

PATVIRTINTA

Palangos miesto socialinių paslaugų centro direktoriaus
2024 m. kovo 20 d. įsakymu Nr. V1-106

PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2024 M. VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. PALANGOS MIESTO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS (toliau – Centras) biudžetinė įstaiga, kurios nuostatai reglamentuoja Socialinių paslaugų centro veiklos pobūdį, tikslus ir funkcijas, teises, veiklos organizavimą, valdymo ir finansinę veiklą.

2. Socialinių paslaugų centro veiklos tikslas – plėtoti ir teikti kompleksiskai socialines paslaugas, siekiant didinti socialiai pažeidžiamų asmenų galimybes savarankiškai integruotis į visuomenę, padėti įveikti socialinę atskirtį, veiklą grindžiant aukštos darbo kokybės principais.

3. Veiklos planas parengtas atsižvelgiant į socialinių paslaugų teikimo politiką, bendruomenės poreikius, Centro nuostatuose išskeltus tikslus ir nustatytas funkcijas. Planą siekiama įgyvendinti teikiant kokybiškas socialines paslaugas, tenkinant (atsižvelgiant) į Palangos savivaldybės gyventojų poreikius, racionaliai, taupiai ir tikslingai naudojant Centrai skirtas lėšas. Centro 2024 m. veiklos planas atitinka 2024–2026 m. Palangos miesto strateginio plėtros plano, patvirtinto Palangos miesto savivaldybės tarybos 2024 m. sausio 18 d. sprendimu Nr. T2-7 „Dėl Palangos miesto savivaldybės 2024–2026 m. strateginio veiklos plano patvirtinimo“ Socialinės apsaugos programos (Nr. 9) tikslus, uždavinius ir priemones.

Centro metinį veiklos planą rengė direktoriaus 2023 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V2-7 „Dėl Palangos miesto socialinių paslaugų centro komisijų/darbo grupių sudarymo ir atsakingų asmenų paskyrimo koordinuojant sertifikuotų paslaugų kokybės tobulinimą“ sudaryta grupė. Planas parengtas vadovaujantis 2023 m. gruodžio 21 d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-309 „Dėl Palangos miesto savivaldybės tarybos 2021 m. lapkričio 11 d. sprendimo Nr. T2-182 „Dėl Strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“.

II SKYRIUS TIKSLAI, UŽDAVINIAI

4. **TIKSLAS** – Socialinių paslaugų plėtra, gyventojų poreikių socialinėms reikmėms tenkinimas, socialinių paslaugų prieinamumas ir kokybė:

4.1. uždavinys: Socialinių paslaugų, atitinkančių teisės aktuose numatytus reikalavimus, teikimas;

4.2. uždavinys: Įstaigos valdymo ir administravimo procesų efektyvumo užtikrinimas;

4.3. uždavinys: Socialinių paslaugų proceso tobulinimas, plėtojant naujus darbo organizavimo metodus;

4.4. uždavinys: Įstaigos padalinių rekonstravimas, modernizavimas ir materialinės bazės atnaujinimas.

III SKYRIUS
TIKSLO IR UŽDAVINIŲ ĮGYVENDINIMO PRIEMONIŲ PLANAS

PRIEMONĖ		Asignavimai (Eur)	Vykdymo terminas	Rodikliai		Atsakingi vykdytojai
Kodas	Pavadinimas			Pavadinimas	Paiškinimas/Mato vnt.	
1. Uždavinys. Socialinių paslaugų, atitinkančių teisės aktuose numatytus reikalavimus, teikimas.						
1.1.4.7.1	Įstaigos darbo organizavimas.	B-962900,00 S-46600,00 L(S)-2323,80 D-162000,00	2024	Žmogiškieji ištekliai teikiantys paslaugas visa apimtimi, atitinkant teisės aktuose nustatytas normas.	Vidutinis darbuotojų skaičius – 63	Direktorius
				Centro socialines paslaugas gaunantys asmenys	Socialines paslaugas gavusių unikalių asmenų skaičius – 1200	Socialiniai darbuotojai
				Bendrųjų socialinių paslaugų: informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo teikimas.	Bendrųjų socialinių paslaugų informavimo, tarpininkavimo/atstovavimo, konsultavimo paslaugomis pasinaudojusių asmenų skaičius – 185(+/-3)	Socialiniai darbuotojai
				Prevencinių socialinių paslaugų (potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška) teikimas	Asmenų, nukreiptų socialinėms paslaugoms gauti, skaičius – 17 (+/-3)	Socialiniai darbuotojai
				Dienos socialinės globos institucijoje teikimas.	Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (socialinės priežiūros ir globos paslaugų padalinys (Klaipėdos plentas)) – 18 (+/-1)	Socialiniai darbuotojai

