr. V1-101

**PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS
DARBO SU ŠEIMA, TAIKANT ATVEJO VADYBĄ,
VEIKLOS PLANAS 2024 METAMS**

Darbo su šeima, taikant atvejo vadybą, **tikslas** - teikti kokybišką, planingą pagalbą, orientuota į individualius šeimos poreikius, kuri įgalintų šeimą savarankiškai užtikrinti vaiko teises ir teisėtus interesus, skatintų kokybišką šeimos funkcionavimą.

Uždaviniai:

1. Organizuoti atvejo vadybos procesą;
2. Teikti socialinės priežiūros šeimoms paslaugą;
3. Stiprinti darbuotojų profesines kompetencijas, komandinį darbą.

Eil. Nr.	Priemonės/veiklos pavadinimas	Vykdymo data	Numatomi rezultatai (kiekybiniai, kokybiniai)	Atsakingi asmenys
1. Organizuoti atvejo vadybos procesą				
1.	Atvejo vadybos proceso koordinavimas	2024 m.	Koordinuojamų/unikalių atvejo vadybos procesų skaičius – 77/95, iš jų naujai inicijuotų atvejo vadybos procesų skaičius – 58.	Atvejo vadybininkai
2.	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai poreikių vertinimas.	2024 m. gavus prašymus dėl atvejo vadybininko paskyrimo	Nustatyti vaiko ir šeimos individualūs kompleksinės pagalbos poreikiai įtraukiant socialinius darbuotojus ir psichologus- 40 šeimų.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, psichologai.
3.	Pagalbos planavimas pagal nustatytus šeimos poreikius.	2024 m.	Parengti individualizuoti pagalbos planai šeimoms, kurie įsegti į paslaugų gavėjų bylas.	Atvejo vadybininkai

4.	Pagalbos šeimai plano įgyvendinimo stebėseną, koordinavimas.	2024 m.	Reguliariai peržiūrėti šeimų pagalbos planai atvejo vadybos posėdžių metu, vykdyta šeimos stebėseną reguliariai bendradarbiaujant su specialistais, dalyvaujantiais įgyvendinant pagalbos šeimai planą.	Atvejo vadybininkai
5.	Pagalbos plano įgyvendinimas ir suteiktos pagalbos efektyvumo vertinimas.	2024 m.	Atvejo vadybos proceso užbaigimas. Šeimų, gebančių savarankiškai funkcionuoti, skaičius – 20 šeimų.	Atvejo vadybininkai
6.	Teikiamos šeimai pagalbos registravimas SPIS (socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje) ir dokumentavimas.	2024 m.	Duomenys apie šeimoms teikiamą pagalbą vykdant atvejo vadybą pateikti Socialinės paramos šeimai informacinėje sistemoje ir sukaupia paslaugų gavėjų bylose.	Atvejo vadybininkai
7.	Dalyvavimas tarpinstituciniuose pasitarimuose dėl pagalbos vaikams ir šeimoms organizavimo Palangos miesto savivaldybėje	2024 m. kiekvieno mėnesio pirmos savaitės antradienį.	Dalyvauta Palangos miesto savivaldybės Socialinės rūpybos skyriaus organizuotose tarpinstituciniuose pasitarimuose.	Atvejo vadybininkai
8.	Bendradarbiavimas su skirtingomis institucijomis.	2024 m.	Organizavimas ir/ar dalyvavimas susitikimuose su skirtingų institucijų atstovais viešinant teikiamas paslaugas ir siekiant platesnės paslaugų įvairovės prieinamumo šeimoms gerinant jų gyvenimo kokybę.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai.
2. Teikti socialinės priežiūros šeimoms paslaugą.				
9.	Socialinės priežiūros šeimoms paslaugos teikimas	2024 m.	Šeimų, kurioms teikiama socialinė priežiūra, skaičius- 71.	Socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis.
			Šeimos, kurioms teikiama individualios priežiūros darbuotojo pagalba – 7.	Individualios priežiūros darbuotojas.
10.	Psichologinės pagalbos organizavimas pagal šeimos narių poreikius	2024 m.	Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius – 91 (+/-3). Suteiktų konsultacijų – 457;	Psichologai

11.	Dalyvavimas projektinėje veikloje „Vaikų svajonės“.	2024 m.	Išpildytos vaikų svajonės pagal projekte numatytus kriterijus.	Socialiniai darbuotojai darbai su šeimomis
12.	Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų „Sėkminga tėvystė“ organizavimas ir vedimas	2024 m.	Suorganizuoti efektyvios tėvystės įgūdžių mokymai 1 grupei, 8 (+/-3) asmenys.	Socialinis darbuotojas darbai su šeimomis
13.	Vaikų patiriančių tėvų skyrybas grupės organizavimas ir vedimas	2024 m.	Suorganizuoti vaikų, patiriančių tėvų skyrybas, grupiniai užsiėmimai- 10 užsiėmimų, 6 vaikai;	Socialinė darbuotoja darbai su šeimomis, psichologas.
14.	Tinkamas paslaugų gavėjų bylų formavimas	2024 m.	Suformuotos paslaugų gavėjų bylos, teisės aktų nustatyta tvarka segta visa informacija susijusi su socialinės paslaugos teikimu šeimai.	Socialiniai darbuotojai darbai su šeimomis
15.	Paslaugų gavėjų apklausos organizavimas dėl teikiamų paslaugų kokybės vertinimo.	2024 m. gruodžio mėn.	Atlikta paslaugų gavėjų apklausa dėl teikiamų paslaugų kokybės vertinimo, paslaugų gavėjai įtraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą - nemažiau nei 97 proc. paslaugas gaunančių šeimų dalyvavusių apklausoje.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbai su šeima
16.	Teikiamų paslaugų šeimoms kokybės tobulinimas ir palaikymas, taikant Equass kokybės sistemą.	2024 m.	Equass palaikymo plane numatytų rekomendacijų įgyvendinimas, tinkamai pasiruošta Equass išoriniam auditui.	Socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkai, individualios priežiūros darbuotojas, psichologai.
3. Stiprinti darbuotojų profesinę kompetenciją, komandinį darbą.				
17.	Komandos pasitarimų organizavimas	2024 m. 1 kartą per ketvirtį, esant poreikiui ir dažniau.	Organizuoti reguliarius komandos pasitarimai darbo organizavimo klausimams aptarti.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai.

18.	Dalyvavimas kvalifikacijos kėlimo mokymuose, gerosios patirties pasidalinimas.	2024 m.	Dalyvauta kvalifikacijos kėlimo mokymuose nemažiau nei 16 val. Iš jų nemažiau nei 5 akademinės valandas per kalendorinius metus dalyvauta mokymuose, nurodytuose Profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo 8.1–8.3 papunkčiuose.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima.
19.	Dalyvavimas supervizijose	2024 m.	Dalyvauta nemažiau nei 8 val. supervizijose.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima, individualios priežiūros darbuotojas.
20.	Dalyvavimas intervizijose (socialinio darbo praktinių atvejų aptarimas)	2024 m. 1 kartą per mėnesį.	Organizuotos intervizijos 1 kartą per mėn. Iš viso 12 intervizijų.	Atvejo vadybininkai Socialiniai darbuotojai darbui su šeima, individualios priežiūros darbuotojas, psichologai

Parengė:

Atvejo vadybininkė Sonata Šiurkutė

Atvejo vadybininkė, socialinė darbuotoja darbui su šeima Eglė Lūžienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Oksana Ruikytė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Jovita Petreikienė

Socialinė darbuotoja darbui su šeima Vaida Žiauberienė

Socialinis darbuotojas darbui su šeima Artūras Kerevičius