

EQUASS pažangos ataskaita

Instrukcijos:

1. Sertifikuota įstaiga turi išsiųsti pažangos ataskaitas po 12 ir po 24 mėn. nuo EQUASS sertifikato gavimo.
2. Pažangos ataskaita turi apimti visas įgyvendintas rekomendacijas, kurias aprašė auditorius audito ataskaitoje.
3. Pažangos ataskaita turi būti ne ilgesnė nei 6 puslapiai (apimant informaciją, kurią pateikia įstaiga ir auditoriaus pastabas)
4. Sertifikuota įstaiga užpildo 1 dalį lietuvių kalba, kurioje aprašo kokie veiksmai/veiklos buvo įgyvendintos per pastaruosius 12 mėnesių, gerinant EQUASS principų ir kriterijų įgyvendinimą (max. 4 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0))
5. Pažangos ataskaita turi būti siunčiama EQUASS atstovui Lietuvoje equass@reabilitacija.lt.
6. EQUASS auditorius užpildo 2 dalį, lietuvių ir anglų kalbomis, įvardindamas komentarus, pastabas, rekomendacijas kiekvienam tobulinimo veiksmui, veiklai, rezultatams (max. 2 A4 puslapių, dydis 10 Pt., tarpai (1.0)). Sertifikuotos įstaigos veiksmų numeracija turi sutarpti su auditoriaus pastabų numeracija.
7. Vadovaukitės „Pažangos ataskaitos rengimo rekomendacijomis“ siekiant geriau suvokti pažangos ataskaitos rengimo procesą ir pildymo instrukcijas.

Dalis 1

Istaigos pavadinimas: Palangos miesto socialinių paslaugų centras

Data: 2024 m. birželio 21 d.

Kokius gerinimo veiksmus dėl EQUASS principų ir kriterijų atitikimo įgyvendinote per paskutinius metus?		Kuriam EQUASS kriterijui skirtas tobulinimo veiksmas?	Ar tai aptarta audito ataskaitoje?		Ar tai buvo įvertinta vidaus audito metu?		Ar vidaus vertinimo rezultatai buvo dokumentuoti?	
			TAIP	NE	TAIP	NE	TAIP	NE
1.	Socialinių atsakomybių veiklų tęstinumas yra užtikrinamas veiklas kartojant periodiškai. Centro padalinyje, esančiame Klaipėdos pl. 76, kuriame teikiama dienos socialinės globos institucijoje paslauga yra rūšiavimui skirtos talpos. Paslaugų gavėjai ir darbuotojai motyvuojami rūšiuoti stiklą, plastiką, popierių, akcentuojama rūšiavimo svarba. Periodiškai tęsiama socialinė akcija „Uždek žvakelę ant apleisto kapo“, tvarkomos apleistos kapavietės prieš lapkričio pirmąją. Kasmet rengiamas nemokamas renginys Palangos bendruomenei minint tarptautinę asmenų su negalia dieną, kuriami meniniai darbai panaudojant antrines žaliavas.	6 kriterijus	X		X			X
2.	Darbuotojų pasitenkinimo darbu apklausos rezultatai rodo, kad darbuotojai kiekvienais metais pasirenka vis naujas tobulintinas sritis. 2024 m. buvo išskirtos šios tobulinamos sritys: gebėjimas padėti paslaugų gavėjui atlikti intervenciją, gebėjimas daryti įtaką socialinei paslaugų gavėjų aplinkai, gebėjimas kurti saugią, augimui ir gyvenimui palankią aplinką. Prioritetu buvo išskirtos šios temos: paslaugų gavėjo įgalinimas savarankiškumui ir saugi socialinė aplinka. Atsižvelgiant į tai, 2023-2024 m. įstaigoje pagal nustatytus darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo poreikius buvo organizuoti mokymai: „Motyvacinis interviu“, „Profesinis perdegimas - problemų atpažinimas, sprendimų modeliavimas“ ir kiti mokymai pagal individualų poreikį. Dėl naujų įgytų profesinių kompetencijų centras praplėtė paslaugų/pagalbos spektrą: priklausomybės konsultantas, gerovės konsultantas, šeimos konferencija, pozityvios tėvystės mokymai tėvams, skyrybas patiriančių tėvų vaikų grupės, darbuotojai įgytas žinias panaudoja praktikoje taikant motyvacinio interviu metodą konsultuojant paslaugų gavėjus.	10 kriterijus	X		X		X	

3.	<p>Plėtojamas ir stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, skatinamas visų partnerių įsitraukimas teikiant atgalinį ryšį apie pasitenkinimą tarpusavio bendradarbiavimu. Gauti rezultatai rodo, kad didžioji dalis socialinių partnerių yra patenkinti bendradarbiavimu su Palangos miesto socialinių paslaugų centru. Stebima, kad socialinės partnerystės palaikymas prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo.</p> <p>Palangos miesto socialinių paslaugų centras nuolat ieško naujų partnerysčių. Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Palangos burmistro Jono Šliūpo muziejumi. Bendradarbiavimo su muziejumi dėka specialistai veda mokymus įvairių miestų muziejaus darbuotojams, kaip integruoti į muziejaus aplinką asmenis su negalia, dalyvauja praktiniuose užsiėmimuose, kuriuose kartu su dienos socialinės globos institucijoje paslaugų gavėjais padeda žinias pritaikyti praktikoje. Dėka bendradarbiavimo su nevyriausybinėmis organizacijomis Centras gali prisidėti prie projektinės veiklos, plėsti galimybių lauką.</p>	45 kriterijus	X	X	X	
4.	<p>Centras nuolat vertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai. Gauti rezultatai rodo, kad partnerių teikiama pagalba turi teigiamą poveikį paslaugų gavėjų atskiroms gyvenimo sritims. Partnerių teikiamos naudos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei rezultatai pateikti padalinių 2023 m. veiklos rezultatų analizėje (25 kriterijus):</p> <p>https://www.palangosspc.lt/wp-content/uploads/2024/06/Darbo-su-seimos-taikant-atvejo-vadyba-2023-m.-veiklos-rezultatai.pdf</p> <p>https://www.palangosspc.lt/wp-content/uploads/2024/06/Dienos-socialines-globos-institucijoje-2023-m.-veiklos-rodikliai.pdf</p>	25 kriterijus	X	X	X	
5.	<p>Tęsiamas bendradarbiavimas ir žinių pasidalinimas su kitomis įstaigomis. Pasiiekti rezultatai palyginti su kita socialines paslaugas teikiančia įstaiga. Padalinių pasilyginimo rezultatai:</p> <p>https://www.palangosspc.lt/wp-content/uploads/2024/06/Darbo-su-seimos-taikant-atvejo-vadyba-2023-m.-veiklos-rezultatai.pdf</p> <p>https://www.palangosspc.lt/wp-content/uploads/2024/06/Dienos-socialines-globos-institucijoje-2023-m.-veiklos-rodikliai.pdf</p>	50 kriterijus	X	X	X	