				Asmenų, gausiančių dienos socialinę globą, skaičius (Socialinės priežiūros ir globos paslaugų Šventosios padalinys) – 3 (+/-1)	
				Dienos socialinės globos institucijoje lankymo efektyvumas (proc.)– siekia 60 proc.	
			Pagalbos į namus paslaugos teikimas.	Pagalbos į namus paslaugos gavėjų skaičius – 87 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Dienos socialinės globos asmens namuose organizavimo ir teikimo paslauga.	Dienos socialinės globos namuose paslaugas gavusių asmenų skaičius – 42 (+/-2)	Socialinis darbuotojas
			Psichosocialinės pagalbos paslaugų teikimas.	Psichosocialinės pagalbos paslaugos gavėjų skaičius – 7 (+/-3)	Socialinis darbuotojas, psichologas
			Laikino apnakvindinimo organizavimas.	Pagalbą gavusių asmenų skaičius – 14 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija.	Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų, gavusių paslaugas, skaičius – 7 (+/-2)	Socialinis darbuotojas
			Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos organizavimas.	Intensyvią krizių įveikimo pagalbą gavusių asmenų skaičius – 19 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
			Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio vertinimas (ilgalaikė socialinė	Atliktų socialinės globos poreikio vertinimų skaičius – 13 (+/-3)	Socialinis darbuotojas

				globa, laikinas atokvėpis ir kitos paslaugos, kurios teikiamos kitose įstaigos).		
				Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus tam tikroje srityje vertinimas ir išvadų rengimas teismui.	Atliktų vertinimų ir parengtų išvadų skaičius – 44 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
				Globėjų (rūpintojų) ir turto administratoriaus veiklos priežiūra ir kontrolė.	Atliktų globėjų (rūpintojų) ir turto administratorių patikrinimų skaičius – 13 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
				Senyvo amžiaus asmenų, kuriems nustatomi individualios pagalbos kompensacijos poreikiai, veiklos ir gebėjimų dalyvauti vertinimas.	Užpildytų asmens individualių pagalbos poreikių klausimynų skaičius – 261 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
				Aprūpinimas techninėmis pagalbos priemonėmis (TPP): konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas išduodant TPP asmenims.	Aptarnautų asmenų skaičius (išduodant, grąžinant TPP) – 341	Socialinis darbuotojas
				Transporto paslaugų organizavimas.	Transporto paslaugos, gavėjų skaičius – 82	Socialinis darbuotojas, vairuotojas
				Techninės pagalbos priemonių nuoma.	Išsinuomojusių technikos pagalbos priemonės asmenų skaičius – 46	Socialinis darbuotojas
1.5.1.1.2	Socialinė priežiūra šeimų,	D-171000,00	2024	Pagalbos vaikui ir (ar) šeimai organizavimas ir teikimas.	Koordinuojamų/unikalių atvejo vadybos procesų skaičius – 77/95	Atvejo vadybininkai, socialiniai

	patiriančių socialinę riziką				Užbaigų atvejo vadybos procesų skaičius – 53 (+/-3) Šeimų, kurioms teikiama socialinė priežiūra, skaičius – 71 Psichologinę pagalbą gavusių asmenų skaičius – 91 (+/-3). Suteiktų konsultacijų – 457; Tėvų skyrybas patiriančių vaikų grupiniai užsiėmimai – 10 užsiėmimų, 6 vaikai; Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymų „Sėkminga tėvystė“ organizavimas – 1 grupė (8 (+/- 3) asmenys)	darbuotojai darbui su šeimomis, individualios priežiūros darbuotojas, psichologai
1.5.1.1.4	Budinčio globotojo, globėjų veiklos organizavimas	B-99400,00 E-10800,00	2024	Globos centro koordinuojami atvejai.	Globos centro koordinuojamų atvejų (globojami/prižiūrimi vaikai, kuriems teikiama pagalba) skaičius – 40	Globos koordinatoriai
				Budinčių globotojų skaičius, priežiūros paslaugą gaunančių vaikų skaičius	Globos centro budinčių globotojų skaičius – 3, Globos centro budinčių globotojų prižiūrimų vaikų skaičius – 6	Globos koordinatorius, psichologas, vyr. buhalteris
				Globos centro organizuojama pagalba ir funkcijų vykdymas	Specialistų (psichologo ir psichoterapeuto) perkamų valandų skaičius per metus – 396	

				Globėjų (rūpintojų) ir tėvių mokymas, konsultavimas (GIMK).	Mokymuose dalyvavusių asmenų skaičius – 12 Parengtų išvadų skaičius – 7 Pravestų mokymų pagal GIMK programos pagrindinę dalį (3), Specializuotą (1), Artimųjų giminaičių bei Tėstinę mokymų dalis (2), viso – 6	Atestuoti socialiniai darbuotojai
1.5.1.1.11	Gerovės konsultantų modelio įgyvendinimas Palangos miesto savivaldybėje.	E-23100,00 B-17700,00	2024	Gerovės konsultantų (GK) paslaugos teikimas.	Gerovės konsultanto paslaugas gavusių asmenų skaičius – 81 Asmenų, besikreipusių į gerovės konsultantą ir užbaigusį pilną konsultacijų kursą, skaičius – 34 Projekto tęstinumo užtikrinimas – 100 proc.	Gerovės konsultantai
1.1.4.16.1	Aktyvios darbo rinkos užtikrinimo ir nedarbo mažinimo politikos įgyvendinimas	D-27200,00	2024	Užimtumo didinimo programos koordinavimas.	Užimtumo didinimo programoje dalyvavusių asmenų, kuriems teiktos paslaugos, skaičius – 25 Įdarbintų asmenų pagal Laikinųjų darbų sutartis skaičius – 5	Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas
Uždavinys. Įstaigos valdymo ir administravimo procesų efektyvumo užtikrinimas.						
			2024	Personalui keliamų kompetencijų bei atsakomybių užtikrinimas	Peržiūrėtų pareigybių aprašymai – 100 proc.	Direktorius
				Kasmetiniai personalo veiklos vertinimai ir analizė.	Įvertintų darbuotojų skaičius – 52	Direktorius

				Įstaigos darbuotojų anketinė apklausa dėl pasitenkinimo darbu.	Atsakytų anketų, skirtų įvertinti įstaigos darbuotojų, pasitenkinimą darbu, skaičius – 40 (+/-3)	Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams
				Kasmetinis įstaigos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas, teikiamų paslaugų kokybės vertinimo gautų rezultatų analizė ir neatitikimų šalinimas.	Centro atitikimas socialinės globos normoms – 100 proc.	Direktorius, Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai
				Psichologinės sveikatos, saugių darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas.	Civilinė saugos ir darbuotojų saugos ir sveiktos priemonių plano įgyvendinimas – 100 proc.	Ūkio priežiūros administratorius
					Darbuotojų draudimas nuo nelaimingų atsitikimų – 100 proc.	
				Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.	Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją, išklaustyto valandų skaičius – 1220 val.	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams
					Darbuotojų, kėlusią kvalifikaciją, skaičius – 59	
				Posėdžių aptariant darbo rezultatus, problemas, organizavimas.	Bendrų Centro darbuotojų posėdžių kartą per mėnesį (paskutiniaisiais mėnesio antradieniais) skaičius – 11	Direktorius pavaduotojas socialiniams reikalams, administratorius
					Administracinių posėdžių kiekvieną pirmadienį skaičius – 46	

				Vidaus kontrolės rizikų valdymas.	Išsikeltų rizikos veiksnių stebėseną, peržiūra kartais – 2	Darbo grupė
				Savanorių pritraukimas.	Savanorių, talkinusių Centrai, skaičius – 34	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams
				Įstaigos veiklos viešinimas.	Publikacijų spaudoje skaičius – 2; Renginių skaičius – 10; Įstaigos el. svetainės naujienų skaičius – 142	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialiniai darbuotojai
				Tarpinstitucinis bendradarbiavimas	Organizavimas/dalyvavimas susitikimuose su organizacijomis skaičius – 4	Direktorius
				Kibernetinio saugumo procedūrų užtikrinimas	Kibernetinio saugumo programos vykdymas – 100 proc.	Administratorius
Uždavinys. Socialinių paslaugų proceso tobulinimas, plėtojant naujus darbo organizavimo metodus						
			2024	EQUASS kokybės standarto taikymo tęstinumas	Equass palaikymo plano sudarymas ir jo įgyvendinimas pagal pateiktas rekomendacijas – 100 proc. Tinkamai pasiruošta Equass išoriniam auditui. Įgyvendintas – 100 proc.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialinio darbo organizatorius, atvejo vadybininkai, socialiniai