	Ar šis klausimas svarbus atliekant gerinimo veiksmus dėl EQUASS kriterijų atitikimo?		Papildomi EQUASS auditoriaus komentarai ir rekomendacijos
	TAIP	NE	
1	x		Palangos miesto socialinių paslaugų centro pateikta informacija patvirtina, kad yra skatinama socialinė atsakomybė ir vykdomos įvairios veiklos įtraukiant tiek darbuotojus, tiek paslaugų gavėjus. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
2	x		Pateikta informacija patvirtina, kad įstaiga taiko nuolatinio tobulinimo principą ir tobulina darbuotojų kompetenciją atsižvelgiant į trūkstamas žinias ir įgūdžius. Taip pat centras pateikė informaciją apie plečiamų paslaugų spektrą. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
3	x		Pateikta Centro informacija patvirtina, kad yra plėtojama socialinė partnerystė su socialiniais partneriais, vykdomos įvairios veiklos, mokymai, renginiai, užsiėmimai bei susitikimai. Taip pat buvo pateikta informacija, kad socialinė partnerystė prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerėjimo. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
4	x		Centras rekomendacija įgyvendino tinkamai, nes pateikta informacija apie partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai įrodo, kad partnerystė kuria pridėtinę vertę paslaugų gavėjams ir organizacijai. Rekomenduojama tęsti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais ir stebėti gautus rezultatus.
5	x		Centro pateikta informacija patvirtina, kad yra vykdomas bendradarbiavimas ir veiklų lyginimasis su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis. Aprašyti rodikliai įrodo, kad lyginimasis yra naudingas ir kuria pridėtinę vertę centro veiklai. Rekomendacija įgyvendinta tinkamai.
<p>Bendros pastabos: Palangos miesto socialinių paslaugų centras pateikė pažangos ataskaitą apie praėjusių metų įgyvendintas rekomendacijas, kuriose parodyta kaip sėkmingai yra įgyvendintos pateiktos rekomendacijos. Įgyvendintos rekomendacijos, pateikti EQUASS pasiekti rezultatai ir pažanga įrodo, kad organizacija įgyvendino rekomendacijas tinkamai, nuolat mokosi ir gerina savo paslaugas bei rezultatus, kuria naujus darbo metodus ir tobulina teikiamų socialinių paslaugų kokybę. Socialinių paslaugų teikėjas ir toliau demonstruoja gerą lyderystę, gerą valdymą, orientaciją į paslaugų gavėjus bei darbuotojus, įstaigos veikla yra efektyvi ir nuolat tobulėjanti. Remiantis EQUASS kokybės principais organizacijos rekomendacijos yra tinkamai įgyvendintos ir atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą.</p>			

Section 2 <Auditor Giedre Martinaitiene>

Date: 26th of June, 2024

	Is the issue relevant for improving the performance on EQUASS Criteria		Additional comments and recommendations from the EQUASS Auditor
	Yes	No	
1	x		Information provided by Palanga City Social Service Centre confirms that social responsibility is promoted, and various activities are carried out involving both staff and service users. The recommendation has been properly implemented.
2	x		The information provided confirms that the centre applies the principle of continuous improvement and develops staff competencies in line with knowledge and skills gaps. The centre also provided information on the expansion of services. The recommendation has been implemented appropriately.
3	x		The information provided by the Centre confirms the development of social partnership with social partners through various activities, trainings, events, workshops and meetings. It was also reported that the social partnership is helping to improve the quality of life of service users. The recommendation has been duly implemented.
4	x		The centre has implemented the recommendation appropriately as information on the outcomes and benefits of the partnership to service users and the organization demonstrates that the partnership adds value to service users and to the organization. It is recommended to continue to work with the social partners and monitor the outcomes achieved
5	x		The information provided by the centre confirms that there is collaboration and benchmarking with other social service providers. The indicators described show that the comparisons are useful and add value to the Centre's activities. The recommendation has been duly implemented.
<p>General remarks: Palanga City Social Service Centre has submitted a progress report on the implementation of the recommendations made last year, which shows how well the recommendations made have been implemented. The implemented recommendations, outcomes and progress reported show that the organisation has properly implemented the recommendations, is continuously learning and improving its services and outcomes, developing new working methods and improving the quality of social services provided. The social service provider continues to demonstrate good leadership, management, service user and staff orientation, efficiency and continuous improvement. The organisation's recommendations, based on the EQUASS Quality Principles, are well implemented and are in line with the European Quality Assurance Framework for Social Services.</p>			