						darbuotojai, užimtumo specialistas.
				Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos įdiegimas darbuotojams dirbantiems su šeimomis	Socialinių paslaugų administravimo ir koordinavimo sistemos įsisavinimas, duomenų suvedimas, įgyvendinimas – 100 proc.	Socialinis darbuotojas
				Šeimos konferencija	Šeimos konferencijos paslaugas gavusių šeimų skaičius – 4 šeimos	Socialinio darbo organizatorius
				Priklausomybės konsultanto konsultacijų teikimas.	Priklausomybės konsultanto konsultacijas gavusių asmenų skaičius – 18	Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas
				Pavėžėjimo paslaugos koordinavimas	Pavėžėjimo paslauga pasinaudojusių gavėjų skaičius – 28	Socialinis darbuotojas
				Palydėjimo paslaugos jaunuoliams teikimas	Palydėjimo paslaugą gaunantys jaunuoliai – 5 (+/-3)	Socialinis darbuotojas
1.5.1.1.13	Socialinių dirbtuvių veiklos užtikrinimas įgyvendinant ES projektą	E-45300,00 B-54300,00	2024	Socialinių dirbtuvių asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, veiklos modelio diegimas	Paslaugas gavusių unikalių asmenų skaičius – 10	Socialinis darbuotojas
Uždavinys. Įstaigos padalinių rekonstravimas, modernizavimas ir materialinės bazės atnaujinimas.						
1.5.1.3.2	Palangos miesto socialinių paslaugų centro materialinės	B-15000,00	2024	Įsigytų priemonių, reikalingų socialinių paslaugų teikimui, skaičius.	Įsigytų nuomojamų techninių pagalbos priemonių skaičius (Alkūniniai ramentai – 8;	Ūkio priežiūros administratorius

	bazės turinimas.			Įstaigos inventorių (įrangos) atnaujinimas.	<p>universalus neįgaliojo vėžimėlis – 3) – 11 vnt. Bėgimo takelio asmenims su judėjimo negalia įsigijimas – 1 vnt. Limfodrenažinio masažo sistema – 1 vnt.</p> <p>Įsigyta kompiuterinė įranga (kompiuteriai, projektoriaus stovas) – 3 vnt. Planšetinių kompiuterių įsigijimas, siekiant užtikrinti socialinės paramos prašymų pateikimą ir pasirašymą socialinio darbuotojo vizito metu – 2 vnt. Įsigyti baldai ir įranga (Miegamasis 2-vietis fotelis – 1; Spinta stumdomomis durimis – 1; Foletis 2-vietis klientams – 6; Biuro stalai – 15; Spinta – 1; Šaldytuvas su šaldikliu – 1; Komoda – 1) – 26 vnt.</p>	
1.5.1.3.1	Palangos miesto socialinių paslaugų centro rekonstravimas,	B-34880,00	2024	Socialinių paslaugų centrui skirtų patalpų remontas	<p>Grūdinto stiklo pertvaros įrengimas (Gintaro g.) – 1 vnt. Lauko laiptų remontas (Klaipėdos pl.) - 1 vnt.</p>	Ūkio priežiūros administratorius, ūkvedys

	modernizavimas , remontas.				Grindų plytelių keitimas tualetuose, virtuvėje (Klaipėdos pl.) 40,68 kv. m Patalpų (Klaipėdos pl.) remontas (rekonstravimas), pritaikant krizių centro veiklai (I etapas – techninio projekto parengimas) – 1 vnt.	
--	-------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

IV SKYRIUS
2024 METŲ VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO PRIEŽIŪRA

2024 metų strateginio veiklos plano priežiūrą vykdo Centro direktoriaus 2023 m. sausio 10 d. įsakymu Nr. V2-7 sudaryta veiklos plano darbo grupė. Stebėseną vykdoma visus metus, rezultatai aptariami 2 (du) kartus per metus, pasiūlymai teikiami Centro direktoriui, planas koreguojamas atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus. Vadovaujantis Strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo, patvirtinto 2021 m. lapkričio 11d. Palangos miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T2-182 „Dėl strateginio planavimo Palangos miesto savivaldybėje organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 52 punktu, Centro direktoriaus patvirtinta metų veiklos plano ataskaita už praėjusius metus teikiama Palangos miesto savivaldybės administracijos Socialinės rūpybos skyriui.

SUDERINTA

Palangos miesto savivaldybės mero

2024 m. kovo 30 d. potvarkiu

Nr. M1-134